

Gebied	Beleidsaccent	Bedenking	Antwoord	Stava za
Centrum en Overleie	1	Is er reeds een promotor voor het marktproject?	ja, Immogra pakt het geheel aan. Daar wordt binnenkort over gecommuniceerd.	3
Centrum en Overleie	1	Wat met site Geldhof in de toekomst? Is dit wel compatibel met het woonproject dat h <sup>n</sup> aqua of RUP Bloemenwijk/ Vaarnewijk beoogt?	Geldof blijft een zone voor bedrijvigheid. De verenigbaarheid met de woonfunctie in het nieuwe project moet nauw bekeken worden. Er kan gewerkt worden met een 'zachtere' overgangszone van functies op de site Geldof (kantoren -diensten). Dit wordt verder uitgewerkt in het RUP Bloemenwijk-Vaarnewijk.	3
Centrum en Overleie	1	Wat met de handelaars die zich momenteel nog in de 'chinese' bevinden? In de originele versie van Palmbout werd gesteld dat deze zich tijdelijk konden vestigen in 'de Warma'. Lukt dit nog met de huidige invulling door Bingoshops?	Onderhandelingen zijn lopende en momenteel zeer constructief; alsook is er weinig bereidheid/ vraag tot verhuis naar 'Warma'. Het stadsbestuur begeleidt deze handelaars + vangt hen op.	3
Centrum en Overleie	1	Bijkomende vraag bij voorgaand punt: kan niets aangevangen worden met de gebouwen naast restaurant 'Mart'?	Stadsbestuur kan begeleiden en coördineren, maar dit gebouw is particuliere materie.	3
Centrum en Overleie	1	Hoe wordt gedacht handelaars aan te trekken op en rond het nieuwe marktplein? De zijde Vrijdomkaai wordt gedacht de moeilijkste plaats te zijn door gebrek aan doorgaand verkeer + gebrek aan bereikbaarheid.	Dit wordt mede de opdracht van de projectontwikkelaar. Nu reeds zijn er contacten met diverse retailpartners.	2
Centrum en Overleie	1	Er wordt gevreesd dat er te veel parking verdwijnt bij aanleg van de markt en er bijgevolg een hoge parkeerdruk zal ontstaan die er nu niet is.	Het aantal parkeerplaatsen is gelijk, er worden 50 plaatsen naar de Broelkaai geschoven. Tellingen wezen uit dat de huidige capaciteit meer dan voldoende is.	3
Centrum en Overleie	1	Is het aantal parkeerplaatsen afgestemd op het aantal m <sup>2</sup> winkelruimte?	Dit werd inderdaad onderzocht. Er is blauwe zone en kortparkeren ingevoerd	3

Centrum en Overleie	1	Ook wordt het parkeerprobleem aangekaart dat ontstaat bij simultaan plaatsvinden van markt en begrafenis. Er wordt voorgesteld om de alternatieve parkings (o.a. Zuidpark) beter aan te duiden.	De stationsparking is bewegwijzerd. Na de heraanleg van de Markt zal een extra parking worden gecreëerd op Overleie.	2
Centrum en Overleie	1	Het idee van pendelbussen tussen Forestierstadion en de markt (op donderdag alleen dus) wordt opgeworpen. Dit wordt momenteel in Kortrijk gedaan (succesvol?).	Dit blijkt niet haalbaar, er kan wel gebruik gemaakt worden van de gewone buslijn	3
Centrum en Overleie	1	Hierop wordt ook de vraag gesteld of de aantrekkingskracht zal blijven bestaan voor wekelijkse markten. Momenteel vooral oudere mensen die de markt bezoeken; er wordt gevreesd voor opvolging qua bezoekers...	het blijft een voortdurende uitdaging om het marktgebeuren te innoveren en de USP's van de markt nog beter in de kijker te stellen.	3
Centrum en Overleie	1	Werd rekening gehouden met de mobiliteit van de minder mobiele medemens bij de aanleg van de brug; voornamelijk de trappen.	Er werd een tracé voor mindervaliden ontwikkeld.	3
Centrum en Overleie	1	Worden de 'verloren' stukjes bij de Leiewerken recreatief ingericht (zoals bv. Bar Amorse bij het strandje te Kortrijk).	ja: er is een paviljoentje en bijhorend terras voorzien langs de Vrijdomkaai. Ook met 'restgronden' zou creatief kunnen worden omgegaan (cfr. Leielekkerland in Kortrijk)	3
Centrum en Overleie	1	Is er een openbaar toilet voorzien in de Leiewerken?	Mogelijks wordt dit in het paviljoen voorzien.	3
Centrum en Overleie	1	Wat met wortelopdruk van bomen bij nieuwe projecten?	Er wordt geïnvesteerd in ondergrondse groei ruimte voor bomen alsook de juiste soortkeuze.	3
Centrum en Overleie	1	Bij de bewoners van Centrum1 en de Leiestraat leven nog veel vragen naar aanleiding van de heraanleg van de markt (inritten, ondergrondse garage, ...).	De syndicus werd gecontacteerd in aanloop van de opmaak de plannen voor bouwvergunning.	3
Centrum en Overleie	1	Vraag om rekening te houden met de beek die onder de markt ligt.	Is genoteerd. De beek was ons reeds bekend.	3

