



# Jaarrapport 2017

## Deel 3: Jaarverslag 2017

Stad Harelbeke  
Marktstraat 29  
8530 Harelbeke  
[www.harelbeke.be](http://www.harelbeke.be)  
NIS-code 34013

# Burger & Welzijn

## Bevolking

### Bevolkingscijfers

Op 31 december 2017 klokte de stad Harelbeke af op een inwonersaantal van 27.879. De stijging van 206 inwoners volgt de trend van voorgaande jaren. De bevolkingsaan groei situeert zich voornamelijk bij de niet-Belgen: +147 in 2017.

De bevolkingsaan groei komt zowel door de natuurlijke bewegingen van geboortes en overlijdens als door het saldo van inwijkingen en uitwijkingen. Het aandeel migraties is in 2017 sterker dan de natuurlijke aan groei. Groei migratie 90,78 %, groei natuurlijke aan groei 9,22 %.

De spreiding van de bevolking over de deelgemeenten wijzigt niet ten aanzien van voorgaande jaren:

- Harelbeke 74 %, waarvan 5,97 % niet-Belgen
- Bavikhove 14 %, waarvan 2,78 % niet-Belgen
- Hulste 12 %, waarvan 4,38 % niet-Belgen

In Harelbeke zijn er quasi evenveel vrouwen als mannen: 49,98 % tov 50,02 %.

De bevolkingspiramide van de stad vertoont een vrij gelijkmatige verdeling over de leeftijdsjaren heen, met een natuurlijke uitdunning naar boven toe. Vrouwen zijn in de hogere leeftijden iets talrijker dan mannen.

Er zijn niet echt uitgesproken leeftijdscategorieën die groter zijn in aantal. De leeftijd van 52 tot 60-jarigen is het grootst in Harelbeke. Bij de niet-Belgen vormen de circa 28 tot 37-jarigen de grootste groep.

De stad telt 12.237 gezinnen. Dit is een stijging van 104 gezinnen ten aanzien van 2016. Er zijn 26.391 (94,66 %) Belgische inwoners in Harelbeke tegenover 1.488 (5,34 %) niet-Belgen. Het aandeel niet-Belgen in Harelbeke stijgt met 0,49 % ten opzichte van 2016.

62,74 % van de niet-Belgen zijn EU-burgers, waarbij de Poolse nationaliteit met 219 personen koploper is. Voor niet-EU-burgers is de Marokkaanse nationaliteit het meest vertegenwoordigd met 259 personen (37,26 %).

### Cijfers burgerlijke stand

De stad verwelkomde 2 kinderen die in Harelbeke geboren zijn in 2017. Het aantal erkenningen van kinderen daalde lichtjes van 91 in 2016 naar 82 in 2017. Er werden 3 adoptieakten opgemaakt.

34 dossiers nationaliteit werden ingeschreven in de registers.

Er waren geen naams-/voornaamswijzigingen via Koninklijk of Ministerieel Besluit in 2017.

Er werden 107 huwelijken voltrokken in 2017. Dit zijn 12 huwelijken minder in vergelijking met vorig jaar.

De stad maakte 120 overlijdensaktes op van inwoners, en 1 overlijdensakte van een niet-inwoner die overleden is binnen de gemeente.

### Identiteitsdocumenten

Er werden 5.580 elektronische identiteitskaarten aangevraagd voor volwassenen en 962 voor kinderen. Er werden zo'n 252 elektronische vreemdelingenkaarten afgeleverd en 136 biometrische vreemdelingenkaarten.

In 2017 werden 1.111 biometrische reispassen aangevraagd.

### Aantal bezoekers

Het aantal effectieve loketbezoeken bij Burger en Welzijn daalde lichtjes in 2017 ten aanzien van 2016. Per dag was er een lichte daling merkbaar van bezoekers aan de

loketten ten opzichte van het jaar voordien. Dit komt door de invoering van een snelloket aan de onthaalbalie.

Over het algemeen kunnen we stellen dat het aantal bezoekers blijft stijgen.

De loketten van Burger & Welzijn bedienden zo'n 586 klanten per week en gemiddeld 27 bezoekers per openingsuur. Een gemiddelde weekdag telt zo'n 67 (ma, di, woe en vrij VM) bezoekers tussen 9 en 12 uur. Op donderdagavond tussen 16u en 19 uur piekt het bezoekersaantal gemiddeld tot zo'n 112 personen, met een uitschieter van 167 bezoekers.

Op zaterdagvoormiddag komen gemiddeld zo'n 51 bezoekers tussen 9 en 12 uur langs.

Op vrijdagmiddag komen tussen 12 en 14 uur zo'n 28 personen langs.

Aan het snelloket aan de onthaalbalie kwamen 3.056 bezoekers langs voor het afhalen van reispassen en rijbewijzen.

De stad ging in 2017 zo'n 80 keer op huisbezoek bij mensen die zelf niet meer tot aan het stadhuis kunnen komen. Dit is opnieuw een stijging. Huisbezoeken gebeuren bij bedlegerige burgers, burgers die een langdurige opname kennen en burgers die zich absoluut niet meer kunnen verplaatsen.

### **Snelloket = minder wachten**

Bepaalde documenten kunnen afgehaald worden aan de onthaalbalie van het stadhuis, waardoor burgers sneller kunnen worden bediend en hun wachttijd wordt verkort.

Er werden in 2017 1.111 reispassen en 1.945 rijbewijzen afgehaald. Dit zijn minstens 3.056 burgers die amper hoefden te wachten en bijgevolg ook niet in de wachtrij van het loket burgerzaken terecht kwamen.

Ook bepaalde attesten kunnen op vraag van de burger worden klaargelegd aan de onthaalbalie.

### **E-loket**

Ook in 2017 werd het e-loket goed gebruikt. Het aantal aanvragen van allerlei attesten of aktes burgerzaken is sterk gestegen. Er werd 1.169 keer gebruik gemaakt van het e-loket.

De producten adreswijzigingen (343) en uittreksels strafregister (577) werden het meeste aangevraagd via het e-loket.

Via het e-loket is de burger steeds verplicht om alle noodzakelijke info door te geven die nodig is om het gevraagde document op te maken. Dit zorgt ervoor dat de attesten sneller aan betrokkene kunnen worden bezorgd.

## **Welzijn**

### **Sociale dienstverlening**

Binnen het departement Burger & Welzijn is er een welzijnsloket dat instaat voor sociale dienstverlening zoals vakantietoelages of sociaal pedagogische toelages en dat diverse aanvragen van burgers behandelt zoals de aanvragen voor een parkeerkaart voor personen met een beperking, tegemoetkomingen sociale zekerheid, pensioenaanvragen of inkomensgarantie voor ouderen.

Er is een lichte daling merkbaar in het aantal pensioenaanvragen en aanvragen van tegemoetkomingen voor mensen met een beperking ten aanzien van de voorbije jaren omdat het stadbestuur sinds 2014 niet langer het enige aanspreekpunt is.

Zowel de vakantietoelage als de sociaal-pedagogische toelage telden een 60-tal aanvragen en volgt daarbij gelijke tred met het voorgaande jaar.

### **Welzijns- en gezondheidsbeleid**

De Welzijnsraad is een erkende adviesraad van stad Harelbeke die advies verleent aan het lokaal bestuur over welzijnsmateries. De Welzijnsraad sensibiliseert de lokale

bevolking ook over allerlei thema's zoals bijvoorbeeld gezin, gezondheidszorg, toegankelijkheid ... Daarnaast signaleert de Welzijnsraad noden en behoeften met betrekking tot het welzijnsaanbod aan het lokaal bestuur.

In het voorjaar organiseerde de Welzijnsraad haar traditionele Welzijnsfeest waarop meer dan 200 aanwezigen werden geteld. De raad reikte op dit feest 'De Prijs van de Vrijwilliger' uit waarbij een vrijwilliger voor zijn verdiensten eens extra in de bloemetjes wordt gezet. De Welzijnsraad ondersteunde mee de digitale week in Harelbeke om de digitale kloof te verkleinen. In het najaar werkte de raad samen met de sportraad een wandeling uit voor de Harelbeekse bevolking met zowel een kort als een lang parcours. De Welzijnsraad werkte opnieuw mee aan de aanplanting van het geboortebos in Harelbeke. De raad bracht rond het thema armoede alle professionele actoren uit het welzijnslandschap in Harelbeke samen.

Het Lokaal Overleg Kinderopvang is een adviesraad die zich buigt over de snel evoluerende wetgeving inzake kinderopvang en bewaart een overzicht van het opvanglandschap binnen stad Harelbeke. Het Lokaal Overleg Kinderopvang verleent ook advies aan het lokaal bestuur over o.a. uitbreidingsaanvragen van kinderopvanginitiatieven binnen de stad.

In 2017 focuste het Lokaal Overleg Kinderopvang zich op het organiseren van een netwerkmoment voor alle opvanginitiatieven rond Dag van de onthaalouder en het organiseren van vorming rond het gebruik van kleine blusmiddelen. In de winterperiode werd elk opvanginitiatief dat er om vroeg, voorzien van strooizout.

Burgers kunnen via het digitaal meldpunt Kinderopvangwijzer vrije kinderopvangplaatsen in Harelbeke zoeken. Halfjaarlijks vraagt de stad aan de initiatieven om hun informatie te actualiseren.

### **Huis van het Kind Harelbeke**

Huis van het Kind Harelbeke is een netwerkverband dat zich richt tot gezinnen met kinderen en jongeren (24 jaar) en aanstaande ouders. Hiervoor worden jaarlijks subsidies ontvangen van Kind & Gezin.

In 2017 kreeg het Huis van het Kind verder vorm en zette dit samenwerkingsverband zich in voor projecten zoals Boekstart, Week van de Opvoeding en het Kidsfestival.

## **Noord-Zuid**

De Noord-Zuid Raad organiseerde opnieuw een mondiaal café in kader van het intergemeentelijk project met Kuurne en Kortrijk. Het mondiaal café in Harelbeke werd georganiseerd in de Trukendoos en had als thema 'Duurzaam voedsel en landbouw'. Bart Staes, Thierry Kesteloot en Remi Schiffeleers gingen in gesprek onder de moderatie van Stijn Vercruyse.

De Noord-Zuid Raad was eveneens present op het Wereldfeest 'Ol Tegaere' met de uitbating van een geslaagde FairTrade Bar. Het Wereldfeest is een samenwerking van de Noord-Zuid Raad met burgers van buitenlandse herkomst die allerlei workshops organiseren om hun thuiscultuur voor te stellen aan de brede Harelbeekse bevolking.

Het thema Fair Trade werd in de kijker gezet met een fairtrade@work voor stadspersoneel en het (H)eerlijk ontbijt op Dag van het Park in samenwerking met de MiNaraad.

Er werden 6 subsidieaanvragen ontwikkelingssamenwerking goedgekeurd:

- Basissubsidie:
  - o Rode Kruis Harelbeke

- Life School Ghana
- Projectsubsidie Noordwerking:
  - Gambiahelpers: ondersteuning van geldinzamelingsacties zoals paasontbijt, BBQ, rommelmarkt en een kersthappening.
- Projectsubsidie Zuidwerking:
  - Gambiahelpers: bouw van een keuken in het schooltje zodat de kinderen van een maaltijd kunnen worden voorzien
  - Sbouya: inrichten van een kleuterschooltje voor plattelandskinderen
- Noodhulp:
  - Belgisch Consortium voor Noodhulpsituaties ter ondersteuning van projecten in kader van de hongersnood in Zuid-Soedan en de dreigende hongersnood in Nigeria, Somalië en Jemen.

### **Stedenband Eenhana-Harelbeke**

In 2017 vierden we 10 jaar stedenband met Eenhana en vonden werkbezoeken in beide richtingen plaats. Tijdens het werkbezoek in Harelbeke lag de klemtoon op de evaluatie en bijsturing van lopende projecten met als hoofdlijnen: sociale economie en milieu. Het uitbouwen van een vrijwilligerswerking voor de brandweer in Eenhana en de implementatie van de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de VN aan beide zijden werden als nieuwe prioriteiten aan het actieplan toegevoegd.

Bij het bezoek aan Eenhana lag de focus op sociale economie en bij uitbreiding het uitbouwen van het economisch leven in het algemeen en op het evalueren en bijsturen van de stortplaats en de waterzuivering. Door de snelle groei van de stad Eenhana volstaan de huidige voorzieningen niet en zoeken we samen naar oplossingen op korte termijn en kwalitatieve voorzieningen die bestand zijn tegen groei op lange termijn.

### **Integratie & diversiteit**

Na een ruime twee jaar samenwerking met Leiaarde (onderdeel van BIK vzw) om het integratie- en diversiteitsbeleid mee vorm te geven, werd de samenwerking in 2017 niet hernieuwd. Het uitwerken van een integratie- en diversiteitsbeleid zit ingebed in het strategisch meerjarenplan van de stad. Daarom werd besloten om voortaan eigen personeelsinzet voor dit beleidsdomein vrij te maken. Deze functie werd ingevuld vanaf eind februari 2017.

De drie deelthema's binnen het integratie- en diversiteitsbeleid van de stad zijn als volgt: toegankelijke dienstverlening, sociale cohesie en zelfredzaamheid.

### **Toegankelijke dienstverlening**

In het kader van de toegankelijke dienstverlening werd een toeleider in diversiteit aangeworven binnen een intergemeentelijke samenwerking tussen Harelbeke en Kuurne. Deze aanwerving vloeit voort uit de vele vragen die de toeleiders in Kortrijk kregen van inwoners uit Harelbeke en Kuurne en wordt volledig betaald door middelen die werden vrijgemaakt in kader van de verhoogde instroom.

Een toeleider is een brugfiguur. Ze legt een brug tussen de mensen van buitenlandse herkomst en diensten en organisaties in Harelbeke en Kuurne. Soms is het voor mensen van buitenlandse herkomst moeilijk om de weg te vinden en om te weten waar ze naartoe kunnen met hun vragen en problemen. De toeleider staat in direct contact met mensen, en maakt hen weg-wijs: ze toont de weg, zowel online als offline, in documenten of door letterlijk mee op stap te gaan naar de verschillende diensten en organisaties in de stad. Ze informeert, motiveert en leidt toe naar hulp- en dienstverlening, loketten in het stadhuis, projecten, (vrijtijds)organisaties en andere partners en brugfiguren in de stad.

## **Sociale cohesie**

Er werd met een aantal mensen van buitenlandse herkomst meegewerkt aan het Wereldfeest dat de Noord-Zuid Raad organiseerde en er werd in de ramadan een bureniftar georganiseerd waarop de moslimgemeenschap de Harelbeekse burgers uitnodigde om samen met hen het vasten te breken.

