



Jaarrapport 2018

Deel 3: Jaarverslag 2018

Stad Harelbeke
Marktstraat 29
8530 Harelbeke
www.harelbeke.be
NIS-code 34013

Burgerzaken

Bevolkingscijfers

Op 31 december 2018 klokte de stad Harelbeke af op een inwonersaantal van 28.139. De stijging van 260 inwoners volgt de trend van voorgaande jaren. De bevolkingsaan-groei situeert zich voornamelijk bij de niet-Belgen: +117 in 2018.

De bevolkingsaan-groei komt zowel door de natuurlijke bewegingen van geboortes en overlijdens als door het saldo van inwijkingen en uitwijkingen. In 2018 is dat ongeveer gelijkwaardig verdeeld: 56% vs 43%. We zien dat de totale aan-groei (op weg naar de 30.000 inwoners) een stukje lager ligt dan vorige jaren, namelijk minder dan 100, waar we anders meestal boven de 150 tot 190 zitten.

De spreiding van de bevolking over de deelgemeenten wijzigt heel licht ten aanzien van voorgaande jaren:

- Harelbeke 75 %, waarvan 6,46 % niet-Belgen
- Bavikhove 13 %, waarvan 2,19 % niet-Belgen
- Hulste 11 %, waarvan 2,17 % niet-Belgen

In Harelbeke zijn er bijna evenveel vrouwen als mannen: 49,9 % ten opzichte van 50,1 %.

De bevolkingspiramide van de stad vertoont een vrij gelijkmatige verdeling over de leeftijdsjaren heen, met een natuurlijke uitdunning naar boven toe. Vrouwen zijn in de hogere leeftijden iets talrijker dan mannen.

Er zijn niet echt uitgesproken leeftijdscategorieën die groter zijn in aantal. De leeftijd van 52 tot 60-jarigen is het grootst in Harelbeke. Bij de niet-Belgen vormen de groep 28- tot 37-jarigen het grootste aantal.

De stad telt 12.227 gezinnen. Dit is een daling van 10 gezinnen ten aanzien van 2017. Er zijn 26.534 (94,3 %) Belgische inwoners in Harelbeke tegenover 1.605 (5,7 %) niet-Belgen. Het aandeel niet-Belgen in Harelbeke stijgt met 0,36 % ten opzichte van 2017. 63 % van de niet-Belgen zijn EU-burgers, waarbij de Roemeense nationaliteit met 225 personen koploper is. In 2017 was dat nog de Poolse nationaliteit die in 2018 met 222 vertegenwoordigd is. Voor niet-EU-burgers is de Marokkaanse nationaliteit het meest vertegenwoordigd met 252 personen (37 %).

Cijfers burgerlijke stand

De stad verwelkomde 1 meisje dat in Harelbeke geboren werd in 2018. Het aantal erkenningen van kinderen daalde opnieuw lichtjes van 82 in 2017 naar 68 in 2018. Er werd 1 adoptieakte opgemaakt.

39 dossiers nationaliteit werden ingeschreven in de registers.

Er waren geen naamswijzigingen in 2018, maar wel 19 voornaamswijzigingen. Sinds augustus 2018 moeten burgers zich niet langer richten tot de minister van Justitie, wel tot de ambtenaar van de burgerlijke stand.

Er werden 112 huwelijken voltrokken in 2018. Dit zijn 5 huwelijken minder in vergelijking met vorig jaar.

De stad maakte 116 overlijdensaktes op van inwoners, en 1 overlijdensakte van een niet-inwoner die overleden is binnen de gemeente.

Identiteitsdocumenten

Er werden 3.822 elektronische identiteitskaarten aangevraagd voor volwassenen en 911 voor kinderen. Er werden zo'n 283 elektronische vreemdelingenkaarten afgeleverd en 127 biometrische vreemdelingenkaarten.

In 2018 werden 1.259 biometrische reispassen aangevraagd.

Aantal bezoekers

Het aantal effectieve loketbezoeken bij Burger en Welzijn daalde opnieuw in 2018 ten aanzien van 2017.