Centrum en Overleie	1	Bewoners klagen over: het verdwijnen van hun open zicht, de daling van de waarde van hun eigendom daardoor en het gevoel van ingesloten te zullen zitten. De nieuwe situatie werd vergeleken met een kazerne.	Er werden naar aanleiding van de bewonersvergaderingen openingen in de gebouwen gecreëerd. De huidige markt is qua open ruimte enorm groot. Er was altijd al voorzien dat er bebouwing ging bijkomen.	3
Centrum en Overleie	2	Er worden vragen gesteld bij het toewijzen van bouwgronden naar grote bouwpromotoren. Op deze manier worden minikavels gecreëerd waarbij samenhang en ruimtelijke ordening soms te wensen overlaten. Dit resulteert eveneens in hogere bevolkingsdruk bij dergelijke verkavelingen.	De stad wijst geen bouwgronden toe. We leven in een kapitalistisch systeem waarbij de gronden in handen zijn van particulieren of bouwpromotoren. Dit is een economisch gegeven. De kavels zijn echter zo "klein", omwille van enerzijds de prijs van de bouwgrond en anderzijds omwille van de Vlaamse verordening van minimum 25 woningen/ ha.	3
Centrum en Overleie	2	Wat is de bedoeling van de verkaveling 'Groeningeververij'? Veel sociale woningen? Risico op gettovorming?	Er bestaat geen verkaveling Groeningeververij. Alle gronden rond de voormalige Groeningeververij zijn in handen van particulieren of bouwpromotoren, die zich naar de private markt zullen richten. Wel wordt er voorzien in 12,5% sociale woningbouw per project. (= een verplichting)	3
Centrum en Overleie	2	Er is te weinig groen in het centrum. Hoe wordt het evenwicht gevonden tussen bouwen en groen? Momenteel wordt vooral voor bouwen gekozen...	Leiewerken zullen zorgen voor groene as en groene zones, er is echter nood aan extra groene ruimtes in het centrum.	3
Centrum en Overleie	2	Waarom werd de Westwijk niet omgevormd tot broodnodige groene ruimte?	Bepaald door RUP	3

Centrum en Overleie	2	Wat met de landbouwgronden in Hulste en Bavikhove? Worden deze gevrijwaard?	Deze vraag is nogal algemeen gesteld. Het is de bedoeling dat landbouwers in Hulste en Bavikhove actief kunnen blijven. Anderzijds is de druk op de open ruimte en op de landbouwgronden in het algemeen in heel Vlaanderen hoog. Een aantal projecten die deze druk veroorzaken hebben ook invloed op het grondgebied van onze stad. Momenteel worden de landbouwgronden bestemmingsgewijs gevrijwaard door de herbevestiging van de agrarisch-natuurlijke structuur op Vlaams niveau en door de gemeentelijke RUP's op lokaal niveau.	3
Centrum en Overleie	2	Nogmaals werd de vraag opgeworpen tussen urbanisatie vs. groen in Harelbeke. Er wordt veel verwacht van de nakende projecten. Het gevoel dat Harelbeke terug begint te leven is er stilletjes opnieuw...		3
Centrum en Overleie	3	Stop bouw appartementen! Het stadsbestuur kan misschien kleine huisjes in historische wijken opkopen, renoveren en terug verkopen. Zo creëer je een mix van bevolking.	Bij de opmaak van de huidige RUP's wordt veel meer toegezien waar appartementen gepast en dus toegelaten worden.	3
Centrum en Overleie	3	Sociale woningen: procentueel te laag ten opzichte van Vlaanderen.	Inderdaad, maar de inhaalbeweging is gestart.	3
Centrum en Overleie	3	Een deel van de bewoners van het Marktpllein streven naar een aparte plaats in het groen voor ontmoeting.	Het Marktpllein is een stedelijk plein, wat niet betekent dat er geen groen kan aanwezig zijn. Er is een ontmoetingsruimte met zitbanken, bomen en waterelementen langs het plein.	3
Centrum en Overleie	3	Een deel van de bewoners van het Marktpllein wil geen te dichte bebouwing rond het Marktpllein.	Er werden naar aanleiding van de bewonersvergaderingen openingen in de gebouwen gecreërd. De huidige markt is qua open ruimte enorm groot. Er was altijd al voorzien dat er bebouwing ging bijkomen.	3