Het project ambassadeurs werd terug opgepikt en de groep kwam maandelijks bijeen om de lopende initiatieven in Harelbeke te bespreken. Het project ambassadeurs is een mondeling informatie- en communicatienetwerk waarbij een 10-tal Harelbekenaren met interculturele roots info verspreiden over activiteiten in eigen netwerk en met mensen hieraan deelnemen. Tegelijk maken zij signalen en noden uit eigen netwerk bespreekbaar.

## **Zelfredzaamheid: Nederlands oefenen op de praattafel en bij de Schoolbabbel**

De praattafels in Harelbeke waren in 2017 opnieuw een succes. Zowel op dinsdagvoormiddag als op donderdagavond vonden deze wekelijks plaats in het cultureel centrum. Er zijn gemiddeld zo'n 15 deelnemers per sessie. Een aantal deelnemers doen bijzonder veel inspanningen om deel te nemen en de oefenkans te benutten.

Vanaf september wordt er in twee Harelbeekse scholen gestart met een tweewekelijkse 'Schoolbabbel' op woensdagvoormiddag waarbij anderstalige ouders samen op een informele manier Nederlands kunnen oefenen met onderwerpen die verbonden zijn aan wat er op school leeft onder professionele begeleiding van Open School.

De stad ontvangt hiervoor zo'n 28.300 euro van het Agentschap Integratie en Inburgering. De Harelbeekse 'Schoolbabbel' werd samen met 20 andere projecten geselecteerd uit de 151 inzendingen.

Bij de keuze van de twee scholen werd geopteerd voor de scholen met het hoogste aantal uren 'Gelijke Onderwijskansen' en voor een netoverschrijdende uitrol door samen te werken met de Stedelijke Basisschool Centrum en Vrije Basisschool Sint-Rita. De 'Schoolbabbels' worden begeleid door Open School. Naast het creëren van een veilige en informele oefenkans die voor een verhoogde spreekvaardigheid en -durf moet zorgen, wordt er ingezet op een beter begrip van de schoolse communicatie, verhoogde ouderbetrokkenheid en een ruimere deelname aan activiteiten binnen en buiten de school.

De komende twee schooljaren zal het project van nabij worden opgevolgd en geëvalueerd zodat de resultaten kunnen worden gebundeld in een kwalitatief draaiboek waar ook andere Harelbeekse scholen mee aan de slag kunnen.

# Communicatie

## **Dienstverlening stadhuis**

Sedert de start van het **vernieuwde dienstverleningssysteem** met de opsplitsing tussen front- en backoffice stuurt het departement voortdurend bij. De onthaalbalie zorgt er voor dat elke bezoeker op een goede manier wordt doorverwezen naar het juiste loket en heeft ook eigen producten, zoals huisvuilzakken en hondenpoepzakjes. Gemiddeld komen zo'n 122 mensen per dag over de vloer of langs aan de snelbalie.

We zien dat de mensen meer en meer de weg vinden naar **hb@home** om digitaal een aantal zaken af te handelen. Een fysiek bezoek aan het stadhuis wordt daardoor voor sommige producten zelfs overbodig. Het **digitale loket** is een extra service en komt niet in de plaats van de dienstverlening op het stadhuis of op de buitendiensten, maar is vooral een handige aanvulling. In het onthaal van het stadhuis staat een 'zelf-pc' waarop

mensen attesten kunnen aanvragen en printen. In 2017 werd verder gewerkt aan een nieuw evenementenloket, dat uiteindelijk operationeel moet worden in 2018.

## Externe communicatie

De **digitalisering** zet zich ook op andere vlakken door. Zo is dit jaarverslag enkel op aanvraag beschikbaar op papier en werd het opnieuw opgedeeld in twee stukken. Een eerste verhalend stuk gaat in op de belangrijke acties en projecten van het voorbije jaar, terwijl het bijhorende cijfermateriaal opgenomen is in een tweede deel. Dat maakt het voor de lezer niet alleen gemakkelijker, maar ook aantrekkelijker.

Het stadsmagazine **hblad** verscheen in 2017 elf keer op 13.500 exemplaren. Het magazine is ook online (via de website van de stad) te lezen.

De **website [www.harelbeke.be](http://www.harelbeke.be)** wordt bijna dagelijks aangevuld met info uit de verschillende departementen en elke week wordt een automatische nieuwsbrief verstuurd naar 388 abonnees met daarop de laatste nieuwsberichten.

Om de inwoners constant op de hoogte te houden over de timing, het verloop van de werken en de eventuele omleggingen, werd door de dienst communicatie een e-mailadres aangemaakt: **[verkeer@harelbeke.be](mailto:verkeer@harelbeke.be)**. In 2017 waren 219 abonnees ingeschreven op deze mailing.

**Klachten en meldingen** van bewoners worden opgevolgd. Ze worden doorgestuurd naar de betrokken diensten die instaan voor het oplossen van de klacht of het probleem. In 2017 kregen we 167 meldingen binnen, waarvan er 10 gecategoriseerd kunnen worden onder de noemer klacht. Alle klachten kregen een afdoend antwoord.

Elke week krijgt de pers een **digitale persmap** toegestuurd met daarop de initiatieven en evenementen van de komende twee weken. Daarbovenop wordt elke maand op de dag na de gemeenteraadszitting een **persbabbel** gehouden waarop de pers bijkomende vragen kan stellen aan de leden van het schepencollege. Traditiegetrouw vond in 2017 ook de jaarlijkse perslunch plaats, een ontmoeting tussen pers en schepencollege om de banden nauwer aan te halen. Op de lunch werd via de nota 'de 18 van 18' ingegaan op de belangrijkste uitgaven op het budget van 2018.

We verspreiden eveneens onze info via **digitale schermen**. Een aantal schermen in verschillende stadsgebouwen geven info over activiteiten en dienstverlening.

In 2017 werd opnieuw veel geïnvesteerd in communicatie over het **stadsvernieuwingsproject h<sup>n</sup>aqua**, dat de Leiewerken, de heraanleg van het marktplein en een aantal private werven groepeert. Naast de communicatie over de Leiewerken kreeg de heraanleg van het marktplein ook de nodige aandacht. Ontwikkelaar Immogra ondervond de nodige problemen met hun aannemer en dat werd door het stadsbestuur niet gesmaakt. Via een campagne op herasdoeken worden de lokale handelaars in beeld gebracht op de markt. Een tweede fotoronde gebeurt in het voorjaar 2018. Op de website en via de sociale media wordt steeds getracht de meest recente info beschikbaar te stellen. In 2017 vond geen h<sup>n</sup>aqua-infomarkt plaats omwille van gebrek aan nieuws. De vijfde infomarkt staat gepland in het voorjaar van 2018. De stad heeft in dit kader een goede samenwerking met Waterwegen & Zeekanaal nv oftewel de Vlaamse Waterweg, waarmee het heel regelmatig samen zit. De klankbordgroep h<sup>n</sup>aqua kwam in 2017 één keer samen.

Het departement communicatie stond ook in 2017 in voor de uitwerking en/of ondersteuning van een aantal **evenementen**, waaronder de Kerstboomverbranding op 7 januari, de ontvangst van de nieuwe inwoners op 25 februari, 't Ooste op Foto op 17 juni,

het Parkfeest op 9 juli, de activiteiten in het kader van 'Bella Italia', de Dag van de Trage Weg op 14 en 15 oktober ...

Het departement communicatie staat al jarenlang in voor de ondersteuning van het Harelbeeks **feestcomité** en brengt geregeld alle feestcomités samen voor overleg en afstemming. Naast de organisatie van het traditionele feestweekend in september, zorgde het feestcomité voor andere gesmaakte activiteiten zoals de Ommegang, 'Harelbeke Zomert' en de Halloweenhappening 'Harelbeke Griezelt'.

In 2017 werden 11 **informatievergaderingen** gehouden waarbij de inwoners op de hoogte gesteld werden van grote en kleine projecten in hun buurt.

Burgers kunnen via de procedure van **openbaarheid van bestuur** inzage vragen in bestuursdocumenten. In 2017 werden 44 aanvragen geregistreerd.

Daarnaast kan elke burger ook een beroep doen op de procedure van het **spreekrecht voor niet-gemeenteraadsleden**. In 2017 was er geen enkele aanvraag.

## Interne communicatie

Het departement zet verder in op het steeds vernieuwen van het **intranet** (ook als extranet beschikbaar voor gemeenteraadsleden).

Op de **Dag van de Medewerker** werden alle medewerkers van de stad vergast op een lekker middagmaal.

Het **beleidsforum** kwam in 2017 één keer bijeen waarbij volgende onderwerpen aan bod kwamen: het budget 2018 en de digitale handtekening.

Het **personeelsblad** 't Ambtenaarke bestaat niet meer en werd in de lente van 2017 vervangen door **Phare**, een blad in vierkleurendruk dat vier keer per jaar verschijnt op 16 pagina's. Het blad wordt verdeeld onder alle personeelsleden van de stad (ook naar degenen die langdurig thuis zijn).

## Toerisme

Het Peter Benoitmuseum werd in 2017 1.442 keer bezocht, wat betekent dat het bezoekersaantal is gestegen in vergelijking met vorig jaar.

Via verschillende educatieve pakketten (o.a. Kleuters en Benoit, Benoit en de Beiaard, de Foetsie Symfonie) maken kinderen van de lagere school kennis met het museum. In 2017 werd een nieuw educatief pakket rond archeologie gelanceerd. Bij 'Schatten in het verleden' maken de kinderen van 5<sup>de</sup> en 6<sup>de</sup> leerjaar kennis met het archeologisch verleden van de stad en bezoeken ze het archeologiedepot in het stadsarchief. Alle educatieve activiteiten brachten 912 kinderen op de been.

Van 21 februari tot en met 23 april stond het Peter Benoitmuseum in het teken van de tentoonstelling 'E3 Harelbeke Excentrieke Klassieker'. Deze tentoonstelling werd samengesteld door het Wielermuseum Roeselare en werd door 275 mensen bezocht. De reizende tentoonstelling 'Bezetting 14-18' van erfgoed zuidwest werd opgesteld in LDC De Vlinder van 30 maart tot 2 mei. Deze tentoonstelling werd 250 keer bezocht. Op Erfgoeddag 23 april werden er verschillende nevenactiviteiten georganiseerd rond beide tentoonstellingen en waren er 245 bezoekers.



In het kader van de archeologische opgravingen op het Marktpllein was er een geleid bezoek aan de archeologische site waar 100 mensen aan deelnamen. De lezing van Philippe Despriet over het ontstaan van het Marktpllein werd door 60 mensen gevolgd.

Tijdens de zomermaanden werd een deel van de collectie van het Peter Benoitmuseum uitgeleend aan het Belle Epoque Centrum in Blankenberge voor een tijdelijke expo rond muziek. Voor de nieuwe museale opstelling van Eperon d'Or in Izegem werden een aantal stukken uit de vinkencollectie uitgeleend.

Vanuit Harelbeke vertrokken in de zomermaanden drie boottochten: naar Armentières, Brugge en een nocturne-rondvaart. Één groep daarvan vertrok met de fiets naar Armentières en kwam terug met de boot.

In samenwerking met erfgoed werden er zomerse wandelingen georganiseerd: de snoepwandeling en een wandeling genaamd 'Tisten met zijn balucon'. Er waren ook avondwandelingen in het stadscentrum van Harelbeke, de wandeling Roland Garros in Hulste en de oude Leiewandelroute in Bavikhove.

De Beiaardconcerten vonden plaats in juni en juli. In 2017 werden er vijf concerten georganiseerd.

# Facility

## Groendienst

### Verhouding werklust – middelen

Elk jaar wordt het onderhoud van kleine en minder kleine stukken groen overgedragen naar de stadsdiensten. Het was de bedoeling om het bestaande en nieuwe groen zo lang als mogelijk te onderhouden en te beheren met de bestaande mensen en middelen sedert 2010, het jaar waarin de groendienst een volledig reorganisatie kende.

Het aantal personeelsleden op de formatie voor de groendienst bedraagt maximum 35,5 VTE.

Gedurende het jaar hadden we gemiddeld 34,5 VTE ter beschikking, waarvan 2 VTE zijn uitbesteed aan een aannemer.

### Overdracht van te onderhouden groen naar de stadsdiensten

In 2017 werd het equivalent van 0,17 voltijdse arbeidskrachten overgedragen.

Om dit nieuwe groen te kunnen beheren zijn we vanaf 2018 genoodzaakt om te outsourcen: Bistierland (overdracht juli 2017) en alles van 2018. In totaal is dit 0,5 VTE op te nemen in bestek voor een aannemer.

Om dit nieuwe groen te kunnen beheren zonder uitbreiding van de personeelsformatie wordt jaarlijks:

- geïnvesteerd in machines
- bijgestuurd in technieken (zie verder)
- geïnvesteerd in opleidingen in 2017
  - 5 personen Onderhoud machines basis (PCLT)
  - 5 personen Onderhoud machines gevorderd (PCLT)
  - 7 personen Opleiding zitmaaier (PCLT)
  - alle werklieden kregen een maatopleiding: wilde planten/ onkruiden herkennen + bewustmaking van successie bij planten + beheer(sing) van wilde planten/ onkruiden (Jan van Bogaert)

## Heraanleg

Naast 'nieuw' groen werden ook heel wat bestaande plantsoenen en aanplantingen gerenoveerd of opgefrist in eigen regie. Op het ganse grondgebied en in quasi elke wijk werd vernieuwd:

- 248 hoogstammige en meerstammige bomen, meestal in maat 16-18 met kluit;
- 1.144 heesters, dit zowel met blote wortel als in container;
- 20.743 vaste planten en siergrassen.

Alles samen voor een oppervlakte van 2.430 m<sup>2</sup> (vaste planten) + 650 m<sup>2</sup> (heesters) + 3% ten opzichte van 2016.

De aanplantingen hebben diverse doelstellingen en uitgangspunten: het verfraaien van het straatbeeld, arbeidsintensieve beplantingen reduceren, het versterken van ecologie en diversiteit van ons stadsgroen en uiteraard ook het pesticidenvrij kunnen beheren van onze plantsoenen.

## Machines

Er werden bestaande versleten machines vervangen. Ook werd een tweede accusnoeischaar aangekocht samen met een extra accupack voor de andere machines.