De loketten van Burger & Welzijn bedienden zo'n 527 klanten per week en gemiddeld 23 bezoekers per openingsuur. Een gemiddelde weekdag telt zo'n 53 bezoekers tussen 9 en 12 uur. Op donderdagavond tussen 16u en 19 uur piekt het bezoekersaantal gemiddeld tot zo'n 109 personen, met een uitschieter van 143 bezoekers.

Op zaterdagvoormiddag komen gemiddeld zo'n 49 bezoekers tussen 9 en 12 uur langs. Op vrijdagmiddag komen tussen 12 en 14 uur zo'n 24 personen langs. Aan het snelloket aan de onthaalbalie kwamen 2.740 bezoekers langs voor het afhalen van reispassen en rijbewijzen.

De stad ging in 2018 zo'n 90 keer op huisbezoek bij mensen die zelf niet meer tot aan het stadhuis kunnen komen. Dit is opnieuw een stijging. Huisbezoeken gebeuren bij bedlegerige burgers, burgers die een langdurige opname kennen en burgers die zich absoluut niet meer kunnen verplaatsen.

Snelloket = minder wachten

Bepaalde documenten kunnen afgehaald worden aan de onthaalbalie van het stadhuis, waardoor burgers sneller kunnen worden bediend en hun wachttijd wordt verkort.

Er werden in 2018 1.022 reispassen en 1.718 rijbewijzen afgehaald. Dit zijn minstens 2.740 burgers die amper hoefden te wachten en bijgevolg ook niet in de wachtrij van het loket burgerzaken terechtkwamen.

Ook andere snel op te halen documenten worden klaargelegd aan de onthaalbalie.

E-loket

Ook in 2018 werd het e-loket goed gebruikt. Eind april schakelde de stad over van ambachtelijke webformulieren naar een volautomatisch e-loket van Cevi. Dit zorgt er voor dat er voor heel wat zaken geen tussenkomst meer nodig is van een medewerker en de burger de attesten en documenten onmiddellijk in zijn mailbox ontvangt.

Het aantal aanvragen van allerlei attesten of aktes burgerzaken blijft stijgen. Er werd 1.395 keer gebruik gemaakt van het e-loket. Dat zijn 226 aanvragen meer dan in 2017.

De producten adreswijzigingen (399) en uittreksels strafregister (596) werden het meeste aangevraagd via het e-loket.

Communicatie

Dienstverlening stadhuis

Sedert de start van het **vernieuwde dienstverleningssysteem** met de opsplitsing tussen front- en backoffice stuurt het departement voortdurend bij. De onthaalbalie zorgt er voor dat elke bezoeker op een goede manier wordt doorverwezen naar het juiste loket en heeft ook eigen producten, zoals huisvuilzakken en hondenpoepzakjes. Gemiddeld komen zo'n 107 mensen per dag over de vloer of langs aan de snelbalie.

We zien dat de mensen meer en meer de weg vinden naar **hb@home** om digitaal een aantal zaken af te handelen. Een fysiek bezoek aan het stadhuis wordt daardoor voor sommige producten zelfs overbodig. Het **digitale loket** is een extra service en komt niet in de plaats van de dienstverlening op het stadhuis of op de buitendiensten, maar is vooral een handige aanvulling. In het onthaal van het stadhuis staat een 'zelf-pc' waarop mensen attesten kunnen aanvragen en printen.

Externe communicatie

De **digitalisering** zet zich ook op andere vlakken door. Zo is dit jaarverslag enkel op aanvraag beschikbaar op papier en werd het opnieuw opgedeeld in twee stukken. Een eerste verhalend stuk gaat in op de belangrijke acties en projecten van het voorbije jaar, terwijl het bijhorende cijfermateriaal opgenomen is in een tweede deel. Dat maakt het voor de lezer niet alleen gemakkelijker, maar ook aantrekkelijker.

Het stadsmagazine **hblad** verscheen in 2018 elf keer op 14.500 exemplaren. Het magazine is ook online (via de website van de stad) te lezen.