Ronde van Harelbeke | etappe 5 - Centrum en Overleie  
p. 5 van 14

Centrum en Overleie	4a	Kruispunt stadhuis: Voor vele gebruikers onduidelijk: hoe oversteken voor fietsers, hoe busstrook gebruiken, enz.	De fietsers dienen de rode stroken te volgen en over te steken aan de fietserslichten. De busstrook dient inderdaad gebruikt te worden om de afslagbeweging te maken.	3
Centrum en Overleie	4a	Heraanleggen wegen: Beversestraat: vroeger omleidingsweg voor de werken in de Gentseseenweg en nadien nooit hersteld. Overal putten en heel gevaarlijk voor de fietsers. Ook al enkele gevallen van schade aan auto's. Dringend te herstellen.	Investering 2014	3
Centrum en Overleie	4a	Heraanleggen wegen: Nieuwstraat: is voorzien.	Dit is inderdaad voorzien op korte termijn.	2
Centrum en Overleie	4a	Heraanleggen wegen: Ter Perre: aankoppelingen liggen in putten, toplaag heraanleggen	Staat in lijst voor herstel. Uitvoeringsdatum klinkers mogelijks in 2015. Toplaag asfalt later.	2
Centrum en Overleie	4a	Opritten op Ter Perre die openbaar domein zijn, zijn niet meer veilig.	Opritten die tot de stad behoren komen in slechte staat. Wordt opgenomen in de planning voor herstel.	3
Centrum en Overleie	4a	Auto's parkeren op groene stroken: meer politiecontrole.	Is doorgegeven aan Politie	3
Centrum en Overleie	4a	Te veel verkeer.	Het is niet duidelijk om welke locatie het gaat.	3
Centrum en Overleie	4a	Te zwaar vervoer.	Het is niet duidelijk om welke locatie het gaat.	3
Centrum en Overleie	4a	Te snel.	Het is niet duidelijk om welke locatie het gaat. Er worden regelmatig snelheidscontroles uitgevoerd	3
Centrum en Overleie	4a	Kan er niet gewerkt worden met eenrichtingsverkeer in combinatie met de Zandbergstraat?	Hieromtrent wordt negatief advies verleend vanuit de mobiliteitscommissie.	3