## Bomenbeheer

Het komt erop neer dat het bomenbestand jaar na jaar kwalitatiever wordt qua eindbeeld en conditie. Het systematisch vervangen van onze arbeidsintensieve eindbeelden, de zogenoemde snoeivormen zoals kandelaberen, om mooiere, gezondere en waardevollere bomen te verkrijgen die daarenboven veel minder onderhoud vergen.

In aansluiting op het goedgekeurde bomenbeleidsplan werd gestart met de opmaak van een bomenbeheersplan.

In 2017 werden volgende boombeheerwerkzaamheden uitgevoerd in eigen regie:

- Begeleidingsnoei: 830 bomen  
Dit aantal zal de komende jaren dalen doordat achterstallige begeleidingsnoei wegvalt.
- Onderhoudssnoei: 108 bomen
- Kandelaberen/knotten: 622 bomen  
Dit aantal zal eveneens dalen aangezien gekandelaberde bomen stelselmatig vervangen worden door onderhoudsarme bomen die kunnen uitgroeien tot volwassen bomen = minder werk + mooier straatbeeld!

## Onderhoudssnoei: 178 bomen door aannemer (ETW'er).

Dit aantal zal geleidelijk stijgen in de toekomst door het stijgende aantal correct beheerde bomen die uitgroeien tot grotere volwassen bomen.

## Begraafplaatsen

Er werd opnieuw maximaal ingezet met het omvormen naar parkbegraafplaatsen, onder andere naar pesticidenreductie, functionaliteit, onderhoudsintensiteit en diversiteit. Op de begraafplaats Harelbeke Oud werden de beplantingsstroken langs de centrale gang aangepast. De vaste planten werden verwijderd en vervangen door diverse soorten lavendel. De gerecupereerde vaste planten werden over de verscheidene begraafplaatsen hergebruikt.

Er werd ook verder ingezet tegen verwaarlozing van de zerken, waarbij alle nabestaanden van verwaarloosde zerken (door breuk, verzakking, overwoekering van planten en onkruid) werden aangeschreven om hun grafsteen en de concessiegrond terug in orde te zetten.

Na praktisch een jaar digitaal inventariseren werd in oktober de zerkzoeker gelanceerd. Voortaan kan men via deze online applicatie elke overleden persoon op de Harelbeekse begraafplaatsen in enkele klikken of aanrakingen (cf. touchscreen) terugvinden. Op iedere begraafplaats werden er in de afscheidsruimtes nieuwe zitbanken voorzien. Onze medewerkers kregen nieuwe dienstkleedij, alsook werden er overtrekken op maat gemaakt om de verouderde steekkarren een fraaier zicht te geven. Op de begraafplaats in Hulste werd er een veertigtal nieuwe urnenkelders geplaatst.

## **Sportvelden en grasmaaien**

Dertien voetbalvelden werden geregenereerd (egaliseren met zanderige teelaarde), veertien velden doorgezaaid, tien daarvan werden diepverlucht met vertidrainmachine om de water- en luchthuishouding te verbeteren.

Tien velden werden eveneens gemaafreesd in functie van verwijderen ongewenste vegetatie én regenereren van het wortelpakket. Acht velden werden bezand, elf velden kregen dressbewerking en tien velden werden geschudfreesd.

Alle sportvelden op grondgebied Harelbeke worden in eigen regie gemaaid, bemest, beregend en hersteld volgens de noden.

Oppervlakte = 116.384 m<sup>2</sup>

Gegevens gazon en andere grasvelden:

- Intensief gemaaide grasvelden: 266.750 m<sup>2</sup>
- Extensief gemaaide grasvelden: 24.886 m<sup>2</sup>

## **Diversen**

Er werden diverse takkenwallen aangelegd.

Er werden in het kader van de herdenking van 'De Grote Oorlog' 100 m<sup>2</sup> klaprozen ingezaaid aan CC het Spoor.

Het pesticidenvrije verhaal werd in Harelbeke in 2017 verder uitgebouwd. Om de onkruidgroei in bestaande beplantingen te beheersen wordt onkruid soms manueel gewied, maar meestal gemaaid. Door het maaien wordt een lage stabiele vegetatielaag verkregen waarbij lage onkruiden de overhand nemen op de hogere storingsonkruiden.

Onkruid op verhardingen is natuurlijk een ander verhaal. In Harelbeke wordt deze onkruidgroei beheerst met de geïntegreerde methode. Dit is de combinatie van een mechanische en thermische techniek. Het loof wordt weg geborsteld en nieuw opkomend loof behandeld met heet water.

## **Preventie en Bescherming op het Werk**

In 2017 werden naast het vele papierwerk zoals maandverslagen, veiligheidsadviezen, aankoopadviezen, indienststellingsverslagen en risicoanalyses volgende maatregelen genomen om de veiligheid van onze werknemers te verzekeren.

- Opleiding van personeel.
- Veiligheidsrondgangen in diverse gebouwen.
- Evacuatieoefeningen in diverse scholen.
- Controle branddetectiesystemen in diverse gebouwen.
- Aanbrengen van veiligheidssignalering in diverse gebouwen.
- Uitvoeren van kleine herstellingen aan infrastructuur.
- Toolboxmeetings in de facilitaire diensten.
- Legionellabeheersplannen opvolgen en bijhouden.
- Diverse staalnames in functie van legionellabeheersing.
- Opleiden nijverheidshelpers.
- Investeren in veilige en professionele machines voor de groendienst.
- Investeren in veilige en professionele machines voor het stadsdepot.
- Investeren in veilige en professionele machines voor de begraafplaatsen.

- Het uitbreiden of vernieuwen van het poetsgerief op diverse diensten.
- Vernieuwen gasdetectiekoppen voor gasdetectie-alarm in school Bavikhove.
- Vernieuwen gasdetectiekoppen voor gasdetectie-alarm in de jeugddienst.
- Vernieuwen gasdetectiekoppen voor gasdetectie-alarm in sporthal Bavikhove.
- Huren van een aangepaste hoogwerker in functie van snoeiwerken.
- Huren van een aangepaste hoogwerker in functie van het plaatsen van kerstverlichting.
- Risicoanalyse van diverse elektrische installaties in verschillende gebouwen.
- Aankoop PBM's.
- Aankoop PBM's gerelateerd aan begraafplaatsen.
- Aankoop PBM's voor de leerlingen van het kunstonderwijs.
- Aankoop signalisatievesten voor de gemachtigde toezichters.
- Aanpassen van de loketten in de dienst Burger en Welzijn.
- Plaatsen van zonnewering in het bureel van het stadsarchief.
- Aanpassen van de infrastructuur van de kunstacademie aan de hedendaagse normen.
- Bouwen van een nieuwe kleedkamers en een nieuwe sanitaire installatie en leidingen in kleedkamers site De Mol conform de legionellawetgeving.
- IJken van de meettoestellen.
- Plaatsen van een testnippel op diverse gasinstallaties.
- Plaatsen van een sleutelkluis ten behoeve van de brandweer aan de achterkant van het stadhuis.
- Verbeteren van het klimaat door bijplaatsen van een radiator in het bureel het departementshoofd grondgebiedszaken.
- Plaatsen van zonnewering in het bodelokaal.
- Preventief vervangen van de hefkabels poort brandweerkazerne.
- Uitbesteden van snoeiwerken voor hoogstammige bomen.
- Plaatsen van akoestische isolatie in vergaderzaal Peter Benoit museum.
- Plaatsen van een zonwerende folie op de ramen in school Noord.
- Aankoop van vier nieuwe kettingzaagbroeken.

Ook werden verschillende specifieke opleidingen in functie van preventie en bescherming op het werk gevolgd:

- Opfrissingsessies EHBO-helper
- BA5 veilig werken aan elektrische installaties
- BA4 veilig werken met elektriciteit
- Opleiding vorklifttruck basis
- Opleiding hoogwerker basis en opfrissing

## Energie

In het jaar 2017 hebben we de verbruiken via een externe en interne energieboekhouding grondig opgevolgd. Maandelijks worden de meterstanden genoteerd waardoor we een betere inzicht krijgen welk causaal verband aan de verbruiken zijn verbonden. Met deze info, konden we doelgerichter onze energiebesparende maatregelen aansturen.

Na een forse daling van elektriciteit sinds 2012 is er de laatste twee jaar een stijging merkbaar. Vele redenen kunnen hiervoor de oorzaak zijn. Niet alleen verouderde toestellen maar ook bepaalde evenementen (bv. wekelijkse markt aan Forestiersstadion) en uitbreidingen op technische installaties (nieuwe kleedkamers Forestiersstadion, werfinrichting AHA! ...) kunnen daar causaal verband aan zijn. De gebouwen die slecht scoren, worden sowieso grondig aangepakt, zoals SAMW (relighting Esco), school Zuid (nieuwbouw), site dageraad (veldverlichting in led), etc ... Sinds 2012 hebben we een besparing gerealiseerd van -13% (1.150 MWh naar 1.000 MWh). Na voltooiing van Esco,

nieuwbouw school Zuid en renovatiewerken CC het Spoor, verwachten we meer besparingen te realiseren.

Op gasverbruik hebben we een lichte stijging. Als we een simulatie maken, indien de stookperiodes steeds gelijke temperatuur hadden over de jaren heen (brandstof volgens graaddagen), merken we dat verouderde installaties meer verbruiken dan verwacht. De nieuwe installaties met condenserende ketels in cascade scoren wel goed.

Sinds 2012 is ons verbruik gezakt van 3.770 MWh naar 3.080 MWh of een daling van -18%.

Ook verwachten we, na aanpak van CC het Spoor en Esco-gebouwen aan de Leie, een besparing van boven de 20% te halen tegen 2020.

Dit jaar hebben we een blijvende daling van het waterverbruik. Door digitale metingen hebben we erger kunnen voorkomen zodat grote lekverbruiken snel werden gestopt. Bij de nieuwbouw van school Zuid en verbouwing van school Eiland + sanitaire blok centrumschool wordt optimaal geïnvesteerd in regenwaterrecuperatie waardoor we in de komende jaren nog besparingen mogen verwachten. Op onze grootste waterverbruiker (Forestiersstadion) trachten we een digitale meting te plaatsen om oorzaak en verband te detecteren.

Een volledig overzicht van het energieverbruik per gebouw kan je terugvinden in het energierapport van Infrac of via de energieboekhouding van de facilitaire dienst.

## Financiën

In 2017 werkte het departement financiën aan diverse beleidsdocumenten. De jaarrekening 2016 werd in de eerste jaarhelft opgemaakt en goedgekeurd. De jaarrekening van 2016 sloot af met een resultaat op kasbasis van 9.913.231 euro en een autofinancieringsmarge van 2.320.158 euro. In 2017 werden er ook twee budgetwijzigingen goedgekeurd die voornamelijk technisch van aard waren. De jaarrekening van 2016 werd ingebracht en enkele uitgaven en ontvangsten werden aangepast aan de realiteit met een positiever resultaat op kasbasis en autofinancieringsmarge tot gevolg.

De voorbereiding van het budget 2018 ging van start met een aanpassing van het strategisch meerjarenplan. Alle diensten pasten aan in functie van de resterende periode van het meerjarenplan (2018-2019). Nieuw in deze aanpassing van het meerjarenplan was dat er ook een financiële projectie werd gemaakt tot 2020. De voorstellen werden besproken op de 'dienstbesprekingen' en door het college van burgemeester en schepenen. Het financieel evenwicht werd uiteraard behaald maar de financiële situatie van de stad blijft krap.

Vanaf 2017 traden twee belastingreglementen in voege, namelijk de belasting op masten en pylonen vanaf 1 januari 2017 en de belasting op niet-geadresseerd drukwerk vanaf 1 april 2017. Vooral de belasting op niet-geadresseerd drukwerk had een impact op de organisatie. Voor deze belasting was er voor het eerste kwartaal een algemene vrijstelling zodoende de belastingplichtigen en de organisatie voldoende tijd te geven om zich aan te passen. Op organisatorisch vlak werd de organisatie hiervoor versterkt met 0,3 VTE.

In 2017 werd er, naast de courante werking, ook verder gewerkt aan de optimalisatie van processen van het departement financiën. De koppeling tussen andere facturatiepakketten en de boekhouding werd geïmplementeerd evenals de digitale

verwerking van de inkomende facturen. Ook het btw-statuuat van de stad werd geëvalueerd aan de hand van een grondige studie. Op basis van de evaluatie van het btw-statuuat werden de nodige organisatorische aanpassingen doorgevoerd alsook het retributiereglement van de stad aangepast. De aanpassingen treden in voege vanaf 1 januari 2018.

### **Cijfergegevens 2017**

In 2016 werden er 8.389 inkomende facturen en 3.139 uitgaande facturen en andere vorderingen verwerkt in de boekhouding. De belastingaanslagen werden verstuurd en het debiteurenbeheer werd strikt opgevolgd. Het departement hield ook financieel toezicht op de kerkfabrieken.

Let wel: bij de opmaak van het jaarverslag werd de jaarrekening nog niet definitief afgesloten. De cijfers kunnen bijgevolg nog een afwijking vertonen ten opzichte van de jaarrekening.

# Grondgebiedszaken

## **Coördinatiebureau en stadsontwikkeling**

Voor het jaar 2017 waren volgende projecten opvallend aanwezig in het centrum van de stad. De bouw van de nieuwe sluis aan de Twee-Bruggenstraat. Deze sluis was voorzien open te gaan in december 2017 maar zal pas in werking treden vanaf januari 2018. Aansluitend werd er een nieuw Banmolenbrug geplaatst aan de Waterstraat. Het is uitzien naar de heraanleg van de Vrijdomkaai en de Twee-Bruggenstraat. De studie en aanleg van het Warmtenet in deze straten maakten de zaken wat complexer. Naar aanleiding van dit warmtenet worden de aanpalende gebouwen van de stad aangekoppeld en doorgelicht. De goedgekeurde ESCO-dossiers voor de Centrum- en Muziekschool, Brandweer, TSAS en jeugdhuis worden in de loop van de volgende jaren geconcretiseerd.

Centraal in ons centrum werd het archeologisch onderzoek afgerond. De diepe omheinde put heeft weinig tastbaars opgebracht. Dit was voor de archeologen ook niet de noodzaak, het lopende sporenonderzoek zal een blik op de geschiedenis werpen.

In het najaar van 2017 ging heel wat tijd in het finaliseren van de notariële aktes en het zoeken naar een nieuwe aannemer voor het bouwproject van Immogra. Echter was aannemer Furnibo bereid het project over te nemen en op te starten in januari 2018. Ondertussen werd er een akkoord gevonden met de algemene vergadering van Centrum I voor de realisatie van de aantakking van de nieuwe ondergrondse parking op hun parking. De uitbreiding met nieuwe handelspanden langsheen de Leiestraat wordt op deze wijze mogelijk.