De **website www.harelbeke.be** wordt bijna dagelijks aangevuld met info uit de verschillende departementen en elke week wordt een automatische nieuwsbrief verstuurd naar 475 abonnees met daarop de laatste nieuwsberichten.

Om de inwoners constant op de hoogte te houden over de timing, het verloop van de werken en de eventuele omleggingen, werd door de dienst communicatie een e-mailadres aangemaakt: **verkeer@harelbeke.be**. In 2018 waren 231 abonnees ingeschreven op deze mailing.

Klachten en meldingen van bewoners worden opgevolgd. Ze worden doorgestuurd naar de betrokken diensten die instaan voor het oplossen van de klacht of het probleem. In 2018 kregen we 272 meldingen binnen, waarvan er 11 gecategoriseerd kunnen worden onder de noemer klacht. Alle klachten kregen een afdoend antwoord.

Elke week krijgt de pers een **digitale persmap** toegestuurd met daarop de initiatieven en evenementen van de komende twee weken. Daarbovenop wordt elke maand op de dag na de gemeenteraadszitting een **persbabbel** gehouden waarop de pers bijkomende vragen kan stellen aan de leden van het schepencollege.

We verspreiden eveneens onze info via **digitale schermen**. Een aantal schermen in verschillende stadsgebouwen geven info over activiteiten en dienstverlening.

In 2018 werd opnieuw veel geïnvesteerd in communicatie over het **stadsvernieuwingsproject h^oaqua**, dat de Leiewerken, de heraanleg van het marktplein en een aantal private werven groepeert. Naast de communicatie over de Leiewerken kreeg de heraanleg van het marktplein ook de nodige aandacht. Een vernieuwde campagne met foto's van lokale handelaars op herasdoeken werd gesmaakt. Op de website en via de sociale media wordt steeds getracht de meest recente info beschikbaar te stellen. Op woensdag 18 april vond de h^oaqua-infomarkt plaats. De stad heeft in dit kader een goede samenwerking met Waterwegen & Zeekanaal nv oftewel de Vlaamse Waterweg, waarmee het heel regelmatig samen zit. De klankbordgroep h^oaqua kwam in 2018 één keer samen.

In 2018 werden 6 **informatievergaderingen** gehouden waarbij de inwoners op de hoogte gesteld werden van grote en kleine projecten in hun buurt.

Burgers kunnen via de procedure van **openbaarheid van bestuur** inzage vragen in bestuursdocumenten. In 2018 werden 38 aanvragen geregistreerd.

Daarnaast kan elke burger ook een beroep doen op de procedure van het **spreekrecht voor niet-gemeenteraadsleden**. In 2018 was er één aanvraag.

Interne communicatie

Het departement zet verder in op het steeds vernieuwen van het **intranet** (ook als extranet beschikbaar voor gemeenteraadsleden).

Het **beleidsforum** kwam in 2018 niet samen, maar in de plaats daarvan werden bepaalde onderwerpen behandeld in de verschillende teams per departement. Op die manier kregen meer mensen betere info. Het medewerkersforum kwam één keer bijeen naar aanleiding van de infomarkt h^aqua.

Het **personeelsblad 'Phare'**, een blad in vierkleurendruk, verschijnt vier keer per jaar op 16 pagina's. Het blad wordt verdeeld onder alle personeelsleden van de stad (ook naar degenen die langdurig thuis zijn).

Toerisme

Toerisme Leiestreek

Leiestreek Greeters zijn enthousiaste inwoners van de regio die kleine groepjes toeristen gratis op sleeptouw nemen voor een bezoek aan hun streek. De Greeters zijn echte ambassadeurs die vanuit hun eigen ervaringen, kennis en passie vertellen en bezoekers rondleider. Het project is een initiatief van toerisme Leiestreek. Sinds 2018 hebben we in Harelbeke onze eerste Greeter, José Tack.

