

# harelbeke

## *een goede maat*

Extra editie stadsmagazine Harelbeke • februari 2014

strategisch meerjarenplan 2014 - 2019

h  
!b  
Harelbeke

Politie

OCMw Harelbeke



extra  
editie



## Colofon

Eindredactie: Wouter Linseele

Fotografie: Klaas Verdu en eigen foto's

Lay-out: [www.f-twee.be](http://www.f-twee.be)

Verantwoordelijk uitgever: Carlo Daelman, secretaris Stad Harelbeke

## Beste inwoner

Met genoegen stellen wij u het strategisch meerjarenplan 2014-2019 voor. Stad, OCMW en politiezone sloegen de handen in elkaar om de eigen plannen op elkaar af te stemmen en zo te komen tot een coherent geheel. Zoals de naam het zelf zegt, zet het meerjarenplan de bakens uit voor de komende jaren. Het plan geeft een overzicht van de beleidsdoelstellingen waaraan beslissingen de komende zes jaar getoetst worden.

Ondanks de schaarse middelen zijn we er in geslaagd om een ambitieus plan voor te leggen. Naast een aantal kleinere acties, worden ook grootse, ambitieuze (maar voor onze stad noodzakelijke) infrastructurele werken in het plan opgenomen. Zo voeren we, samen met de NV Waterwegen en Zeekanaal, de Leiewerken uit. Het stadsaandeel in de totale kosten van 98 miljoen euro bedraagt hierin twee miljoen euro. Aansluitend op de Leiewerken wordt het marktcentrum heringericht voor een totaalbedrag van ongeveer 4 miljoen euro. Verder voorzien we jaarlijks 150.000 euro méér voor de verbetering van straten, fiets- en voetpaden en wordt ongeveer 21 miljoen euro geïnvesteerd in de uitbouw van het rusthuis De Vlinder met een dagcentrum en kortverblijf.

Voor de opmaak van dit meerjarenplan werd niet over één nacht ijs gegaan!

Het voorleggen van deze plannen is het eindpunt van een intens traject, maar meer nog het startpunt van de realisatie van de beoogde doelstellingen. Er werd veel tijd en energie geïnvesteerd in dit meerjarenplan. De doelstellingen werden wel overwogen, er werd inhoudelijk over gedebatteerd, we gingen er mee naar de bevolking via de ronde van Harelbeke, ...

Dat dit meerjarenplan geen doel op zich mag zijn, hoeft niet gezegd. Het plan is een middel om onze focus te houden op de doelstellingen die we willen realiseren om zo te komen naar dat éne doel dat we allemaal voor ogen hebben :

“Harelbeke, een stad waar het goed is om te wonen, te werken en te leven”

Het strategisch meerjarenplan kreeg de toepasselijke naam ‘Harelbeke, een goede maat’. Een goede maat refereert hierbij niet enkel naar de grootte van onze stad, maar eveneens naar het samen verder bouwen aan een solidaire en verdraagzame gemeenschap vanuit een financieel gezonde basis.

Dominique Windels  
Voorzitter OCMW

Alain Top  
Burgemeester

# Harelbeke heeft een goede maat

**levendig en aantrekkelijk**  
centrum waar bewoners  
trots op zijn

Harelbeke ondergaat tijdens de komende jaren een complete transformatie van “het lelijkste marktplein van Vlaanderen” naar een eigentijds en levendig centrum met plaats voor zowel bewoners als handel. Het centrum wordt een plaats waar het goed vertoeven is, niet enkel voor de Harelbekaar maar ook voor de bezoeker, die een vernieuwd Harelbeke ontdekt.



## belevingswaarde

Grote infrastructuurwerken beperken zich niet tot de stenen. In een vernieuwd centrum, maar ook in de groene ruimte, moet iets te beleven zijn. Ons centrum wordt een bruisende plaats waar elke bewoner of passant zijn gading vindt in het aanbod.

## ruimtelijke kwaliteit: mix van functies

Harelbeke zet in op ruimtelijke kwaliteit! We zetten in op wonen, handel en industrie, maar we verliezen recreatie en groen niet uit het oog. Een gezonde mix van verschillende functies leidt tot een (be)leefbare stad.