Naast dit grote dossier werd ook de bouw van School Zuid administratief gefinaliseerd. De bouwvergunning werd goedgekeurd, het bestek aanbesteed en gegund aan de firma Stadsbader. Zodra de tijdelijke klascontainers worden geplaatst aan de Forestiersite en de lagere klassen verhuisd in de krokusvakantie wordt de oude school gesloopt en vervangen door een BEN-school voor meer dan de helft gesubsidieerd door de Vlaamse Overheid.

De revitalisering van het industrieterrein Harelbeke heeft vertraging. De nutswerken zijn gestart in augustus 2017 maar tijdens het openbaar onderzoek werden verschillende opmerkingen op de plannen gemaakt door de bedrijven en hun aangestelde advocaten.

De stad koos ervoor om hieraan tegemoet te komen in de mate van het mogelijke en de aangepaste plannen terug aan de burger voor te leggen.

Verskillende wegenisprojecten werden in 2017 gefinaliseerd. De heraanleg van de Nieuwstraat werd enthousiast onthaald door de bewoners. Ook de plannen van Aquafin voor de heraanleg van de Spoorwegstraat langs de R8 worden concreet en uitgevoerd in het voorjaar van 2018.

Het voorontwerp van CC het SPOOR werd goedgekeurd en wordt nu technisch verder uitgewerkt.

## Stedenbouw

In het laatste jaar van de traditionele bouwaanvraag waren er 362 aanvragen. Vanaf 2018, met de omgevingsvergunning, zal een andere categorisering en het samengaan met de milieuvergunningen een vergelijking met de vorige jaren moeilijker maken. We sluiten met andere woorden een tijdperk af.

Er werd het grootste aantal verkavelingen in jaren aangevraagd, maar een groot deel voor slechts twee of drie loten. Zou het aankondigen van de betonstop de burger aansporen om alsnog zijn grond op de markt te brengen? Naar grotere aanvragen was er enkel de Beeklaan (ex-site Lano) met 24 loten.

In de bouwactiviteit en aanvragen vallen een aantal cijfers op. Het aantal afgewerkte woonegelegenheden in meergezinswoningen is hoger dan ooit in Harelbeke (149 appartementen ten aanzien van 67 vorig jaar). De afwerking van een deel van het project Molenkant, het appartementsgebouw in de Harpstraat en enkele kleinschaliger projecten van 10 à 15 woonegelegenheden stuwen de cijfers omhoog. De bouwstatistiek geven ook weer welke projecten er in de steigers staan. Ondanks het groot aantal afgewerkte appartementen, blijft het aantal appartementen in aanbouw op hetzelfde hoge niveau van vorig jaar. Dit wordt veroorzaakt door de volgende fasen van het project Molenkant, Gravin Adelahof, Wagenweg en hoek Arendsstraat-Zuidstraat. In de niet aangevangen projecten valt vooral het hoog aantal eengezinswoningen in Harelbeke op. Dit wordt veroorzaakt door de aanvraag van een bouwproject met ongeveer 40 woningen in de Beeklaan (ex-site Lano). Op diezelfde site zijn ook 69 woonegelegenheden in appartementsbouw vergund. Ook het PPS-project Marktplaatsplein verschijnt in deze cijfers.

Vanaf februari 2017 waren professionelen verplicht hun bouwaanvraag digitaal in te dienen. Samen met de komst van de omgevingsvergunning, en alle wijzigingen op gebied van planning (zie verder) wordt het stedenbouwlandschap hertekend, waarbij de processen door en voor de dienst aangepast en bijgestuurd worden.

## Wonen

De uitbetaalde gevelrenovatiepremie blijft stabiel. Voor de 'Doe-het-nu-duurzaam'-premie is dit jaar het laatste jaar waarin aanvragen voor het gebied Centrum West konden gebeuren. We merken dat er in het eerste gebied 't Ooste in totaal 83 aanvragen waren, waarvan 47 verder gingen tot principiële goedkeuring. Voor Centrum West zijn er in totaal 62 aanvragen, met tot op heden 27 principiële goedkeuring, maar dit laatste getal kan nog toenemen door de aanvraagdossiers in de laatste maanden van 2017. In het algemeen is deze editie dus iets kleinschaliger geweest, maar in absolute cijfers nog altijd succesvol.

Het aantal leegstaande woningen is zeer licht gedaald ten aanzien van een lichte stijging vorig jaar, waardoor het cijfer van de voorbije drie jaar ongeveer stabiel blijft. Ook het aantal heffingsplichtige woningen blijft stabiel. Die stabiliteit is enigszins te verklaren door het enerzijds schrappen van opnieuw bewoonde woningen en het anderzijds inventariseren van eerder niet-langdurige leegstaande woningen. Daarentegen bestaat het absolute aantal geïnventariseerde panden voor deel (een kleine 50-tal) uit langdurig leegstaande panden (sinds 2013 of langer), die minstens vanaf 2017 jaarlijks aan het maximale bedrag van 4800 euro belast worden.

Woonwijs startte in oktober 2017 de nieuwe subsidieperiode tot eind 2019, een eigenaardige termijn die het gevolg is van de wetgeving, die vanaf 2020 wil gelijkschakelen met de meerjarenplanning. De demowoning in het voorjaar was een succesvolle sensibilisatie-actie, vooral voor groepen en verenigingen waar woonproblemen op een toegankelijke manier konden verbeeld en toegelicht worden. Het kwaliteitslabel voor huurwoningen is iets minder succesvol, er zijn bijna geen spontane aanvragen. Het label wordt wel automatisch toegekend bij woningonderzoeken die conform de richtlijnen zijn.

Het aantal sociale woningen neemt toe, door de ingebruikname van 15 appartementen in de Andries Pevernagestraat door Mijn Huis en de verdere stijging van de huurwoningen in beheer van sociaal verhuurkantoor De Poort. Voor deze laatste werd in 2017 een gewijzigde samenwerkingsovereenkomst goedgekeurd, met meer betoelaagde woningen.

## Ruimtelijke ordening

In 2017 werd het RUP Industrie-eilandjes definitief. Het RUP Dorpskom Hulste raakte tot in de fase van openbaar onderzoek. Het RUP Bloemenwijk-Vaarnewijk stond gepauzeerd, om dit in 2018 te hernemen. Op basis van de natuurtoets, werd beslist het Natuurgebied Harelbeke-Zuid als dusdanig te bewaren en via de opstart van een RUP te vrijwaren.

Dit jaar stond vooral in het teken van de opstart van de nieuwe procedure voor RUP's, waarbij een integratie van de milieu-effectenrapportering en een hogere participatiegraad beoogd worden van bij de start van het planningsproces. In dat kader werden voor het RUP Bavikhove Dorp West, RUP Moleneiland en RUP Eiland druk bijgewoonde participatiemomenten georganiseerd onder verschillende vormen: workshop, informatiemarkt, denksessies, telkens vergezeld van een korte algemene toelichting. De dienst deed ook alle voorbereidingen voor DSI, Digitale Stedenbouwkundige Informatie. Zoals in alle domeinen van stedenbouw en planning wordt er verder ingezet op digitalisering, waarbij het de bedoeling is dat alle BPA's en RUP's thuis vanop een digitaal platform kunnen geraadpleegd worden. Daartoe was een digitale omzetting nodig van alle plannen om dit in 2018 verder te kunnen implementeren.

Het stadsvernieuwingsproject h<sup>o</sup>aqua gaat in realisatie gestaag verder. De administratieve voorbereiding van het ganse Marktpllein, tot en met vergunningen, is gefinaliseerd, om in 2018 de werken aan te vatten. Opvallend is de vooruitgang van het project Molenkant, waar het tweede appartementsblok reeds aan het verrijzen is. De aanleg van het woonpark is gestart. Wat de Leiewerken betreft is in 2017 vooral gefocust op de nieuwe sluis, die bijna afgewerkt is. De intake naar de Banmolens en de brug werden gerealiseerd. De wegenis van de Vrijdomkaai geraakte echter niet afgewerkt. Dit maakt dat nog een aantal zaken op het programma staan: wegenis Vrijdomkaai en Twee-Bruggenstraat, vispassage en Bloemmolensbrug. Eens het RUP Moleneiland de gewenste ontwikkelingen bepaalt, zullen de grote lijnen van h<sup>o</sup>aqua vastgelegd zijn.



## Milieu

De milieudienst verwerkt en adviseert de milieuvergunningaanvragen en meldingen. Er is reeds een aantal jaren sprake van het invoeren van een omgevingsvergunning, één vergunning waarin zowel bepalingen over stedenbouw en milieu zouden worden opgenomen. Aangezien de diensten stedenbouw en milieu vlak naast elkaar gelegen zijn kan in Harelbeke reeds redelijk geïntegreerd aan een vergunning worden gewerkt. Door de geplande invoering op 23.02.2017 van de omgevingsvergunning werden er diverse opleidingen en overlegmomenten georganiseerd, zowel extern als intern. Omwille van aanhoudende softwareproblemen op Vlaams niveau (het Omgevingsloket) kon ook de eigen softwareleverancier geen dossierbehandelingssysteem opmaken en uitrollen. De implementatie van de omgevingsvergunning werd voor wat betreft de inrichtingen waarvoor de gemeentelijke overheid bevoegd is, uitgesteld tot 01.01.2018. In de periode 23.02.2017 - 31.12.2017 konden wel op provinciaal niveau al omgevingsvergunningaanvragen ingediend en behandeld worden. Maar ook op provinciaal niveau waren er softwareproblemen. Op 19.12.2016 werd een gemeentelijke belastingsreglement op vergunningaanvragen en meldingen goedgekeurd door de gemeenteraad. Echter doordat de inwerkingtreding van de omgevingsvergunning uitgesteld werd tot 31.12.2017 werd dit belastingsreglement in 2017 nog niet toegepast.

In de periode tussen 1992 en december 2013 onderschreef onze stad steeds een 'Samenwerkingsovereenkomst Milieu' met het Vlaams Gewest. In ruil voor het uitvoeren van een aantal welomschreven acties kreeg ze financiële en inhoudelijke ondersteuning van de Vlaamse Overheid. Op die manier kreeg het milieubeleid in Vlaamse steden en gemeenten vorm. Sinds 1 januari 2014 is er geen samenwerkingsovereenkomst meer en kunnen de gemeenten zelf hun ambitieniveau en intenties inzake milieu, natuur en duurzaamheid invullen. Terzelfdertijd worden er door de Vlaamse Overheid dus ook geen subsidies meer uitbetaald.

In Harelbeke werd beslist om het aspect 'duurzaamheid', dat eveneens binnen deze overeenkomst vorm kreeg, te behouden. Ondanks het wegvallen van de halftijdse weddesubsidie bleef de halftijdse duurzaamheidsambtenaar die in het organogram is voorzien in dienst. Daarmee wil de stad zijn intenties om rond duurzaamheid te werken bevestigen.

Ten slotte werden ook een aantal beleidsdoelstellingen inzake milieu en natuur opgenomen in het strategisch meerjarenplan van onze stad. In het bijzonder 'het behoud van de open ruimte', het thema 'natuur in de stad' en 'netheid in de stad' zijn aandachtspunten. Inzake 'duurzaamheid' is het participeren aan het Burgemeestersconvenant ingeschreven. De stad heeft er zich toe verbonden om op ons grondgebied de 20-20-20-doelstellingen van de Europese Commissie scherper te stellen. Klimaatwijziging en CO<sub>2</sub>-uitstoot gaan samen met het verbruik van energie. In 2014 werd het energieverbruik en het energiebeleid in onze stad verder opgevolgd door een Energiewerkgroep waarin ambtenaren van verschillende departementen samenwerken. Een belangrijke realisatie was de goedkeuring van het Strategisch Energie ActiePlan (SEAP) als invulling van onze intenties binnen het Burgemeestersconvenant en de goedkeuring van het 'lichtplan' voor onze stad. In de komende jaren wil de stad inzetten op het aanpassen van de openbare verlichting. Met een jaarlijkse energiekost van om en bij de 400.000 euro vallen er zeker besparingen te realiseren. De besparing is echter niet het unieke uitgangspunt, ook het duurzamer maken van de verlichting (minder lichtvervuiling bijvoorbeeld) is een aandachtspunt.

Voor toezicht en controle van klasse 2- en 3-inrichtingen kon het stadsbestuur een beroep doen op de door de gemeenteraad aangestelde toezichthoudende ambtenaren (commissaris van politie, beleidsmedewerker milieu, deskundige milieu).

De milieudienst beschikt over een geluidsmeter van het type SVANTEK. Deze geluidsmeter voldoet aan alle vereisten voor het uitvoeren van metingen in functie van de VLAREM-reglementering en de recente regels voor elektronische versterkte muziek. Iedereen die een activiteit organiseert met elektronisch versterkte muziek moet dit bij de stad melden of de nodige vergunningen aanvragen. De voorbije jaren kwam het aantal aanvragen op kruissnelheid, veel verenigingen hebben de juiste weg gevonden. Voor klachten inzake overtredingen van de Algemene Politieverordening (sluikstort, hondenpoep ...) moet de milieudienst beroep doen op de politie.

Voor het toezicht op klasse 1-inrichtingen doet het stadsbestuur een beroep op de afdeling milieu-inspectie van LNE. Ook wordt er vaak in onderling overleg opgetreden, waarbij de gemeentelijk toezichthouder na klachten of een eigen vaststelling contact neemt met het bedrijf en Milieu-inspectie om samen het probleem te bespreken.

De milieudienst is eveneens bevoegd voor de werking van het niet-betalend, gemeentelijk containerpark.

Het publiek kan met klachten over milieu steeds bij de milieudienst terecht. Er is een gratis telefoonlijn (0800 21 202) voor de inwoners.

Door de Milieudienst werd ook sterk ingezet op de verdere digitalisering van de milieuvergunning- en andere dossiers. In 2017 werden alle klasse 1-vergunningdossiers ingescand en digitaal opgeslagen, en werd de digitalisering van alle ARAB-vergunningen (periode voor 1991) waar een risico-inrichting volgens de bodemwetgeving op aanwezig is of was afgerond. Deze databank werd ook opgeladen naar het grondeninformatieregister van OVAM. Hiermee werd voldaan aan de voorwaarde uit het Bodemdecreet om een sluitende inventaris te hebben van alle risicogronden in de gemeente. Er werd ook verder gewerkt aan het verzamelen van informatie over oude stortplaatsen, en het digitaliseren van deze informatie.