In samenwerking met Brouwerij De Brabandere werkten we de Petrus Benoit fietsroute uit. Deze route is geïnspireerd op de bestaande Peter Benoit Fietsroute, maar met bijzondere aandacht voor leuke terrasjes. De samenwerking ontstond in het kader van 'Rondje Roodbruin', een tweejaarlijks bierevenement om de Vlaamse roodbruine bieren in de kijker te zetten.

Vanuit Harelbeke vertrokken in de zomermaanden drie boottochten. Een daguitstap naar Brugge, een nocture-rondvaart richting Menen en een bezoek aan de festiviteiten rond 'Wervik 2050'. De boottochten worden opgenomen in het programma van 'Zomerse boottochten in de Leiestreek'.

Je Wildste Westen

In 2018 werden we partner van 'Je Wildste Westen'. Je Wildste Westen is een initiatief van provincie West-Vlaanderen samen met Toerisme Leiestreek, de steden en de gemeenten langs het Kanaal Bossuit-Kortrijk en de toeristisch recreatieve sector waarbij de regio Kanaal Bossuit-Kortrijk gepromoot wordt als actieve en avontuurlijke beleefregio.

Zomeraanbod

In samenwerking met de dienst Erfgoed van de stad was er elke maand een zomerse wandeling.

- 21 juni: midzomerwandeling in samenwerking met en in domein de Gavers
- 7 juli: wandeling Oude Leiearm in Bavikhove
- 15 augustus: Sterke vrouwen in Harelbeke
- 7 oktober: Leiewerken

De geplande wandeling in september 'Tisten met zijn baluchon' moesten we annuleren vanwege ziekte van onze gids die de rol van Tisten op zich neemt.

Naast de zomerse wandelingen werden er ook opnieuw vijf beiaardconcerten gehouden. Deze concerten met nationale en internationale muzikanten vonden plaats in juni en juli in de kloostertuin aan het Paretteplein. Het concert rond de Vlaamse feestdag werd opgeluisterd met een stadsreceptie.

Vrijwilligersbeleid

Dit jaar werden de eerste stappen gezet richting een vernieuwd en opgewaardeerd vrijwilligersbeleid voor de gidsen en suppoosten van de dienst toerisme, de museumwerking en het Kunstenhuis. We vinden het belangrijk onze mensen samen te brengen en te bedanken met als doel de kwaliteit van de engagementen te verbeteren.

Tijdens de week van de vrijwilliger organiseerden we een gidsendag, waarop de deelnemers konden kennismaken met ons eigen toeristisch aanbod. We voeren mee met de fluisterboot in de Gavers, gingen op bezoek bij Brouwerij De Meester en kregen een rondleiding in het Waterproductiecentrum.

De nieuwjaarsreceptie en de zomerdrink (waar we ook onze nieuwe brochure in primeur voorstelden) waren ideale momenten om te netwerken en de ideeën en bezorgdheden van onze vrijwilligers te verzamelen.

Publicaties

Samen met de dienst grondgebiedszaken werkten we in het kader van de 'Dag van de Trage Wegen' een vernieuwde versie uit van de folder 'Trage Wegen in Harelbeke'. Naast de trage wegen in Bavikhove en Hulste werden nu ook de trage wegen in Stasegem en Harelbeke opgenomen.

De toeristische brochure kreeg een grondige update en werd op 2.500 exemplaren verspreid op toeristische beurzen, bij bewoners, bezoekers...

Nieuw aanbod

We legden contacten met een aantal interessante Harelbeekse ondernemers om ons toeristische aanbod uit te breiden. Vanaf 2018 kunnen we onder andere een bezoek aanbieden aan boomkwekerij Dewulf in Bavikhove en aan kunstgalerie De Roterij.

In samenwerking met enkele gidsen ontwikkelden we de nieuwe wandelroute Sterke Vrouwen in Harelbeke, gekoppeld aan een bezoek in het Sint-Augustinessenklooster en de bijzondere kapel.

Het nieuwe monument ter nagedachtenis van de gesneuvelde Noord-Ierse soldaten van de 36^e (Ulster) Divisie uit WO I vormt een meerwaarde bij een bezoek aan de Oude Leiearm in Bavikhove.