Ronde van Harelbeke | etappe 5 - Centrum en Overleie  
p. 6 van 14

Centrum en Overleie	4a	Overleiestraat: gevaarlijk voor fietsers.	De Overleiestraat betreft een straat met een smal wegprofiel. De aanleg van fietspaden is hier niet mogelijk. Er zal geopteerd worden om na de werken aan de Overleiebrug fietssuggestiestroken te voorzien in de straat.	2
Centrum en Overleie	4a	Zwaar vervoer in Oostwijk: hoelang nog vergunning voor firma's? Voorlopig geen eindtermijn.	Omniplex heeft een vergunning en in het gewestplan is op die locatie industrie voorzien.	3
Centrum en Overleie	4b	Elfde- Julistraat tijdens werken N43: Aanleg groene zones wordt positief onthaald, maar alles moet dan ook goed onderhouden worden.	Het de bedoeling dat alle groenzones goed onderhouden worden. Afhankelijk van het type groenzone intensief of extensief.	3
Centrum en Overleie	4b	Elfde- Julistraat tijdens werken N43. Te overwegen: onderhouden van groenstrook voor eigen woning toekennen aan eigenaars voor 'kostenvergoeding' (bv. gratis huisvuilzakken). Zo wordt het stadspersoneel ontlast.	Vanuit de groendienst kan wel eens gepolst worden welke de huidige problemen zijn gezien groen in de Elfde-Julistraat meermaals aangekaart werd. Wordt niet in overweging genomen. Administratieve kost ligt hoog.	3
Centrum en Overleie	4b	Elfde- Julistraat tijdens werken N43: Het onderhoud van de groene zones is blijikbaar altijd in dezelfde straten.	Vanuit de groendienst kan eens gepolst worden welke de huidige problemen zijn gezien groen in de Elfde-Julistraat meermaals aangekaart werd. Geen onderhoud door eigenaars mits vergoeding: te hoge administratieve kost.	3
Centrum en Overleie	4b	Aanpassen openbare ruimte aan bewoners: bv. appartementen van Mijn Huis in de Gentsestraat zijn zonder terras. Misschien enkele banken plaatsen voor de bewoners.	Er werd een zitbank geplaatst	3

Centrum en Overleie	5	Ondernemen leidt tot welvaart en welvaart leidt tot welzijn. De stad heeft daar een ondersteunende rol in te spelen. De combinatie ondernemen en stad is dan ook een 'winner'. De stad is goed bezig via het departement WOL, maar bepaalde zaken verdienen extra aandacht, zoals de leegstand van de winkelpanden aan de N43. Hoe los je dat op? Dat wordt moeilijk, zeker als je ook weet dat de stad nieuwe handelaars wil aantrekken op de nieuwe markt.	Opinie	3
Centrum en Overleie	5	De gevelrenovatie was zeer goed, maar die loopt binnenkort af.	Opinie	3
Centrum en Overleie	5	We moeten meer spelen op naambekendheid van de winkels en daarin kan WOL een rol spelen.	In opvolging van het project inspiratiebox wordt gewerkt aan een kwaliteitslabel voor de lokale winkels; In 2015 moet dit een feit worden.	2
Centrum en Overleie	5	hNaqua: Eén van de uitdagingen is het vol krijgen van de winkelpanden aan de Leiekant.	Is inderdaad een aandachtspunt	3
Centrum en Overleie	5	hNaqua: Het zal niet evident zijn om projectontwikkelaars te vinden die het risico wil nemen om de handelspanden te verhuren. Hij moet ze kwijt geraken en dat zal niet zo gemakkelijk zijn.	Een strategische commercieel plan van een extern bureau heeft aangetoond dat er in Harelbeke ruimte is voor extra commerciële invulling. De heraanleg van de markt en de Leieboorden maakt het centrum ook aantrekkelijker. Daarnaast is de nieuwe commerciële ruimte grotendeels een vervanging van de bestaande ruimtes, echter aangepast aan de de nieuwe noden en wensen.	2
Centrum en Overleie	5	De trend om steeds meer via internet te shoppen komt ook niet ten goede van de winkels.	Opinie	3