### **Afval**

Het afvalbeleid wordt in Vlaanderen gestuurd via de opmaak van uitvoeringsplannen. De doelstellingen van het gemeentelijk beleid bouwen dan ook in eerste instantie verder op deze doelstellingen uit het uitvoeringsplan.

Basis voor het gemeentelijk beleid is nog steeds de zogenaamde 'Ladder van Lansink'. Afvalpreventie is het eerste aandachtspunt terwijl in de praktijk de benadering van de restfractie een belangrijk evaluatiecriterium van het afvalbeleid is.

### **Vuilniszakken**

Sinds 1 januari 2014 werd in de IMOG-regio 1 een uniforme huisvuilniszak gelanceerd. Het tarief voor deze zak is in de gehele regio (met uitzondering van de stad Kortrijk) gelijk. Met het gratis nummer 0800 21 202 helpt Imog de klant mocht er zich een probleem of fout voordoen in de afwerking van de zak. De prijszetting van de huisvuilniszak werd aangepast zodat het principe 'de vervuiler betaalt' beter kon worden gerealiseerd.

### **Containerpark**

Het containerpark heeft een oppervlakte van 5.185 m<sup>2</sup> voor het diftarpark en 1.373 m<sup>2</sup> voor het niet-betalend gedeelte, dat enkel toegankelijk is voor de inwoners van Harelbeke. Diftar op het containerpark brengt het principe van 'de vervuiler betaalt' in de praktijk. Door het aangeboden afval te wegen, kunnen de kosten rechtstreeks worden aangerekend en wordt iedereen individueel gestimuleerd om minder afval te produceren. Iedereen is immers zelf verantwoordelijk voor zijn afvalkosten. Het containerpark wordt hiervoor gesplitst in een betalend deel en een niet-betalend deel. Het niet-betalend deel valt onder de verantwoordelijkheid van het stadsbestuur. Het is enkel toegankelijk voor categorie 1-voertuigen van Harelbeke (controle via eID). Het betalende deel wordt volledig door Imog beheerd. De straatzijde van het park werd over de lengte van het hele domein afgebakend met een moderne afsluiting met een halve overkoepeling

leunend naar de binnenzijde van het containerpark. Zo kan onder ander het milieustraatje helemaal worden overdekt.

### **Natuur**

De stad heeft zijn intenties om in te zetten op natuur onder andere geformuleerd door het indienen van projecten in het regionaal Groene Sporenproject. Er werden drie gebieden (Plaatsebeek Bavikhove, Spijkerland, Kanaalbos ter hoogte van N391) ingediend. Er werden ook opnieuw enkele initiatieven genomen met het oog op soortenbescherming en het terug zichtbaar maken van de natuur in de stad (slechtvalken-kijkmoment, kunstnesten voor huiszwaluwen ...).

### **MINA-raad**

De milieudienst volgt ook de MINA-raad op. De stedelijke MINA-raad is een door het stadsbestuur opgericht adviesorgaan dat het milieu- en natuurbeleid in Harelbeke opvolgt en adviseert. De Algemene Vergadering - een open vergadering waarop elke geïnteresseerde welkom is - vergadert minstens vier keer per jaar. Het dagelijks bestuur, dat bestaat uit maximum 15 leden, vergadert de derde donderdag van de maand in het Cultureel Centrum Het Spoor. Onder de minaraad ressorteert ook de Harelbeekse compostmeesterwerking of kringloopkrachten. De werking ervan wordt opgevolgd door de milieudienst. De bevolking kan beroep doen op de compostmeesters bij info/vragen.

### **Natuur- en milieueducatie**

Natuur- en milieueducatie (NME) krijgt steeds meer aandacht in de samenleving in het algemeen en in het onderwijs in het bijzonder. Vanuit de milieudienst is er nauw contact met de Harelbeekse scholen en de bevolking rond NME.

In 2017 werden volgende acties rond NME opgevolgd en begeleid:

- Milieutheater
- Wereldwaterdag
- Dikketruiendag, actie personeel
- Workshops voor kleuters (Kleuterdoedels)
- Infonamiddag rond afval sorteren voor nieuwkomers te Harelbeke

Ook is er het Groene Ridder Convenant. Het Groene Ridder Convenant is een financiële ondersteuning voor MOS-scholen. Elke basis- en secundaire school in Harelbeke kan op vrijwillige basis deze overeenkomst ondertekenen en zich engageren om de acties uit het convenant uit te voeren rond mobiliteit, water, energie, fair trade, milieuvriendelijke producten, milieu- en natuureducatie en EDO (educatie duurzame ontwikkeling). Verder kunnen scholen/verenigingen ook bij de milieudienst het 'kabouterpad' (eerder gericht naar kleuters) en de 'boskoffer' (voor alle graden van het basisonderwijs) ontlenen.

### **Schattingscommissie**

De Milieudienst coördineert de Schattingscommissie ter vaststelling van schade bij een landbouwramp. In 2017 werden er in het kader van de droogte (en vorstschade) 56 landbouwbezoeken (eerste en tweede vaststelling) uitgevoerd met de schattingscommissie, en werden de nodige PV's opgesteld.

# Management & Personeel

## **Strategische planning**

In 2016 werd het strategisch meerjarenplan 2014-2019 geëvalueerd en licht aangepast in functie van het verder gericht uitvoeren van de beleidsdoelstellingen. Het budgetjaar

2017 is het eerste jaar dat met de licht aangepaste versie wordt gewerkt. Vooral de beleidsdoelstelling rond wonen werd aangepast met het oog op één rapportering voor de stad Harelbeke, voor wonen Vlaanderen en in het kader van het subsidiedossier van woonwjs. De beleidsdoelstelling rond integratie werd ontdaan van de verplichte sectorale rapportering naar Vlaanderen.

De halflegislaturevaluatie van 2016 heeft er voor gezorgd dat de visietekst op de interne organisatie geconcretiseerd werd in interne doelstellingen en actieplannen. De interne verbetertrajecten hebben een nieuwe vorm gekregen en worden in de logica van de beleidscyclus per kwartaal opgevolgd, via de indicatoren van de boekhouding. Het interne controlerapport 2017 zal dus een nieuwe vormgeving kennen. Het communiceren van het nieuwe systeem van interne controle werd per departement gecommuniceerd net voor de zomer.

De Lean-implementatie werd verder uitgerold in de organisatie. In februari werd de workshop Lean met de dienst cultuur gehouden, in september was departement burger en welzijn aan de beurt. In maart werden drie back to school sessies gehouden over het Lean werken met e-mail. Negenentwintig medewerkers kregen praktische tools om te komen tot een zero inbox. In december werd samen met de dienst milieu en stedenbouw het proces omgevingsvergunning in kaart gebracht en werden verbetermogelijkheden onderzocht.

In de tweede helft van 2016 werd gestart met een externe ondersteuning van Propellor om kennis rond projectwerking te verwerven en te verankeren in de organisatie. Het traject liep tot eind april over verschillende dagen en zorgde voor concrete tools die werden ingebed in Tintranet. In september werd een evaluatievergadering gehouden met alle deelnemers. Het traject werd positief geëvalueerd.

Op 10 januari 2017 ging het college van burgemeester en schepenen principieel akkoord met het project slimme digitalisering. Het opzet is om de fysieke handtekeningen die op vandaag op alle soorten documenten gezet worden kritisch te evalueren en waar mogelijk te reduceren. Enerzijds kan dit door bepaalde handtekeningen te delegeren naar medewerkers, anderzijds door verschillende vormen van elektronisch tekenen toe te laten. In mei werd een eerste inventaris door het CBS goedgekeurd, in september een tweede versie.

Stelselmatig worden stappen gezet om de dienstverlening naar de burger te verbeteren. Om de wachtrijen te verminderen werd in maart een zelf-pc geïnstalleerd in de wachtruimte van het stadhuis. Die moet toelaten dat burgers eenvoudige attesten zelf kunnen afdrukken en op die manier niet hoeven te wachten. Het gebruik van de fax werd gecentraliseerd aan het onthaal met de intrede van de nieuwe multifunctional printers/copiers, om het digitaal werken verder te stimuleren in de diensten. En er werd software aangekocht dat het e-loket dat nu bestaat uit e-formulieren die back office tijd in beslag nemen, te opwaarderen tot volautomatisch e-loket voor producten die dit toelaten. In de laatste maanden van 2017 werd een nota voorbereid met als werktitel "Dienstverlening 2030" die de krijtlijnen moet uittekenen van hoe we de toekomstige dienstverlening zien en hoe we die in de praktijk willen brengen. De nota werd intern voorbereid en op punt gezet om begin 2018 te agenderen voor officieel akkoord.

In het najaar werd ook al gestart met de voorbereiding van het volgend strategisch meerjarenplan. Vanuit VVSG werden we gekozen als één van twintig pilootbesturen die de voorbereiding van het meerjarenplan zal ophangen aan de SDG's - Sustainable Development Goals - die geformuleerd zijn vanuit de Verenigde Naties. Er werd een mijlpalenplan met de ruwe timing van de verschillende onderdelen goedgekeurd door het CBS op 5 december 2017. In diezelfde periode werd ook een digitaal burgerplatform aangekocht dat ingezet zal worden voor de burgerparticipatie bij de opmaak van het strategisch meerjarenplan.

Vanuit de functie van informatieveiligheidsconsulent werd in maart het informatieveiligheidsbeleid en het informatieveiligheidsplan goedgekeurd door het CBS. Zeswekelijks komt de informatieveiligheidscel bij elkaar om de verbeteracties in de praktijk te brengen. In de loop van het jaar werd gekeken in welke documenten die gelinkt zijn met de personeelsdienst informatieveiligheid een plaats moet krijgen. Ook werd de communicatiecampagne voorbereid die in december startte en per departement wordt toegelicht. Een meer gedetailleerd jaarverslag informatieveiligheid is terug te vinden onder het luik informatieveiligheid van het jaarverslag.

## Informatieveiligheid

In 2016 werd een informatieveiligheidscel opgericht voor Stad en OCMW die bestaat uit de adjunct- en informatieveiligheidsconsulenten van beide organisaties en het diensthoofd ICT. Indien nodig worden de preventieadviseurs betrokken voor de uitvoering van maatregelen en eind 2017 werd Patricia Lambert aan de cel toegevoegd om de link naar het onderwijs te kunnen maken.

De cel komt gemiddeld zeswekelijks samen en zorgde in eerste instantie voor de voorbereiding van het informatieveiligheidsbeleid en een informatieveiligheidsplan. Voor de opmaak van dat plan werd een screening gemaakt van de informatieveiligheid van Stad en OCMW op basis van de minimale veiligheidsnormen. Op basis van de screening werd een verbeteractieplan opgemaakt dat de leidraad is voor het verbeteren van de informatieveiligheid van beide organisaties. Alle relevante informatie en documenten worden verzameld op een sharepointsite. Dit jaarverslag biedt een overzicht van de realisaties in 2017. De indeling van de minimale veiligheidsnormen wordt als kapstok gehanteerd.

### 5.1 Information Security Policy

Er werd in 2017 een informatieveiligheidsbeleid opgesteld. Hierin staat onder meer een omschrijving van het wettelijk kader, het doel hiervan en de rollen en verantwoordelijkheden binnen het OCMW-Stad. In het OCMW werd dit toegelicht op het MAT op 14.02.2017 en daarna goedgekeurd in de OCMW-raad op 23/02/2017. In Stad Harelbeke werd dit eveneens toegelicht in het MAT op 20.03.2017, om daarna goedgekeurd te worden in het College van Burgemeester en Schepenen op 17.02.2017.

### 6.1 Organisatie van informatieveiligheid

Op de OCMW-raad van 23.02.2017 en het College van Burgemeester en Schepenen van 17.02.2017 werd het verbeteractieplan van 2017 goedgekeurd. Dit is opgesteld op basis van de minimale veiligheidsnormen. Om op lange termijn efficiënt en effectief te blijven wordt gebruik gemaakt van de Plan-Do-Check-Act cyclus.

Aangewende budgetten:

Verlenging OH contract Eset NOD antivirus Advanced	€ 2.912,00
Vernieuwing firewall cluster	€ 5.245,35
Security Audit	€ 4.416,50
Security Awareness training	€ 786,50
Security Awareness training	€ 786,50
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 14.146,85</b>

Er is een procedure opgesteld voor de mededeling van informatie aan de veiligheidsconsulent. De bedoeling is dat incidenten worden gemeld aan de helpdesk. Dit wordt dan verder besproken in de informatieveiligheidscel (via 6-wekelijks

vergaderingen, per mail, via platform ...). Deze procedure werd opgenomen in de awareness-website waarvan de bekendmaking in de stad eind december begon. De start van de awareness-campagne in het OCMW is voorzien begin 2018.

### 6.2.1 Toegang op afstand

Er is in 2017 een nieuwe generatiefirewall geïnstalleerd die vooral nodig is voor de beveiliging van de webshop. Door deze nieuwe firewall is het mogelijk om in 2018 een strengere beveiliging voor thuiswerk in te voeren. Elke toegang op afstand kan worden getraceerd en anomalieën gedetecteerd door logging op de firewall. De procedures voor toegang op afstand via VPN zijn ook geüpdatet.

### 6.2.2 Bescherming van gegevens op mobiele dragers

De regels omtrent gegevens op mobiele dragers zijn opgenomen in de gedragscode op de bewustwordingspagina onder 'Afspraken rond informatieveilig werken'. Voor de opslag van gegevens wordt gebruik gemaakt van een digitale mappenstructuur op de server (en niet lokaal op de pc). Persoonsgegevens, vertrouwelijke of bedrijfskritische gegevens mogen niet gekopieerd worden op mobiele dragers zoals usb-sticks of cd's omdat dit allesbehalve veilig is. Ook Cloud-toepassingen (zoals dropbox, google, linkedin etc.) worden vermeden.

### 7.1 Verwerking van gegevens

Bij nieuwe aanwervingen wordt de gedragscode overlopen met de nieuwe medewerker. Dit is ook volledig terug te vinden op de bewustwordingsite. De integratie in het intakeproces is voorzien voor 2018 in beide besturen.

### 7.2 Bewustzijn

Begin 2017 werd er een sensibiliseringscampagne gedaan over phishing. De medewerkers werden fake-mails toegestuurd waar naar wijziging van het wachtwoord werd gevraagd.