“Harelbeke heeft met zijn bijna 30.000 inwoners alle troeven van een kleine stad”

## ruimte voor ondernemen

Lokale economie is nodig en verdient ondersteuning. Harelbeke zet in op inbreiding (bouwen binnen de bestaande bebouwing) en reconversie (hergebruik) van bestaande industriegebieden, bouwt een bedrijventrum voor starters uit en geeft stimulansen aan ondernemingen die inspanningen leveren om extra tewerkstelling te creëren.



## stadsvernieuwing

Onder de term **h<sub>2</sub>o** bundelen we alle projecten die samen zorgen voor een volledige vernieuwing van ons stadscentrum. Alle partners gaan akkoord om zich achter die vlag te scharen waardoor we het verhaal eenduidig én in een herkenbare stijl kunnen communiceren. De meest in het oog springende projecten voor de komende jaren zijn uiteraard de Leiewerken en de heraanleg van het Marktplein. Niettegenstaande de minder-hinder-maatregelen brengen werken van deze omvang overlast met zich mee. We zullen daar open en eerlijk over communiceren en via de deelname van vertegenwoordigers van bewoners en handelaars van het centrum in een klankbordgroep spelen we in op hun bekommernissen. Maar, niet alles is kommer en kwel. We brengen de projecten ook op een positieve manier in het daglicht. Elke Harelbekeenaar krijgt een uitnodiging voor het evenement waarop het startschot van de werken wordt gegeven. De werken starten met de afbraak van de niet-beschermd vleugels van de bloemmolens.



# Harelbeke is een goede maat

**‘Een solidaire en verdraagzame gemeenschap:  
daar gaan we voor!’**

In Harelbeke woont een bonte (kleuren-)mix aan bewoners (jong, oud, blond, grijs, gekleurd, ...). Respect voor de eigenheid van de verschillende bevolkingsgroepen kan enkel door verdraagzaam en solidair met elkaar samen te leven.

## **(verkeers-)veilige** leefomgeving



Het blijvend goed onderhoud en het opwaarderen van de belevingsruimte van de publieke ruimte verhoogt de veiligheid. Maar veiligheid gaat ook over zich veilig kunnen verplaatsen, zowel voor gemotoriseerd verkeer als voor de zachte weggebruikers. De stad zet bijkomend in op onderhoud van wegen, fiets- en voetpaden.

De politie zet zich verder in op preventie via maatregelen zoals fietscontroles, snelheidscontroles, vakantietoezicht en het markeren van persoonlijke eigendommen (SDNA). Er worden verkeerseducatieve projecten uitgewerkt en verkeersadviezen verstrekt. Het Buurtinformatienetwerk (BIN) wordt blijvend ondersteund en patrouilles zijn extra waakzaam.

Bij de heraanleg van openbare ruimte gaat aandacht naar preventie, veiligheid en sociale controle.

De politiezone speelt met de bezetting van de wijkwerking - clusterwerking in op de bijkomende verkavelingen.

## **open communicatie** en burgerparticipatie

Harelbeke zet steeds meer in op open communicatie en gebruikt daarvoor zowel offline als online kanalen. Daarnaast worden de samenwerking met en participatie van de bewoners hoog op de agenda gezet. Een aantal projecten (heraanleg pleinen en wegen, maar ook de grote Leiewerken en de heraanleg van de markt) heeft een grote impact op de leefwereld van de bewoners. Net daarom is het belangrijk die bewoners mee te nemen in de verschillende verhalen om op die manier niet enkel hun stem te horen, maar om er ook rekening mee te kunnen houden.

De stad Harelbeke organiseert zich in die mate dat bewoners en medewerkers zich profileren als ambassadeurs van hun stad.



# wonen: voldoende aanbod kwaliteitsvolle en duurzame woningen voor diverse doelgroepen

Privé verkavelaars zorgen voor heel wat nieuwe gezinswoningen en appartementen, maar voor sommigen is het vinden van een huur- of koopwoning nog steeds moeilijk waardoor ze in minder kwalitatieve woningen terecht komen.

Via “Woonwijs” (intergemeentelijke woondienst) ondersteunt het stadsbestuur hen zodat ook zij het basiscomfort van hun woning kunnen verhogen. Door het heffen van een leegstandsbelasting motiveert de stad Harelbeke mensen om een leegstaande woning op de markt te brengen, zodat het huidig aanbod uitgebreid wordt. Tot slot heeft het stadsbestuur ook blijvende aandacht voor mensen die investeren in de duurzaamheid van hun woning om op die manier de kosten van het energiegebruik te verminderen.