Ronde van Harelbeke | etappe 5 - Centrum en Overleie  
p. 8 van 14

Centrum en Overleie	5	Harelbeke moet inzetten op zaken die leven in de brouwerij brengen én die zich onderscheiden van wat er in Kortrijk en Waregem al bestaat. We hebben nood aan creatieve, originele winkels eerder dan aan ketenwinkels. Eén van de zaken die dat kan vooruit helpen zijn de huur- en koopprijzen. We moeten die zo laag mogelijk proberen te houden.	Huur- en koopprijzen, vestiging van handelspanden zijn een commerciële gegeven en dus onderhevig aan vraag en aanbod. Een aantrekkelijke omgeving zal investeerders overtuigen om initiatieven te nemen. Een toenemende vraag zal ook invloed hebben op de prijzen. Stad Harelbeke kan in beperkte mate, door het toekennen van subsidies en premies, hierop inspelen.	2
Centrum en Overleie	5	Harelbeke onderscheidt zich zo al van Kortrijk en Waregem omdat de uitbaters hier ook zaakvoerder zijn. Bij ons sta je in de winkel bij de zaakvoerder, terwijl dat elders toch meestal ingehuurd personeel is. Dat is op zich al een troef van Harelbeke, iets dat we misschien meer moeten uitspelen.	zie <a href="http://www.youtube.com/watch?v=aTCPDyju9D8">http://www.youtube.com/watch?v=aTCPDyju9D8</a>	2
Centrum en Overleie	6	Vraag vanuit mensen van allochtone afkomst: een lokaal voor vrouwen. Bij voorkeur in het centrum van de stad, zodat het dicht bij ligt voor vrouwen die hun kinderen naar school brengen. En open in de namiddag, bijvoorbeeld tussen 13u en 16u. Het lokaal staat dan open voor vrouwen van verschillende origine om de taalvaardigheid van de vrouwen te stimuleren. Praten blijft namelijk een moeilijk gegeven (schrik om zich uit te drukken). Er bestaan al soortgelijke initiatieven waarbij vrouwen dan samen een fietstocht maken, of een culturele uitstap doen. Kan dit hier ook een denkpiste zijn?	Sinds 2015 worden er praattafels georganiseerd in CC Het Spoor waar inwoners onder professionele begeleiding en in kleine groep Nederlands kunnen oefenen. Het aanbod werd meer dan verdubbeld in 2016. Voor de praattafels werden buurtbabbels georganiseerd in de sociale kruidenier door Buurtwerk Centrum. Buurtwerk Centrum nam diverse initiatieven naar breilessen, pop up naaiatelier,... voor mensen uit de buurt.	3



Centrum en Overleie	6	Probleem als anderstalig ouder om geen ondersteuning te kunnen bieden bij het huiswerk van de kinderen. Opnieuw vormt taal hierbij de sleutel. Bij het bespreken van dingen die delicaat kunnen zijn, moet het kind dan als tolk optreden, terwijl sommige dingen toch veel beter rechtstreeks tussen ouder en leerkracht kunnen besproken worden. Op vandaag voorziet welzijnsschakel De Spie al huiswerkbegeleiding in Harelbeke, maar zij zitten met een beperkte groep vrijwilligers. Die zou moeten kunnen uitgebreid worden. Katrol biedt ook huiswerkondersteuning in Menen.	Er vond in 2015 een scholenbevraging plaats bij alle scholen over het integratie- en diversiteitsbeleid in de eigen school waarbij noden werden gedetecteerd. Van daaruit zullen voorstellen geformuleerd worden om aan deze noden tegemoet te komen.	2
Centrum en Overleie	6	Mannen van allochtone afkomst zien wel meer en meer het probleem in van hun behoudsgezinde stellingname rond vrouwen. Waar ze niet de traditie kennen dat vrouwen naar school gaan, of Nederlands zouden leren, bestaat hier nu vandaag wel meer en meer openheid rond. Het aanbieden van lessen Nederlands in Harelbeke zou zeker een troef zijn, zodat vrouwen (en mannen) zich op zijn minst al niet tot Kortrijk zouden moeten verplaatsen.	Sinds 2015 worden er praattafels georganiseerd waar inwoners onder professionele begeleiding en in kleine groep Nederlands kunnen oefenen. Het aanbod werd meer dan verdubbeld in 2016.	2
Centrum en Overleie	6	Het zou goed zijn als de moslimgemeenschap zou beschikken over een ruimte voor het offerfeest en het suikerfeest, waarbij toch zo'n 150 à 200 mensen samen komen.	De vraag of stad Harelbeke trekker zou zijn van de organisatie van een Offerfeest werd gesteld door een zelforganisatie. De stad heeft zelf geen organisatie op zich genomen, wel wordt er in overleg met zelforganisaties en de provincie gekeken hoe de slachtingen kunnen worden geregeld. Hiervoor komen er ook richtlijnen vanuit de Gouverneur.	2