Citymarketing

2018 was vooral een jaar van analyse en onderzoek op het vlak van citymarketing. Via een aantal methodieken ontwikkelde de werkgroep een visie en werkwijze uit waarop we het project willen vormgeven. In het najaar werd citymarketing opgenomen als project in de opleiding projectmanagement.

Evenementen

Organisatie

Het departement communicatie stond ook in 2018 in voor de organisatie van een aantal evenementen waaronder het onthaal van de nieuwe inwoners en het Parkfeest. Bijzonder dit jaar was de komst van de '1000 km voor Kom op tegen Kanker'. Als middagstad mochten we op Moederdag duizenden fietsers ontvangen die zich inzetten voor de strijd tegen kanker. Mede dankzij de komst van de Ketnetband zakten heel wat Harelbekenaren af naar de parking aan het Forestiersstadion om te supporteren.

Voor onze eigen medewerkers organiseerden we het jaarlijkse nieuwjaarsfeest en de dag van de medewerker. Na een lekkere mocktail en de feestmaaltijd werkte de personeelsdienst een namiddag vullend programma uit rond het thema 'leiding geven'.

Ondersteuning

In september werd de cel evenementen opgestart. In dit team verzamelen we iedereen die op een bepaalde manier met de evenementen in de stad te maken heeft. Op deze vergaderingen (vier per jaar) proberen we de problemen waarmee elk van ons te maken heeft te bespreken en aan te pakken. Ons doel: het aanbieden van een gezonde mix aan evenementen, met oog voor een goede diversiteit van het aanbod en timing. Het departement communicatie staat in voor de ondersteuning van de verschillende wijk- en feestcomités. Twee keer per jaar brengen we alle feestcomités samen voor overleg en afstemming. Extra overlegmomenten zijn er met het Stedelijk Feestcomité van Harelbeke, waarmee we nauw samenwerken.

Facility

Groendienst

Verhouding werklust-middelen

Elk jaar wordt het onderhoud van kleine en minder kleine stukken groen overgedragen naar de stadsdiensten. Het is de bedoeling om het bestaande en nieuwe groen zo lang als mogelijk te onderhouden en te beheren met de bestaande mensen en middelen. Het aantal personeel op de formatie voor de groendienst bedraagt maximum 35,5 VTE. Hiervan is 2,5 VTE geoutsourcet in 2018.

In 2018 verlieten twee personeelsleden de facilitaire dienst. Eén personeelslid migreerde naar het departement grondgebiedszaken (milieu). Twee personeelsleden bevorderden naar respectievelijk ploegverantwoordelijke en vakman. Eén contract van startbaan werd omgezet naar een contract als onderhoudsmedewerker. In 2019 gaan we op zoek naar een nieuwe startbaan. Er kwam een nieuwe onderhoudsmedewerker bij. Gedurende het jaar hadden we gemiddeld 35 VTE ter beschikking (inclusief outsourcing).

Overdracht van te onderhouden groen naar de stadsdiensten

In 2018 werd het equivalent van 0,17 voltijdse arbeidskrachten overgedragen. Om dit nieuw groen te kunnen beheren hebben we vanaf 2018 een halve VTE extra geoutsourcet tot 2,5 VTE.

Om dit nieuwe groen te kunnen beheren zonder uitbreiding van de personeelsformatie wordt jaarlijks:

- geïnvesteerd in machines
- bijgestuurd in technieken (zie verder)
- geïnvesteerd in opleidingen in 2018
 - 8 personen: *Werken met bosmaaier en veiligheid (PCLT)*
 - 3 personen: *Techniek van hagen en massieven scheren (intern)*

Heraanleg

Naast 'nieuw' groen werden ook heel wat bestaande plantsoenen en aanplantingen gerenoveerd of opgefrist in eigen regie. Op het ganse grondgebied en in quasi elke wijk werd vernieuwd:

- 251 hoogstammige en meerstammige bomen, meestal in maat 16-18 met kluit;
- 2 615 heesters, dit zowel met blote wortel als in container;
- 23 265 vaste planten en siergrassen.