Het OCMW investeert verder in tijdelijke huisvesting als opvang bij crisissituaties of als tussenoplossing naar een vaste woonplaats.



## vrije tijd en verenigingsleven

De veranderende samenleving zorgt er voor dat de noden en vragen van burgers voortdurend evolueren. Binnen de vrijetijdssector maakt de stad zich sterk te blijven voldoen aan de verwachtingen van de gebruikers en de dienstverlening hier in de mate van het mogelijke op af te stemmen. Dit uit zich zowel in het aanbod en de eigen programmatie als in de aangepaste ondersteuning van de verenigingen.

De geplande investeringen in de bestaande cultuur-, jeugd- en sportinfrastructuur zullen leiden tot een grotere gebruiksvriendelijkheid en een daling in het energieverbruik.

## jonge gezinnen: kinderopvang en basisonderwijs

Het stijgend inwonersaantal heeft een invloed op het onderwijs en de kinderopvang. Over de onderwijsnetten heen neemt de stad een regisseursrol op om voldoende aanbod te creëren.



## vergrijzing en thuiszorg

Met het dienstencentrum “de Parette” en het dorps huis “de Rijstpekker” werkt het OCMW, samen met de vele vrijwilligers en buurtbewoners, verder aan een aanbod op vraag van de senioren. Vanuit “de Rijstpekker” worden specifieke initiatieven ontwikkeld voor de minder mobiele personen in de deelgemeenten. In 2016 wordt het derde dienstencentrum “de Vlinder” geopend.

Het OCMW ondersteunt de zorgbehoevende oudere en zijn mantelzorger op de meest passende manier door te investeren in woonzorgverleners die wijkgericht aan de slag gaan. Er wordt extra ingezet op zorgcoördinatie en specifieke projecten ter ondersteuning van de thuiszorg.

Gelijkaardig aan het vakantietoezicht, houdt de politie een oogje in het zeil aangaande de situatie van ouderen tijdens de wintermaanden. Wijkinspecteurs spelen daarin een belangrijke rol.



## integratie burgers vreemde herkomst



Een goede kennis van de taal en de deelname aan het gemeenschapsleven zorgen ervoor dat mensen van vreemde origine zich kunnen thuis voelen in onze stad. Vandaar dat de stad zich focust op taalstimulatie, te beginnen bij kinderen die thuis een andere moedertaal spreken. Daarnaast stimuleert de stad partnerorganisaties en derden om hun verantwoordelijkheid op te nemen en mensen van vreemde origine te laten deelnemen aan activiteiten in het gemeenschapsleven.

Stad, OCMW en politie engageren zich om de diversiteit in de stad ook zichtbaar te maken in de samenstelling van het eigen personeel.



## De Vlinder: warme zorg in een moderne infrastructuur

Het OCMW zet, met het nieuwbouwproject “de Vlinder”, volop in op de groeiende zorgen opvangnaden die de vergrijzing van onze bevolking met zich meebrengt. Het project omvat een lokaal dienstencentrum, een dagverzorgingscentrum met een capaciteit van 15 verblijfseenheden, 6 kamers voor kortverblijf en 120 kamers in het woonzorgcentrum. We realiseren een verdubbeling van het aantal plaatsen in het centrum voor kortverblijf en in het woonzorgcentrum. Het bouwproces verloopt in twee fases: in het voorjaar van 2014 verhuizen de 60 huidige bewoners naar het nieuwe complex, waarna de tweede fase van het bouwproject van start gaat. In 2016 voorzien we de realisatie van het volledige project. De nieuwe infrastructuur van het woonzorgcentrum laat toe te werken met kleinschalige leefgroepen, waarbij een nog meer persoonsgerichte benadering en huiselijkheid centraal staan.