Centrum en Overleie	6	Vaak ontbreekt een aanspreekpunt voor problemen of vragen die niet schoolgerelateerd zijn, bv: waar vind ik een logopedist enz ...	<del>Met dergelijke vragen zou je in principe bij het departement burger en welzijn moeten terecht kunnen, zodat zij je kunnen doorverwijzen.</del> Je kan hiervoor steeds terecht bij het departement burger & welzijn. Een klein jaar lang was er een brugfiguur die dergelijke vragen van burgers van vreemde herkomst hielp beantwoorden en doorverwees naar de jusite dienst. Een 15tal ambassadeurs van andere roots zijn opgeleid over de sociale kaart en kunnen binnen hun netwerk gericht doorverwijzen.	3
Centrum en Overleie	6	Jeugdbewegingen zijn weinig/niet gekend bij de mensen van een vreemde origine. Naar sport vinden ze makkelijker toegang, bijvoorbeeld in het jeugdvoetbal.	Via de projectwerking van arktos wordt ook naar jongeren van vreemde herkomst de hand gereikt. Op die manier leren de jongeren een welbepaalde vorm van jeugdwerk kennen. De ambassadeurs van de stad Harelbeke kunnen na hun opleiding over het vrije tijdsaanbod gericht doorverwijzen binnen hun netwerk. De stad ontwikkelde een Op stap wandeling langs de vrije tijdsdiensten voor nieuwkomers of mensen van vreemde herkomst waar op een laagdrempelige manier in klare taal uitgelegd wordt welk aanbod een welbepaalde dienst heeft.	3
Centrum en Overleie	6	Vrouwen van vreemde origine gaan zich moeilijker aansluiten bij sport beoefenen in groep omwille van het taalprobleem. Vb. start to run, ...	Via Buurtwerk Centrum werden een aantal initiatieven opgestart: buurtbabbels, breilessen, pop up naaiatelier,... dit zoveel mogelijk ingebed in reguliere werking van het OCMW.	3
Centrum en Overleie	6	Ook omwille van religieuze redenen kunnen vrouwen van vreemde origine bijvoorbeeld niet naar een openbaar zwembad waar mannen ook zijn.	Er werd gecommuniceerd naar de vrouwen die deelnamen aan de buurtbabbels waar deze vrouwen kunnen zwemmen in de regio.	3

Centrum en Overleie	6	De stad is zoekende op welke manier mensen van allochtone afkomst goed bereikt kunnen worden, welke communicatiekanalen zij hanteren. Belangrijke evenementen worden (mee)gedeeld na het vrijdaggebed. Moslims verzamelen zich nu in een gebouw op de hoek van de Kortrijkstraat met de Nieuwstraat. Daar komen moslims van veel verschillende nationaliteiten samen.	De 15 ambassadeurs van vreemde herkomst in Harelbeke vormen een mondeling communicatienetwerk in de stad waarbij belangrijke evenementen gecommuniceerd worden. Via +- maandelijkse bijeenkomst worden de activiteiten overlopen en gecommuniceerd met de ambassadeurs.	3
Centrum en Overleie	7	Voorstel van een inwoner om het aantal belastingen te beperken en forfaitaire belastingen waar mogelijk af te schaffen en te linken aan inkomensgerelateerde belastingen (bv.: personenbelasting) zodanig dat er een sociale correctie is. Andere personen vinden dat belastingen niet moeten afgewenteld worden op tweeverdieners.	Recente belastingshervorming komt hieraan tegemoet	3
Centrum en Overleie	7	De inwoners vragen meer financiële transparantie, waar gaat het belastinggeld naar toe? Ze zien dit ook niet altijd in het straatbeeld gereflecteerd. Mogelijke kanalen: website, hblad, ...	Zie onder andere website + wordt meegenomen bij eerste kwartaalrapport	3
Centrum en Overleie	7	De burgers vragen zich af op welke gebieden de stad zal besparen? Als voorbeeld wordt de veegmachine aangehaald, die niet efficiënt zou worden ingezet. Efficiëntie zou de leidraad moeten zijn binnen een stad.	Naar aanleiding van de opmaak van het strategisch meerjarenplan heeft het bestuur een aantal maatregelen genomen. Verder is efficiënte dienstverlening een constant aandachtspunt. De veegmachine heeft een vast bepaalde route waarbij zo weinig mogelijk verloren kilometers gereden worden.	3