Alles samen voor een oppervlakte van 2480 m² (vaste planten) + 554 m² (heesters)!

De aanplantingen/ projecten die een speciale vermelding verdienen:

- Voortuinen AHA!

- Omvorming groenzone Harlemboslaan inclusief speelnatuur
- Begraafplaatsen Hulste en Stasegem
- Evangeliestraat
- Citronde Beneluxlaan

De aanplantingen hebben diverse doelstellingen en uitgangspunten: het verfraaien van het straatbeeld, arbeidsintensieve beplantingen reduceren, het versterken van ecologie en diversiteit, het versterken van de ecosysteemdiensten van ons stadsgroen en uiteraard ook het pesticidenvrij kunnen beheren van onze plantsoenen.

Machines

Er werden bestaande versleten machines vervangen. Ook werden opnieuw in functie van het beperken van CO₂-uitstoot én het verhogen van de ergonomie twee extra accupacks aangekocht en twee accu-bosmaaiers + één accu-bladblazer.

Bomenbeheer

Het komt erop neer dat het bomenbestand jaar na jaar kwalitatiever wordt qua eindbeeld en conditie. Het systematisch vervangen van onze arbeidsintensieve eindbeelden, de zogenoemde snoeivormen zoals kandelaberen, om mooiere, gezondere en waardevollere bomen te verkrijgen die daarenboven veel minder onderhoud vergen.

In 2018 werden volgende boombeheerwerkzaamheden uitgevoerd in eigen regie:

- Begeleidingssoever: 1219 bomen
Dit aantal zal de komende jaren dalen doordat achterstallige begeleidingssoever wegvalt.
Onderhoudssoever: 175 bomen
- Kandelaberen/knotten: 622 bomen
Dit aantal zal eveneens dalen aangezien gekandelaberde bomen stelselmatig vervangen worden door onderhoudsarme bomen die kunnen uitgroeien tot volwassen bomen: = minder werk + mooier straatbeeld!
Verschil t.o.v. 2017 bedraagt -9 %

Onderhoudssoever: 238 bomen door aannemer

Dit aantal zal geleidelijk stijgen in de toekomst door het stijgende aantal correct beheerde bomen die uitgroeien tot grotere volwassen bomen. Verschil t.o.v. 2017 bedraagt +34 %.

In de Politieke Gevangenenstraat werden door een externe aannemer 111 bomen verwijderd. 4 esdoorns, 17 essen, 44 populieren, 7 kerselaars en 39 lindes.

Begraafplaatsen

Zoals de voorbije jaren werd er nog steeds ingezet in het omvormen naar parkbegraafplaatsen, o.a. naar pesticidenreductie, functionaliteit, onderhoudsintensiteit en diversiteit.

Op al onze begraafplaatsen hebben we begin dit jaar aan iedere ingang nieuwe infoborden geplaatst. Zo kunnen we nu de bezoekers op een kwalitatieve wijze informeren. Alle verschillende types borden die her en der op onze begraafplaatsen stonden en een afschuwelijk beeld gaven zijn voor eens en altijd verwijderd.

Ook werd er dit jaar voor het eerst gebruik gemaakt van stickers. Op deze stickers komt er persoonlijke info over de concessie. Zo zijn we wettelijk volledig in orde en weten de nabestaanden onmiddellijk welke stappen ze moeten ondernemen.

Op de begraafplaatsen Harelbeke Nieuw, Hulste en Stasegem werden de urnenvelden zonder concessie (gewone grond) onder handen genomen. Terwijl er vroeger tussen de urnenkelders een diversiteit van steenslag lag hebben we dit aangepast naar een uniform geheel. Er werd overal een afboording in cortenstaal geplaatst en overal ligt er nu hetzelfde rolgrind.

In Stasegem werd het bestaande urnenveld uitgebreid met 48 urnenkelders. Het volledige urnenveld werd aangeplant met 5 meerstammige bomen en een 450 vaste planten.