## kansen bieden aan meest kwetsbaren met oog op volwaardige participatie aan onze samenleving

Het OCMW wil de meest kwetsbaren (opnieuw) zelfstandiger en sterker maken. Het reikt mensen met een schuldenproblematiek, individueel of in groep, tools aan om op hun eigen tempo, opnieuw het beheer van hun budget in eigen handen te nemen. Het gebruik van referentiebudgetten maakt het mogelijk de financiële situatie van elk gezin gelijkwaardig en op maat te beoordelen zodat een passende hulpverlening of tussenkomst kan geboden worden. Het OCMW zet, samen met stad en politie, ook volop in op preventieve acties in samenwerking met scholen en biedt de nodige nazorg.

Het OCMW wil via een ‘sociale kruidenier’ een meer kwaliteitsvol en vooral waardiger alternatief bieden voor de bedeling van voedselpakketten. Een sociale kruidenier is een buurtwinkel waar kwalitatieve producten gratis of tegen sterk verminderde prijzen aangeboden worden aan zij die het nodig hebben. Bij de sociale kruidenier kunnen mensen elkaar ontmoeten, wordt hun een luisterend oor aangeboden.

## buurtwerk

Stad, OCMW en politie investeren in een integrale aanpak van de centrumwijk. Het centrum is een aandachtswijk met een concentratie aan kwetsbare bewoners, verouderde huisvesting, hiaten in een nabije dienstverlening voor bepaalde groepen, weinig openbare (speel)ruimte en weinig groen. Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen formuleert - in opdracht van de stad en het OCMW - samen met bewoners, diensten en organisaties antwoorden op de vastgestelde noden.

# Harelbeke houdt een goede maat

‘Elke beslissing is een **duurzame beslissing.**’

Stad, OCMW en politie houden bij elke beslissing niet alleen rekening met de gevolgen op korte én lange termijn, maar ook met de sociale, de economische en de ecologische belangen.

## **kwaliteitsvolle, klantgerichte** en resultaatgerichte dienstverlening



Stad, OCMW en politie passen zich voortdurend aan binnen een wijzigende maatschappelijke context. De betrokkenheid van de medewerkers bij het beleid en de burgers moet zich veruitwendigen tot een klantgerichte, kwalitatieve en resultaatgerichte dienstverlening.

De focus ligt op een gerichte en toegankelijke communicatie naar de verschillende bevolkingsgroepen. De juiste informatie via het juiste kanaal naar de juiste doelgroep is hierbij de boodschap. Terwijl in de laatste twee jaar de fundamenteen werden gelegd van de hardware van de stad, verschuift het accent naar de bovenbouw, namelijk het ondersteunen van de dienstverlening met aangepaste software, zodat de burger ook digitaal verschillende vragen kan afhandelen.

De medewerkers van stad, OCMW en politie vormen het uithangbord van de organisaties en het aanpassen van dienstverlening aan die nieuwe uitdagingen vergt competente medewerkers, die zich blijven inzetten voor de organisaties.

De infrastructuur moet afgestemd worden op de noden van de gebruikers. In die zin blijft het ook noodzakelijk om in het patrimonium te investeren zodat klanten op een aangepaste locatie onthaald kunnen worden.

## energie en afval

De goede maat voor energie en afval is 'een maatje minder'. Het Burge-meestersconvenant is een houvast om zowel het energieverbruik van stad, OCMW en politie als dat van de Harelbeekse gemeenschap op een kleinere leest te schoeien. Zo slagen we erin de Europese klimaatdoelstellingen (20% minder CO<sub>2</sub> uitstoot, 20% minder energieverbruik, 20% meer gebruik van hernieuwbare energie) op lokaal vlak scherper te stellen. Afval wordt steeds meer grondstof en er wordt gestreefd naar een minimale hoeveelheid te verwijderen afval.



## gezonde financiën

Om financieel gezond te blijven, zetten stad, OCMW en politie zich in om alle mogelijke inkomsten zo optimaal mogelijk te innen en zoveel mogelijk financieringsbronnen aan te wenden. Daarnaast worden personeels- en werkingskosten gedetailleerd gebudgetteerd en opgevolgd, net als de schuldenlast en het investeringsritme. Er wordt een zuinig, transparant financieel beleid gevoerd. Elke gevraagde cent in het budget wordt vooraf verantwoord.

## Meer info

Wil je meer weten over het strategisch meerjarenplan 2014-2019 of het budget 2014? Surf naar [www.harelbeke.be/over-harelbeke/beleidsinfo](http://www.harelbeke.be/over-harelbeke/beleidsinfo).