Centrum en Overleie	7	Belasting op onbebouwde percelen: moet direct per 1 januari worden betaald, ook al werd die grond nog maar 1 dag of 1 maand aangekocht. De bewoners vinden dat hier een vrijstelling zou moeten opkomen (bijvoorbeeld 1 à 2 jaar vanaf aankoop).	Een koper (van een huis of grond) moet zich vooraf voldoende informeren omtrent de 'hoedanigheid' van het aan te kopen goed en zou in principe op voorhand moeten weten dat hierop belastingen verschuldigd zijn	3
Centrum en Overleie	7	Op grote activiteiten of evenementen die niet veel publiek trekken zou ook moeten bespaard worden, de inwoners vragen een evaluatie van evenementen zoals de muziekbiënnale (kosten-baten in vraag stellen). Wielervedstrijden vinden inwoners wel de moeite waard om financieel te ondersteunen, dit heeft veel uitstraling. De bewoners vragen zich ook af of er wel steeds voldoende sponsoring of subsidiëring wordt gezocht.	De grote evenementen worden geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig. Er wordt meer en meer ingezet op projectsubsidies.	3
Centrum en Overleie	8	tevredenheid geuit over de inspanningen die de centrumschool levert i.v.m. accent 8	Opinie	3
Centrum en Overleie	9	De bewoners vragen om in te zetten op digitalisering en de uitbouw van een e-loket. Daartegenover vinden de inwoners het ook belangrijk om te blijven inzetten op dienstverlening aan huis voor minder mobiele mensen die bovendien niet vertrouwd zijn met informatica.	Op 01.10.2014 werd <a href="http://www.harelbeke.be/eloket">www.harelbeke.be/eloket</a> gelanceerd. In de komende jaren wordt het e-loket stelselmatig uitgebreid en verbeterd en schuiven we op naar digitale afhandeling van tal van attesten en formulieren.	3
Centrum en Overleie	9	Het ticketsysteem is voor sommige mensen een verbetering, andere vinden het een moeilijk systeem als het om niet-courante dienstverlening gaat.	Opinie	3
Centrum en Overleie	9	De openingstijden zouden nog mogen verruimd worden, zeker in de week 's avonds. Ook vragen mensen zich af of ze op afspraak kunnen komen.	De openingstijden staan momenteel niet ter discussie. De bemerking wordt meegenomen bij de bezoekersbevraging.	3

Centrum en Overleie	9	Om het wachten ook iets aangenamer te maken, zouden er bijvoorbeeld ook banken mogen geplaatst worden voor het stadhuis.	Er zijn op verschillende plaatsen langsheen de N43 banken voorzien. Voor het stadhuis werd de ruimte vrijgehouden voor toegang minder-validen, fietspad en doorgang voor ceremonie-wagens. De vraag om banken te voorzien aan het stadhuis werd voorgelegd aan het college en het college besliste om geen zitbanken te voorzien.	3
Centrum en Overleie	10	Politie: informatiedoorstroming naar burger verloopt soms niet goed (concrete situatie van weggelopen hond)	Is doorgegeven aan Politie	3
Centrum en Overleie	10	IMOG: de bewoners zijn van mening dat er, sinds de overname van het containerpark, meer sluikstorters zijn. Ze zouden hier graag meer politiecontrole op hebben.	Is doorgegeven aan Politie	3
Centrum en Overleie	10	De inwoners staan zeker achter meer lokale en regionale samenwerking (internationale samenwerking zal waarschijnlijk moeilijker zijn).	Opinie	3
Centrum en Overleie	10	Dienst 100: vaststelling van bewoners dat het nieuw oproepsysteem leidt tot vreemde situaties	Onze ambulance rukt enkel uit op expliciete vraag van de 100-centrale. Als er een ongeval zou gebeuren aan of zelfs in onze kazerne dan moeten wij eerst toelating vragen aan de centrale in Brugge of wij "mogen" tussenkomen. Per jaar beantwoorden we met onze ambulance aan 2035 oproepen. Als onze dienst op interventie is (binnen of buiten Harelbeke) dan zal de 100-centrale een andere ambulance (Deerlijk, Kortrijk of Waregem of ...) verwittigen om gevolg te geven aan de "tweede" oproep.	3

## Vluchtelingen

Het opvangaanbod voor vluchtelingen werd in 2015 uitgebreid met 10 plaatsen. Er kunnen nu 39 vluchtelingen opgevangen worden in de stad. De vluchtelingen worden vooral gehuisvest in het centrum van Harelbeke, doch gespreid over het volledige centrum. Er vond een infoavond plaats over de vluchtelingenproblematiek en er wordt een buddywerking ontwikkeld zodat de vluchtelingen een aanspreekpunt hebben in de stad.