

**Verslag raadscommissie M&P, Financiën, communicatie en
intergemeentelijke samenwerking van 16 februari 2021**

Aanwezigheden

NAAM	STEMRECHT	AANWEZIG/AFWEZIG	VERONTSCHULDIGD
Alain Top	Nee	AANWEZIG	
André Vanassche	Nee	AANWEZIG	
Brecht Vandeburie	Ja	AFWEZIG	
Cedric Van Den Bussche	Nee	AFWEZIG	
David Vandekerckhove	Nee	AANWEZIG	
Dominique Windels	Nee	AFWEZIG	
Elke Vlaeminck	Nee	AFWEZIG	
Filip Lainez	Ja	AANWEZIG	
Fleur De Buck	Nee	AFWEZIG	
Francis Pattyn	Nee	AFWEZIG	
Gwenny Meyfroid	Nee	AFWEZIG	
Heidi Sohier	Ja	AANWEZIG	
Inge Bossuyt	Ja	AANWEZIG	
Kathleen Duchi	Nee	AANWEZIG	
Koen Opsomer	Ja	AANWEZIG	
Lise-Marie Platteau	Nee	AFWEZIG	
Louis Byttebier	Nee	AFWEZIG	
Lynn Callewaert	Nee	AFWEZIG	
Melissa Depraetere	Ja	AFWEZIG	
Nancy Debeerst	Ja	AFWEZIG	
Patrick Claerhout	Ja	AANWEZIG	
Rik Vandenabeele	Nee	AFWEZIG	
Rita Beyaert	Nee	AFWEZIG	VERONTSCHULDIGD
Rosanne Mestdagh	Ja	AANWEZIG	
Thomas Guillemyn	Ja	AANWEZIG	
Tijs Naert	Nee	AFWEZIG	
Willy Vandemeulebroucke	Ja	AANWEZIG	
Wout Patyn	Nee	AANWEZIG	
Wouter Bouckaert	Ja	AANWEZIG	

Agenda:

1. Goedkeuren verslag vorige zitting

- Geen opmerkingen

2. Evaluatie 1 jaar werken op afspraak

Toegelicht door mevr. Céline Meheus, deskundige bij de dienst Communicatie.

- Thomas Guillemyn: Is het bv mogelijk dat er voor 3 aparte kids id's ook 3 aparte afspraken worden gemaakt?

Céline Meheus: Het systeem combineert de afspraken dus in principe is het niet mogelijk dat aparte afspraken worden ingepland.

- Kathleen Duchi: Worden afspraken soms onderbroken door binnenkomende telefoonoproepen (waardoor een afspraak langer duurt dan voorzien)?
Céline Meheus: Nee, er zijn aparte telefonische lijnen.

3. Digitaal tekenen

Toegelicht door mevr. Ellen Vandeputte, beleidsmedewerker strategische planning

- Wout Patyn: Wat zijn de volgende stappen qua digitalisering?
Carlo Daelman: Het is belangrijk om incrementeel te digitaliseren en kleine winsten te behalen. Dit met aandacht voor de mensen die niet op de digitale snelweg zitten. De grotere winsten zullen in eerste instantie kunnen worden behaald door digitaliseren van processen op burgerzaken. Denk dan bv aan een stadsautomaat die 24/07 beschikbaar is. Door de huidige onzekerheden mbt de praktische uitwerking van zo'n automaat werd het budget hiervoor geschrapt in het meerjarenplan. Er is wel de afspraak hierin te investeren indien er zich opportuniteiten voordoen. Er is dus een soort van vernieuwingsbudget voorzien.
Intussen maakt ook Vlaanderen heel wat geld vrij als subsidie voor digitalisering.
Ellen Vandeputte: 2 jaar geleden zijn we overgestapt naar office 365. Mensen werken nu samen in Teams en er wordt gebruikt gemaakt van de sharepoint omgeving (voor het intranet bijvoorbeeld). We zetten in op power BI voor automatische rapportering.
Filip Hellyn: Ook op de dienst financiën zetten we in op digitalisering door bv meer en meer over te schakelen op e-facturatie.
- Inge Bossuyt: kan nu worden nagegaan van waar een brief wordt verzonden en door wie?
Carlo Daelman: Nee, dat kunnen we op vandaag niet achterhalen.

4. Indicatoren beleidsdoelstellingen

Toegelicht door mevr. Ellen Vandeputte, beleidsmedewerker strategische planning

- Geen opmerkingen

5. Varia

- Geen variapunten.

De zitting wordt afgesloten.

De verslaggever
Filip Hellyn