Bij een eerste campagne werden LinkedIn & Apple phishing mails verstuurd, via deze mail werd het netwerkpaswoord van een gebruiker met VPN-rechten verkregen. Dit zorgde voor toegang via VPN tot het intranet, de mail van de betreffende gebruiker en de netwerkschijven. Binnen 4 uur na de start van de eerste campagne bleek het netwerk gecompromitteerd.

## Spear Phishing Campaign

### General

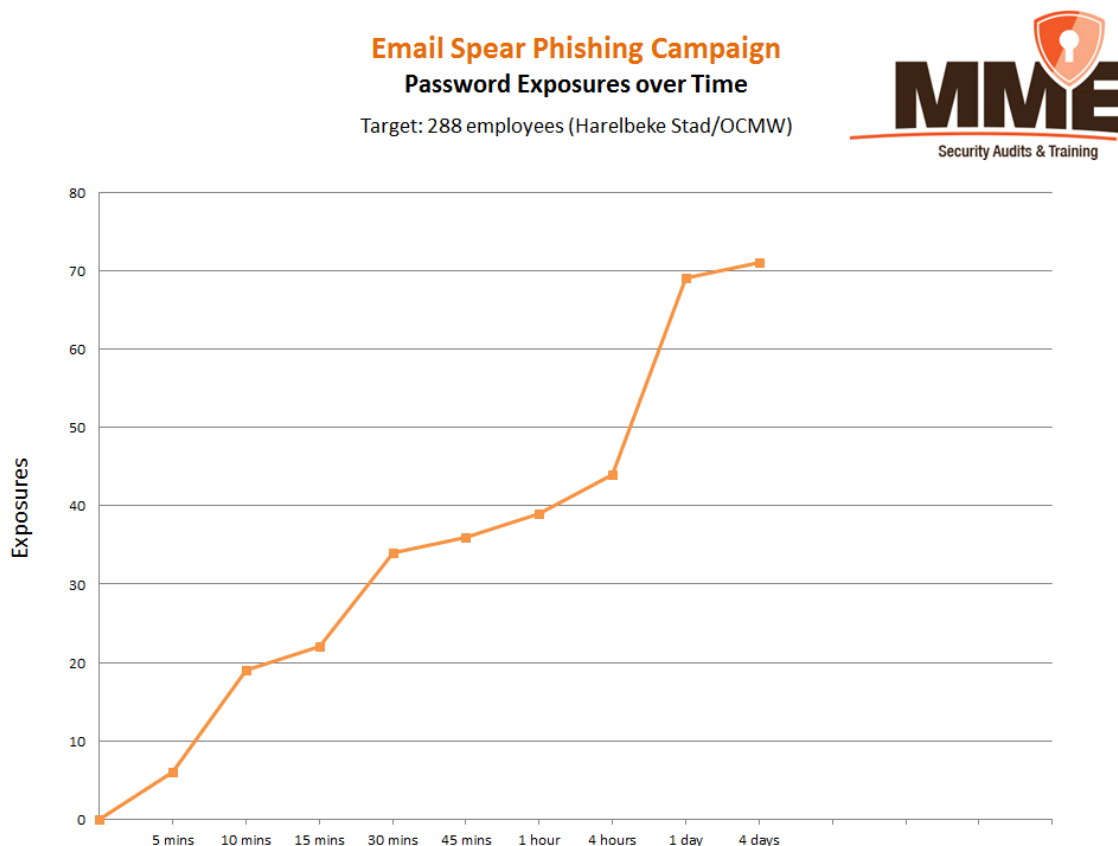
Customer: Stad Harelbeke  
Template: LinkedIn  
Auditor: Mr. Malik Mesellem

### Statistics

	Number	Percent
E-mails sent:	288	
User clicks:	37	13%
Logon attempts:	12	32%

De campagne werd afgesloten met het versturen van een spoofed mail, zeggend afkomstig van de ICT-dienst met de vraag het paswoord te wijzigen. Hieruit bleek een grote onvoorzichtigheid van de eindgebruikers en een hoge nood aan Security Awareness opleiding.

In deze grafiek zie je hoeveel paswoorden verkregen werden in functie van de tijd:



Er is een bewustwordingspagina opgemaakt waarvan de implementatie in het OCMW is voorzien begin 2018, de stad is hier reeds mee begonnen eind 2017.

### 8.3 Internet en e-mail

Wat e-mails betreft is op de Doc's bar en Tintranet een e-mailpolicy terug te vinden.

#### 9.1 Beveiliging gegevens

Op 01.03.2017 werd de login van de webshop gewijzigd en veiliger gemaakt. Dit naar aanleiding van een artikel in Hblad over de manier van inloggen op de webshop i.f.v. afhalen van fiscale attesten. Concreet werden alle paswoorden gereset in het klantenbestand en alle gegevens die niet zichtbaar moeten zijn verborgen. Daarnaast werd een SSL-verbinding operationeel als extra beveiliging van de webshop.

#### 9.2 Toelatingen sectoraal comité

Alle mogelijke machtigingen (KSZ, landbouwgegevens, bibnet) zijn in 2017 aangevraagd met het oog op het verdwijnen van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid naar aanleiding van de inwerkingtreding van de GDPR in mei 2018.

### **9.3 Toegang tot informaticasystemen door informaticabeheerders**

Er is een procedure met een stappenplan aangemaakt voor ingebruikstelling hard- en software waarin expliciet vermeld staat dat het gebruik van generieke accounts uitzonderlijk is. Hierin is opgenomen wat er moet gebeuren bij een nieuw netwerkapparaat, switch, server of pc. Het gebruik van generieke accounts is enkel nog mogelijk bij de loketten van de stad, maar hier identificeren medewerkers zich wel via identiteitskaart.

### **9.4 Gebruik van netwerk diensten**

Er werd met de installatie van de nieuwe firewall een controle gedaan op de toegangen en toegangsregels. Met de ingebruikname van de nieuwe firewall werden de gebruikers die geen toegang meer mogen hebben verwijderd. In de toekomst wordt voorzien om dit periodiek te doen door middel van preventieve werkorders.

### **11.4 Veilig verwijderen of hergebruiken van apparatuur**

De buitengebruikstellingen van toestellen wordt vanaf 2018 geregistreerd in een centrale lijst, te vinden op het sharepoint. Hier wordt de naam van het toestel, de reden, het tijdstip en de methode in opgenomen.

### **16.1 Belangrijke incidenten**

Incidenten worden aan ICT gemeld die dit dan meenemen naar de informatieveiligheidscel. In 2017 werden er een aantal preventieve werkorders opgestart met als doel het aantal incidenten te verkleinen. De incidenten worden bijgehouden op het sharepoint van de informatieveiligheidscel. In 2017 werden 7 informatieveiligheidsincidenten genoteerd.

### **18.1 Externe audit**

In 2017 werd een externe audit gedaan door MME.

Hierin werden de risico's van onze informaticaomgeving blootgelegd. Er werden oplossingen voorgesteld om de veiligheid van het netwerk te verbeteren. In het verslag staat ook een zeer gedetailleerde technische audit van de ICT-infrastructuur. Hier werden reeds conclusies uit getrokken door de ICT-dienst, die op hun beurt enkele zaken aanpasten aan het netwerk / de hardware.

De voornaamste conclusies van het rapport waren:

- Hoge nood aan security awareness training, duidelijk aangetoond door resultaten van de phishing campagne (opleiding werd ondertussen georganiseerd).
- Nood aan het extra beveiligen van de toegang tot de T-schijven, deze bevatten exports vanuit loon en boekhoud-software, KSZ-opvragingen en andere diverse privacy gevoelige data maar zijn niet/onvoldoende beveiligd (meerdere maatregelen werden reeds genomen).
- De oude netwerkomgeving van de stad (active directory domein INTRANET) moet z.s.m. afgebouwd worden. Momenteel wordt dit domein enkel nog gebruikt voor een oude toepassing voor postregistratie (deze staat nog to do).
- De uitleenbalies van de bibliotheek werken op verouderde Windows XP embedded devices, deze hebben gekende kwetsbaarheden en zijn ondertussen vervangen.

### **Gevolgd opleidingen i.v.m. informatieveiligheid**

In 2017 werden verschillende opleidingen gevolgd door de leden van de informatieveiligheidscel. In totaal werden 73 uren vorming gevolgd.

<b>Datum</b>	<b>Gevolgd door</b>	<b>Uren</b>	<b>Vorming</b>
08/02/2017	Vandeputte Ellen	7	Juridische vraagstukken over ICT en eGovernment - Deel 1
16/02/2017	Hellyn	4	Sessie GDPR-Wetgeving



	Frederik De Bruyne Stef	4	
22/02/2017	Vandeputte Ellen	7	Juridische vraagstukken over ICT en eGovernment - Deel 2
08/03/2017	Vandeputte Ellen	7	Juridische vraagstukken over ICT en eGovernment - Deel 3
16/03/2017	Filieux Steven	6	Opleiding informatieveiligheid WZC Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid dag 1
21/04/2017	Filieux Steven	6	Opleiding informatieveiligheid WZC Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid dag 2
19/05/2017	Filieux Steven	6	Opleiding informatieveiligheid WZC Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid dag 3
20/06/2017	Filieux Steven De Bruyne Stef	3 3	Sessie informatieveiligheid POD MI
27/06/2017	Filieux Steven	6	Opleiding informatieveiligheid WZC Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid dag 4
22/09/2017	Filieux Steven	6	Opleiding informatieveiligheid WZC Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid dag 5
16/11/2017	Lambert Patricia	8	Informatieveiligheid in het onderwijs van OVSG en VVSG

### Conclusie

In 2017 werden het informatieveiligheidsplan en het bijhorende beleid geactualiseerd op basis van de ISO 27002 norm. Het informatieveiligheidsplan bevat tevens een risico analyse. Deze werd opgemaakt a.d.h.v. de KINNEY&FINE-methode (i.s.m. de preventieadviseurs van beide besturen). De formaliteiten werden ook in orde gebracht wat betreft de KSZ-opvragingen in het zorgbedrijf.

Daarnaast werd de basis gelegd om te voldoen aan de GDPR-wetgeving die ingaat op 25.05.2018. Er werd voornamelijk al ingezet op bewustwording n.a.v. een uitgebreide (externe) security audit. In de toekomst is het belangrijk dat we hier blijven op inzetten.

### Secretarie en Juridische dienst

In de gemeenteraad van 20.02.2017 werd de heer Ludo Depuydt geïnstalleerd als gemeenteraadslid. Hij vervangt mevrouw Eveline Lahousse die ontslag nam. De heer Ludo Depuydt werd tevens verkozen tot lid en voorzitter van de RACO Vrije Tijd en als lid van de RACO Management, Personeel, Financiën namens de fractie Sp.a-Groen.

Aangezien de heer Jacques Maelfait, schepen, verklaarde niet meer te behoren tot de N-VA-fractie kon hij niet meer als stemgerechtigd lid in een raadscommissie zetelen, noch als lid van deze fractie, noch als lid van een andere fractie. Mevrouw Marijke Ostyn werd hierdoor verkozen tot stemgerechtigd lid van de raadscommissie grondgebiedszaken en facilitaire dienst voor de fractie N-VA.

Op 09.12.2017 moesten wij afscheid nemen van gemeenteraadslid Eric Kerckhof.

## Personeel & HRM

In 2017 werkten 270 medewerkers gespreid over de acht departementen voor de stad. Met zijn allen vertegenwoordigden we dat jaar 202,1 voltijds equivalenten (VTE). Wat zich min of meer op hetzelfde saldo situeert als het voorgaande jaar.

Zoals vele openbare besturen is de beweging van natuurlijke uitstroom ook bij de stad gestaag ingezet. In 2016 zagen we hier een aanzienlijk aantal medewerkers die wegens pensionering de organisatie heeft verlaten. In 2017 ging het 1,8% van de medewerkers die de loopbaan afsloot om van een welverdiend pensioen te genieten. Ruim de helft van het voorgaande jaar. Anderzijds zien we binnen de stad een stijging van het aantal actieve 60-plussers. Waar de actieve 60-plusser in het verleden eerder de uitzondering was, zien we meer collega's die er bewust voor kiezen nog een paar jaar door te gaan.

Omdat de stad overtuigd is over de essentiële rol van de leidinggevenden binnen een organisatie en de hefboom die zij zijn binnen de groei naar een organisatiecultuur, werd in 2017 sterk ingezet op deze groep medewerkers. Zij hebben immers een directe impact op de werknemerstevredenheid, betrokkenheid, communicatie en dialoog onder de medewerkers.

Vanuit die overtuiging werd in 2017 op participatieve manier gewerkt aan de uitwerking van een gedragen leiderschapsvisie, een preventief alcohol- en drugsbeleid, een aanwezigheidsbeleid en werden onze leidinggevenden ondergedompeld in een integriteitsbad waarbij telkens hun eigen rol en verantwoordelijkheid uitvoerig werd besproken en geoefend. Een initiatief dat in 2018 verder gezet wordt en waarbij zij hun engagement geven om in hun rol als leidinggevenden de verschillende bouwstenen rond goed leiderschap op te nemen.

## ICT

### Uitgevoerde projecten

- Het smartboardpark in de scholen werd in kaart gebracht en een vervangings/onderhoudsplan werd opgesteld.
- De scholen en het bedrijvencentrum werden van een opensource pfSense-firewall voorzien en het achterliggende netwerk werd ingedeeld in virtuele lans om het beheer en de performantie te verbeteren.
- In elke school werd een bijkomend wifi-toegangspunt geplaatst met iPads en een beheeroplossing om de tablets van apps te kunnen voorzien.
- Dienst Burger & Welzijn werd voorzien van een kassasysteem gekoppeld aan de bestaande Recreatex-omgeving om de geldstromen digitaal in kaart te brengen en aan de boekhoudomgeving te koppelen.
- In CC het Spoor werd een op Recreatex gebaseerd scansysteem geïntroduceerd om tickets bij evenementen te controleren zodoende fraude te voorkomen.
- Het conferencingsysteem van de gemeenteraad werd vernieuwd.
- De zerkzoeker-app werd gelanceerd.
- De bestaande firewallbeveiliging was verouderd en werd vernieuwd.
- Een testcase rond het werken op afspraak werd opgezet in functie van de zitdagen van de belastingen.
- De verhuis van de school Stasegem werd voorbereid en de eerste stappen werden gezet naar de bouw van de nieuwe omgeving.
- De kopieermachines en printers werden vervangen, het contract was afgelopen.
- De e-loketten voor Burger & Welzijn, Grondgebiedszaken (digitale bouwaanvraag) & Vrije Tijd (verhuur via Recreatex) werd voorbereid en gedeeltelijk geïntroduceerd.
- Er werd een technische security audit georganiseerd en het daaruit volgende rapport werd geëvalueerd, waar mogelijk werd de omgeving bijgestuurd.
- Het netwerk werd waar mogelijk geoptimaliseerd, de radioverbinding naar de sportdienst kreeg een upgrade.

- De uitleenbalies in de bibliotheek werden vernieuwd en er werden e-readers voorzien.
- Up-to-date houden van het computerpark: 45 gebruikerstoestellen werden vervangen.
- De informatieveiligheidscel werd in samenwerking met het OCMW effectief, hiervan wordt apart gerapporteerd in de jaarverslagen van stad en OCMW.

### **Helpdesk**

Om de veel voorkomende problemen te identificeren en hiervoor structurele oplossingen te voorzien worden de dagelijkse problemen en vragen zo goed mogelijk per onderwerp en per aanvrager vastgelegd. In 2017 werden 2.588 oproepen naar de helpdesk genoteerd.

# Veiligheidsdiensten

## **Politie**

2017 was opnieuw een bijzonder druk jaar waarin de politiezone niet heeft stilgezeten. Het aantal tussenkomsten steeg opnieuw tot bijna 7.000 gedispachte gebeurtenissen. Ook het aantal evenementen waarin de politie de veiligheid diende te verzekeren kende een aanzienlijke stijging tot maar liefst 385 (323 in 2016). Deze evolutie, samen met het algemene dreigingsniveau terro 3 het ganse jaar door, had logischerwijs een rechtstreekse impact op onze operationele inzetcapaciteit en het welzijn van onze medewerkers.

2017 was voor de politiezone ook een jaar waarin opnieuw een grote stap gezet werd op het vlak van de digitalisering van onze politiezorg. Zo werd de digitale aansturing van de interventie- en toezichtsploegen gerealiseerd door de ingebruikname van de module 'FC POLICE' van Fleet Complete (het vroegere IT Mobile), werd het inschrijvingsproces in het bevolkingsregister in samenwerking met de stad Harelbeke gedigitaliseerd door de ingebruikname van de module 'burger@verhuizen' (CEVI), werd de digitale briefingmodule van 'Infotheek' operationeel, werd het digitaal archief volledig vernieuwd en last but not least werden ook alle servers van de politiezone vernieuwd en geïntegreerd opgezet in een eigen 'politiecloud'. Digitaal is de politiezone alvast klaar voor de toekomst!

Om garant te staan voor de vooropgestelde doelstellingen en resultaten is het noodzakelijk om ook de nodige investeringen te doen, zowel naar mensen als naar middelen toe. Op het vlak van personeelsbeheer vertrokken er in 2017 twee medewerkers naar een andere uitdaging en werden er evenveel nieuwe operationele personeelsleden aangeworven. Op het vlak van logistiek beheer en financiën (niet-ICT) werden een aantal wijkfietsen vervangen, twee combi's en een snel interventievoertuig (met ANPR-technologie) vervangen en werden discrete kogel-, snij- en steekwerende vesten aangekocht voor de leden van de lokale recherche.

Tijdens de zomermaanden in 2017 was het Provinciaal Domein De Gavers terug een belangrijk aandachtspunt in functie van de lokale overlast en de veiligheid van (het toenemend aantal) bezoekers en de lokale bevolking. Voor de bewaking van de zwemzone werd, zoals opgestart in 2016, door de Provincie West-Vlaanderen opnieuw een tijdelijke samenwerking opgezet met een private bewakingsfirma, dit in samenspraak met de stad Harelbeke, de gemeente Deerlijk en de politiezone Gavers.

De criminaliteitscijfers van 2017 kenden in tegenstelling tot 2016 (die een lichte stijging kende) opnieuw een licht daling van 2,2%. De belangrijkste oorzaak hiervan vinden we terug in een daling van het aantal geregistreerde diefstallen (-9,8%) en het aantal

geregistreerde drugsdelicten (-4,6%). Het aantal inbraken in gebouwen van 2016 en 2017 bleef nagenoeg gelijk (138 in 2017 ten opzichte van 140 in 2016) maar het aantal woninginbraken kende wel een toename (van 74 naar 85 in 2017). Deze verhoging is terug te vinden in de pogingen en niet in het aantal effectieve feiten. Opmerkelijk voor 2017 is opnieuw het stijgend aantal dossiers inzake intrafamiliaal geweld met 8,2% (reeds in 2016 een stijging van 8,76%).

Het aantal verkeersongevallen daalde in 2017 ten opzichte van 2016 met 5,46% (van 659 naar 623 verkeersongevallen) en ook belangrijk hierbij is dat het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel eveneens licht daalde met 1,04%.

Voor 2018 luidt de boodschap voor de politiezone Gavers dat er voluit ingezet wordt op de ingeslagen weg!

## Brandweer

Zie jaarverslag van Hulpverleningszone Fluvia.

# Vrije Tijd

## Cultuur

### Eigen programmatie

De stijgende trend in de ticketverkoop zette zich ook in 2017 verder. De eigen programmatie had 11.558 bezoekers, goed voor een stijging van 29% ten opzichte van 2016. Op langere termijn zien we een stijging van 65% (ten opzichte van 2013). De totale bezettingsgraad zit op 65%. De ingeslagen weg van vorig seizoen werd verder gezet: meer exclusieve voorstellingen voor de regio, kwalitatief theater en aandacht voor jongerenprogrammatie. Nieuw is de keuze om naast de reguliere programmatie extra te programmeren, afhankelijk van het aanbod zodat kort op de bal kan gespeeld worden. Zo organiseerde Tweeklank optredens in het jeugdhuis en kwamen een strijkkwartet uit Kinshasa en Gabriel Rios op bezoek. De filmvoorstellingen verdienen extra aandacht: hier is een daling waar te nemen. De evenementen kenden veel positieve reacties: De Dag van het Woord en De Jazzontsporing zijn daarbij de visitekaartjes. Nieuw was de lancering van het nieuwe programma tijdens de Food & Art markt in het stadspark. Bij zaalverhuur steeg het aantal zaalbezettingen, maar minder sterk dan in 2016. De faciliteiten voor verenigingen die een zaal huren werden uitgebreid met nieuwe koffiedoorstromers en een vaatwas.

### Erfgoed

Het archiefdepot is momenteel met 70% gevuld. Stadsdiensten droegen heel wat meer materiaal over in vergelijking met vorige jaren. Het stadsarchief werkte mee aan de digitalisering van de kunstcollectie en bouwde het archeologisch depot verder uit. Het werkte mee aan publicaties van de Roede van Harelbeke en het boek *E3, excentrieke klassieker*.

In het Peter Benoitmuseum blijven de educatieve activiteiten het goed doen. Hier wordt meer ingezet op een tijdelijk uitgewerkt aanbod in plaats van een permanent aanbod. Daarnaast was er ook aandacht voor andere doelgroepen met een tentoonstelling rond de E3-prijs en oorlogsaffiches uit de Eerste Wereldoorlog. Naar aanleiding van de archeologische opgravingen op het Marktplein werden wandelingen en lezingen georganiseerd. Het museum werkte mee aan Erfgoeddag en leende stukken uit voor

tentoonstellingen in het Belle Epoque Museum in Blankenberge en het museum Eperon d'Or in Izegem.

### **Kunstenhuis**

In Markstraat 100 gingen vier tentoonstellingen door. Dat is er 1 minder dan in 2016. Het gemiddeld aantal bezoekers per tentoonstelling ging weliswaar vooruit. Daarnaast was er aandacht voor nevenactiviteiten zoals een nocturne en activiteiten voor kinderen.

## **Stadsarchief**

### **Publiekswerking**

In 2017 kreeg het stadsarchief 163 maal bezoek, dit is een lichte daling ten opzichte van vorig jaar. Dit komt vermoedelijk omdat er steeds meer genealogische informatie beschikbaar is via het internet.

Het stadsarchief 'Majestic' werkte mee aan volgende projecten:

- Tijdingen: tijdschrift van Erfgoedkring De Roede van Harelbeke
- Artikel over cinema Majestic in tijdschrift Filmmagie 676
- Roger Verelst, Publicatie over de burgerlijke bescherming van Harelbeke

### **Behoud en beheer**

Het archiefdepot beschikt over 1,8 km metalen rekken waarvan ongeveer 70 % is gevuld.

Er werden in totaal 1.261 archiefdozen overgedragen vanuit de verschillende stadsdiensten.

Er werden 15 schenkingen gedaan aan het archief. Het gaat onder meer over verschillende publicaties over Harelbeke, foto's, bidprentjes en heemkundige tijdschriften.

Overdrachten van de stadsdiensten en schenkingen worden stelselmatig ingegeven in het Provinciaal archiefbeheerssysteem Probat. Bezoekers kunnen via de widget op de stadswebsite van thuis uit zoeken in de beschrijvingen die online staan om hun bezoek aan het archief voor te bereiden. Via Probat zijn er 16.022 beschrijvingen ontsloten.

De schilderijencollectie van de stad werd eind augustus 2017 gefotografeerd en geregistreerd in het kader van een digitalisatieproject van de regionale erfgoedcel erfgoed zuidwest. Momenteel bevinden zich 111 werken in het schilderijendepot in het stadsarchief. De volledige collectie is via de Erfgoeddatbank [www.erfgoedinzicht.be](http://www.erfgoedinzicht.be) ontsloten. Het schilderijendepot is momenteel voor 60 % gevuld.

De archeologische vondsten uit Harelbeke worden in een aparte ruimte van het archiefgebouw bewaard. De archeologische collectie omvat momenteel 44 meter. In 2017 werd de archeologische collectie 'Harelbeke Dennenlaan' door het OCMW in bewaargeving gegeven aan de stad. Deze vondsten zijn het resultaat van de opgravingen uit 2011 in het kader van de uitbreiding van woonzorgcampus De Vlinder. De collectie bestaat uit 29 boxen aardewerk, botmateriaal, silex, glas en edelmetalen. Om de groeiende collectie archeologische vondsten te bewaren werden er 9 rekken bijgeplaatst. Dit brengt de huidige capaciteit van het archeologiedepot tot 68 meter.

## Sport

### Sportraad

In het voorlaatste jaar van deze legislatuur zette de sportraad zijn werking verder. De werkgroepen zorgden voor een goede voorbereiding van de verschillende activiteiten. De sportshow en het joggingcriterium waren een succes. Het petanquetornooi werd deze keer gekaderd in de actie rond Bella Italia.

Zoals gewoonlijk was ook opnieuw de adviesraad goed bezig. Er werden weer heel wat goede debatten gevoerd rond diverse aandachtspunten. Zoals gewoonlijk was er opnieuw flink waar aandacht voor de begroting, en ook rond de nieuwe concessie-overeenkomsten met de voetbalclubs werd een paar keer gesproken.

### Sportbeleid

In 2017 konden de vier nieuwe kleedkamers in gebruik genomen worden. De kleedkamers bieden meer comfort aan onze voetbalgebruikers, die nu over nog meer kleedkamers beschikken voor de dagelijkse trainingen, en de wedstrijden in de weekends.

Met de opfrissing van de kleedkamers en het sanitair in Sporthal De Dageraad moet het gebouw weer comfortabel en bruikbaar zijn voor verschillende jaren.

Het vernieuwen van de veldverlichting voor de velden Mol 2, 3 en 5 is in voorbereiding en kan uitgevoerd worden in 2018.

### Sportpromotie 2017

Het jaar 2017 werd ingezet met een maand overdracht tussen Charlot De Flou en Stien Vinken. Het verderzetten van de reeds geplande activiteiten was dan ook één van de grootste taken van de nieuwe sportpromotor. Enkele sportkampen en lessenreeksen werden geannuleerd wegens te weinig belangstelling. Maar ook enkele sportkampen werden verdubbeld door de grote interesse en de vele tevreden deelnemers.

Op de jaarlijkse scholenveldloop mochten we een recordaantal van 1.620 leerlingen verwelkomen. Iedereen kon op eigen tempo de naar zijn of haar afgestemde afstand lopen rond de voetbalterreinen. En we konden hiervoor rekenen op heel wat vrijwilligers om dit in goede banen te leiden.

Er werd in 2017 geïnvesteerd in nieuw sportmateriaal. De kleutermaterialen zijn verdeeld over de materiaalhoeken van De Dageraad en De Vlasschaard, het mobiele klimrek wordt al heel goed gebruikt en de twee partytentjes zijn al enkele keren goed van pas gekomen.

Voor de subsidies van de wielervedstrijden werd een wijziging van het reglement aangevraagd en goedgekeurd voor een categorie van een wedstrijd die er nog niet in opgenomen was.

## Jeugd

Het jeugdwerk werd gedurende het jaar 2017 – net als voorgaande jaren – zowel financieel, inhoudelijk als materieel ondersteund. Voor de inhoudelijke ondersteuning kan het jeugdwerk met allerlei vragen en problemen bij de Jeugddienst terecht. Daarnaast wordt vanuit de Jeugddienst belangrijke informatie en vernieuwde wetgeving gecommuniceerd aan het jeugdwerk, zodat ze telkens over de correcte informatie beschikken. Via de Uitleendienst kan het jeugdwerk verscheidene materialen gebruiken tegen een zeer aanvaardbare prijs.

Wat jeugdinfrastructuur betreft, kon het jeugdwerk van dezelfde ondersteuning blijven genieten als de voorbije jaren. Gedurende het jaar werden in verschillende jeugdlokalen

werken uitgevoerd. De grootste werken gebeurden bij Chiro De Sprokkels – renovatie van de lokalen en nieuwbouw – en Zeescouts Jan-Bart – afwerking van hun nieuwbouw.

Tijdens de vakanties blijft de Jeugddienst inzetten op een kwalitatief vakantieaanbod: speelpleinwerking en grabbelpaswerking. Daarnaast worden er in de zomervakantie ook 2 kleuterkampen georganiseerd, waar een beperkt aantal kleuters een volledige week met vaste begeleiders rond een bepaald thema werken en werd er opnieuw een Kriebelkamp georganiseerd – een kamp voor kinderen met een beperking.

In 2017 werd opnieuw de Buitenspeeldag georganiseerd. De samenwerking met provinciedomein De Gavers en de Jeugddienst van Deerlijk werd verdergezet en uitgebreid naar een samenwerking met de Sportdienst van Harelbeke. Naast de medewerkers van de beide jeugddiensten en provinciedomein De Gavers en de vrijwilligers van de jeugddienst en de Gavers, konden we dit jaar rekenen op de medewerking van heel wat verenigingen. 1747 bezoekers werden tijdens de Buitenspeeldag verwelkomd (1372 kinderen).

In 2017 werden opnieuw activiteiten voor de kleuters voorzien doorheen het jaar. Elke woensdagnamiddag buiten de schoolvakanties werden de KleuterDOEdels georganiseerd. Dit zijn reeksen van 7 workshops op woensdagnamiddag waar maximum 15 kleuters van 4 tot en met 6 jaar aan deelnemen.

Voor de kinderen van de lagere school werd in juni een kinderfuif georganiseerd en in december een Kerstbal georganiseerd. Tijdens deze kinderfuiven konden kinderen van het 4<sup>de</sup>, 5<sup>de</sup> en 6<sup>de</sup> leerjaar proeven van het fuiven, terwijl de ouders in de ouderopvang konden wachten.

Op vlak van jeugdinformatie wordt de nieuwsbrief van de Jeugddienst verder gezet. Via deze nieuwsbrief wordt informatie vanuit de jeugddienst en externe nuttige informatie aan een ruim publiek bezorgd.

Jeugdcentrum TSAS wordt verder ter beschikking gesteld van jeugd- en andere verenigingen.

Het project met maatschappelijk kwetsbare jongeren in 't Fabriekske werd gedurende 2017 verdergezet en uitgebreid naar 2 vormingswerkers die samen één voltijds equivalent op zich nemen. Sinds de inzet van 1 VTE in plaats van 0,5 VTE wordt er veel sterker ingezet in andere vrijetijdsbesteding naast de reeds bestaande skatewerking. De werking blijft echter op dezelfde locatie aangeboden om de laagdrempeligheid te garanderen. Naast een uitgebreide werking (sport, koken, teambuilding...) wordt er intensief gewerkt rond het druggebruik van de jongeren en lopen er een aantal activeringstrajecten met iets oudere jongeren om deze jongeren toe te leiden tot de arbeidsmarkt en een voor hen zinvolle vrijetijdsbesteding.

Op vlak van jeugdparticipatie zijn zowel de Jeugdraad als de Kindergemeenteraad vaste waarden om hun mening te geven omtrent het jeugdbeleid in Harelbeke. Op geregelde tijdstippen komen zowel de Jeugdraad als de Kindergemeenteraad samen.

Eind 2017 – begin 2018 werd door de Jeugddienst de 'Jeugdmonitor' afgenomen bij alle leerlingen van alle Harelbeekse scholen van het derde, vierde, vijfde en zesde leerjaar en het eerste en tweede middelbaar. In de Jeugdmonitor werd gepeild naar de mening van kinderen en jongeren rond hun stad, school, vrije tijd, woonomgeving...

## Stadsbibliotheek

In de eerste week van januari was het nog heel druk met de tentoonstelling 'De Bijbel en de Naam'. Daarna viel alles snel terug in zijn aloude plooi. De tentoonstelling met schilderijen en tekeningen met zwarte stylo van Bart Deglin viel in goeie aarde bij het publiek. De nieuwe spots betekenen een meerwaarde voor de tentoonstellingsruimte en voor de bibliotheek. Ook in het magazijn werd extra verlichting aangebracht. Literair vertaalster en recensente Marijke Arijs gaf een interessante voordracht over *Don Quichot van La Mancha* van Miguel de Cervantes en we hadden ook ruim aandacht voor poëzie.

In februari toonden we poëtisch en gevoelig werk van Lieselot Derveaux, werkten we mee aan de Dag van het Woord en hadden we Ellen Somers te gast voor een lezing over Pestitude.

Maart is traditioneel Jeugdboekenmaand. Het werd een geslaagde editie. Niet minder dan 920 kinderen namen er op een of andere manier aan deel. We presenteerden ook een didactisch boek over hoogbegaafdheid en stelden pasteltekeningen tentoon van Ingrid Godon.

In april toonden we schilderijen en grafisch werk van Niki Faes en stelden we de bibliofiele editie *Autonoom* voor, dit is een bundel met 10 gedichten van Tony Rombouts en 10 gicléeprints van Niki Faes. We beëindigden de maand met een aperitiefconcert waarbij de 'jonge wolven' Wouter Vercruysse (cello) en Cathérine Struys (gitaar) een mooi concert gaven. Nog diezelfde maand kregen we extra verlichting boven de uitleenschermen.

In mei presenteerden we werk van Marleen Van Moere en kregen we muzikkenner Jan Delvaux over de vloer. We namen ook deel aan de Week van de Opvoeding.

In juni gaven we de Harelbeekse kunstenaar Ann Demeyere de kans om haar werk te tonen. Demeyere realiseert 'transities' met fragmenten van dode dieren (vooral gevogelte) en dode natuurelementen (vooral takken).

In juli en augustus presenteerden we een tweede editie van Ars Grafica, met grafisch werk van nationale en internationale kunstenaars. We plaatsten ook diverse zomerstands.

In september toonden we schilderijen van Katleen Holvoet en vierden we de 70<sup>ste</sup> verjaardag van misdaad- en horrorauteur Stephen King. Tijdens de 2-jaarlijkse beurs Informatie aan Zee raakte bekend dat het besturingssysteem + programma voor een Eengemaakt Bibliotheek Systeem (EBS) werd toegekend aan de Nederlandse firma OCLC-HKA. Het is de bedoeling dat er vanaf eind 2018 begonnen wordt met de implementatie van iCatWise.

In oktober vierden we de 60<sup>ste</sup> verjaardag van Herman Brusselmans met een feestelijk onthaal en een tentoonstelling. Maar we hadden ook aandacht voor de Russische Revolutie, De Nobelprijs Literatuur, de Digitale Week...

In november exposeerden we abstract-geometrische werken van Noël Drieghe. We organiseerden opnieuw onze seniorenkaarten en waren actief tijdens de Voorleesweek. Er was ook nog een lezing over fossielen. Verder voerde Winob een selectie door wat gebruikers betreft die 3 jaar en langer de bibliotheek niet meer hadden bezocht.

In de laatste maand presenteerden we de eerste solotentoonstelling van David Speybrouck. We hadden ook aandacht voor de 85<sup>ste</sup> verjaardag van Willy Spillebeen.



# Werken Ondernemen en Leren

Het departement 'Werken, ondernemen en leren' heeft een druk jaar achter de rug. De ingrijpende opschalingsoefening van vzw Hise, de start van de bouw van een nieuwe school in Stasegem, en een nieuwe vervangende administratieve medewerker werd ingepast in het departement.

## Werken

In 2017 werd de opschalingsoefening van vzw Hise afgerond. De afdeling lokale diensteneconomie werd in januari 2017 opgeschaald naar vzw Effect die voor de ganse regio Zuid-West-Vlaanderen klus- en groenopdrachten opneemt. Twee instructeurs en twaalf doelgroepmedewerkers werden op de loonlijst van vzw Effect gezet. In september werd de afdeling dienstencheques opgeschaald. Nadat in juli het mobiliteitsproject al werd ondergebracht in de werking van het OCMW werd in september de strijkwinkel opgeschaald in vzw Comforte die reeds een strijkwinkel in Kuurne en Zwevegem koepelde. In het najaar werden de onderhandelingen voor de opschaling van de resterende afdeling arbeidszorg gefinaliseerd. De voorstellen van twee kandidaat-overnemers werden onderzocht en uiteindelijk koos de algemene vergadering voor het voorstel van de groep Ubuntu. Begin 2018 wordt deze beslissing geofficialiseerd. Vzw Hise blijft bestaan maar zal vanaf 2018 strategisch en operationeel worden aangestuurd vanuit de groep Ubuntu.

Met het decreet Wijkwerken kwam eind 2017 ook een einde aan de PWA-activiteiten in Harelbeke. Harelbeke sloot aan bij het regio-initiatief van W13 om een regiodekkend aanbod uit te werken voor het wijkwerken in Zuid-West-Vlaanderen. Begin 2018 zal dan de lokale vzw PWA Harelbeke worden vereffend en ontbonden.

## Ondernemen

### **Vzw Handelscomité Harelbeke**

De nieuwe vzw Handelscomité Harelbeke telde al gauw een 70-tal leden. De vroegere activiteiten van het handelscomité werden verdergezet en nog versterkt. Mede door de toelage van het stadsbestuur konden nieuwe acties en activiteiten worden opgestart.

### **Het project 'La Bella Italia'**

In uitwerking van de visienota en in navolging van het project 'La Douce France' werd het project 'La Bella Italia' gelanceerd. In samenwerking met heel wat andere organisaties en verenigingen werden een resem activiteiten opgezet in de maand oktober rond het centrale thema. De etalages van de handelszaken werden aangekleed in het thema en er werd een etalagewedstrijd georganiseerd samen met een Italiaanse avond. Drie reischeques van 250 euro werden verloot.

### **Lente-actie**

Naar jaarlijkse traditie werd in mei een lente-actie gehouden. Klanten konden krasloten verzamelen waarmee ze de kans kregen cadeaubonnen te winnen. Ook in 2017 namen heel wat klanten en handelaren deel aan de actie. De klanten konden onmiddellijk zien of ze gewonnen hadden en konden hun Kadobon ter waarde van 25 euro afhalen aan het onthaal in het stadhuis. Tien Kadobonnen werden verloot onder de deelnemende handelszaken. Deelname was gratis.

## **Eindejaarsactie**

De Eindejaarsactie werd in 2017 op dezelfde manier georganiseerd als in 2016. Bij tal van deelnemende handelaren konden loten gespaard worden. Er werd een hoofdprijs van 3.000 euro aan cadeaubonnen toegekend op de jaarlijkse nieuwjaarsviering. Daarnaast waren er in alle deelnemende handelszaken nog tal van prijzen en cadeaubonnen te winnen. 30 handelszaken deden mee en betaalden elk 300 euro per pakket waarvan 150 euro terug naar de handelszaak vloeit onder de vorm van Harelbeekse Kadobonnen. De winnaar van de 3000 euro was een klant uit Vichte. Hij verzilverde zijn prijs bij Verthé Interieurs.

## **De digitale klantenkaart gaat van start**

In 2017 werd eindelijk van start gegaan met de digitale klantenkaart van Joyn. Na heel wat informatie en voorbereiding namen in 2017 een 30-tal handelaren deel aan de actie. Iedere maand werd een gebruiker van de digitale klantenkaart ad random geselecteerd voor een mooie prijs. Het aantal Joyn-klantenkaarthouders steeg snel in 2017. De leden van het handelscomité kregen gratis extra Joyn-kaarten.

## **Uitleendienst**

De uitleendienst beantwoordt aan een reële behoefte bij de handelaren en scheidt een operationele band tussen handelscomité en handelaren. In 2017 werd de uitleendienst verder uitgebreid met nog meer partytafels en hoezen. In 2018 zal de uitleendienst naar het bedrijvent centrum worden verhuisd zodat we een nog betere service kunnen geven aan de handelaren en ondernemers.

## **Handelsontmoeting**

Naar analogie met de ondernemersmeeting organiseert het handelscomité jaarlijks een handelsontmoeting. Zo'n 60 handelaren woonden de handelsontmoeting bij. Op de handelsontmoeting werd het project Storesquare (lokale online shop) en Beedrop (levering aan huis voor lokale handelaren) voorgesteld. Drie lokale handelaren werden in de bloemen gezet en bedacht met een speciale award. Nadien was er een netwerkmoment met diner.

## **Nieuwjaarsreceptie**

In samenwerking met heel wat partners (stadsbestuur, Unizo Harelbeke, Unizo Bavikhove/Hulste, Jong-Unizo, Markant Harelbeke, Markant Hulste, KMO-werkgroep) werkte het handelscomité mee een nieuwjaarsreceptie uit, waar heel wat ondernemers en handelaren op af kwamen. Niemand minder dan minister Philippe Muyters nam het woord. Het werd een statement voor het ondernemen in Harelbeke.

## **Workshops in samenwerking met SBM**

In 2017 werden drie workshops georganiseerd om de kwaliteit van de detailhandel in onze stad te verbeteren. Een handelszaak openhouden is tegenwoordig niet evident. Het volstaat niet langer om op tijd de zaak te openen en op tijd te sluiten. Op vandaag moeten er meer inspanningen gebeuren om de klanten te werven en omzet te realiseren. Het handelscomité wou hierin ondersteunen door drie workshops aan te bieden in samenwerking met SBM. Met de workshops wilden we de detailhandelaren beter wapenen in de strijd om de klant. Er deden telkens meer dan 20 handelaren mee per workshop.

## **Het bedrijvent centrum komt stilaan op kruissnelheid**

In 2017 werd het bedrijvent centrum verder uitgebouwd als trefpunt voor ondernemers en handelaren. De verhuring loopt steeds beter. Eind 2017 zijn alle bedrijfsunits verhuurd. Enkel nog twee kantoren beschikbaar.

### **Eerste maakmarkt**

Voor het eerst werd in het kader van de korte keten een maakmarkt georganiseerd in Harelbeke. Ongeveer 15 lokale producenten boden hun handelswaar aan, aan de klanten. De maakmarkt lokte flink wat volk.

### **De ondernemersmeeting was van hoge kwaliteit**

Het thema van de ondernemersmeeting 2017 was : 'Change'. Concept Carpets, Qmatex, Ukrakov West en Solid Floors werden er voorgesteld als starters waarna een boeiend panelgesprek met Jean Glorieux (Skylux), Xavier Dewulf (G&V), Dominiek Callewier (AVC) en Marc Meurisse (Geldof) volgde. Meer dan 150 ondernemers woonden de avond bij.

### **Revitalisering van Harelbeke-Zuid komt dichterbij**

Het verouderde industrieterrein Harelbeke-Zuid wordt grondig gerevitaliseerd en terug actueel gemaakt. Ook in 2017 werden diverse collectieve en individuele infomomenten georganiseerd voor de ondernemers op Harelbeke-Zuid om de revitalisering voor te bereiden. De eerste voorbereidende werken namen een aanvang.

## **Leren**

In 2017 werd de bouw van de nieuwe school in Stasegem effectief opgestart. De plannen werden gefinaliseerd, de aannemer aangesteld. Er werd een regeling uitgewerkt voor de tijdelijk huisvesting van de school in het VTI en in klascontainers op de sportsite. De voorbereidingen voor de tijdelijke verhuis werden gefinaliseerd.

Daarnaast nam het OHO (Overleg Harelbeeks Onderwijs) zijn rol als participatieorgaan voor het onderwijs in Harelbeke verder op. De verstandhouding tussen de drie aanwezige netten wordt steeds beter.