In Hulste werden de oudstrijderszerken gerenoveerd. Aangezien de 95 kopstukken te dicht bij de bestaande haag stonden worden ze 1 meter naar voor gebracht en op een betonsokkel geplaatst. Voor de kopstukken is er rolgrind geplaatst, zo kunnen de nabestaanden bloemstukken en steentjes leggen. Achter de kopstukken werden er 1500 groenblijvende vaste planten aangeplant.

Ten slotte werd in Bavikhove Oud het urnenveld uitgebreid met een extra vak van 44 urnenkelders. Tussen dit nieuw vak en het bestaande vak werd een doorgang gecreëerd. Dit om een fluïde doorstroming te krijgen tijdens begrafenissen en drukke periodes.

Sportvelden en grasmaaien

Veertien voetbalvelden werden geregenereerd (egaliseren met zanderige teelaarde), veertien velden doorgezaaid, acht daarvan werden diepverlucht met vertidrainmachine om de water- en luchthuishouding te verbeteren.

Drie velden werden eveneens gemaalfreesd in functie van verwijderen ongewenste vegetatie én regenereren van het wortelpakket. Drie velden werden bezand, twaalf velden kregen dressbewerking en tien velden werden geschudfreesd.

Het grasveld aan de sprokkels in Hulste werd genivelleerd met teelaarde en werd doorgezaaid.

Alle sportvelden op grondgebied Harelbeke worden in eigen regie gemaaid, bemest, beregend en hersteld volgens de noden.

Oppervlakte = 116.384 m²

Gegevens gazon en andere grasvelden:

- Intensief gemaaide grasvelden: 266.750 m²
- Extensief gemaaide grasvelden: 24.886 m²

Diversen

Er werden diverse takkenwallen aangelegd.

Er werden in het kader van de herdenking van 'De Grote Oorlog' opnieuw 100 m² klaprozen ingezaaid aan CC het SPOOR. Eveneens werd een vredesboom geplant op die locatie.

Het pesticidenvrije verhaal werd in Harelbeke in 2018 verder uitgebouwd. Om de onkruidgroei in bestaande beplantingen te beheersen wordt onkruid soms manueel gewied, maar meestal gemaaid. Door het maaien wordt een lage stabiele vegetatielaag verkregen waarbij lage onkruiden de overhand nemen op de hogere storingsonkruiden. Onkruid op verhardingen is natuurlijk een ander verhaal. In Harelbeke wordt deze onkruidgroei beheerst met de geïntegreerde methode. Dit is de combinatie van een mechanische en thermische techniek. Het loof wordt weg geborsteld en nieuw opkomend loof behandeld met heet water.

Preventie en Bescherming op het Werk

In 2018 werden naast het vele papierwerk zoals maandverslagen, veiligheidsadviezen, aankoopadviezen, indienststellingsverslagen en risicoanalyses volgende maatregelen genomen om de veiligheid van onze werknemers te verzekeren.

- Opleiding van personeel.
- Veiligheidsrondgangen in diverse gebouwen.
- Evacuatieoefeningen in diverse scholen.
- Controle branddetectiesystemen in diverse gebouwen.
- Aanbrengen van veiligheidssignalisatie in diverse gebouwen.
- Uitvoeren van kleine herstellingen aan infrastructuur.
- Toolboxmeetings in de facilitaire diensten.
- Legionella-beheersplannen opvolgen en bijhouden.
- Diverse staalnames in functie van legionellabeheersing.
- Opleiden nijverheidshelpers.
- Investeren in veilige en professionele machines voor de groendienst.
- Investeren in veilige en professionele machines voor het stadsdepot.

- Investeren in veilige en professionele machines voor de begraafplaatsen.
- Het uitbreiden of vernieuwen van het poetsgerief op diverse diensten.
- Periodiek onderhoud gasdetectiekoppen voor gasdetectie alarm in school Bavikhove.
- Periodiek onderhoud gasdetectiekoppen voor gasdetectie-alarm in de jeugddienst.
- Periodiek onderhoud gasdetectiekoppen voor gasdetectie-alarm in sporthal Bavikhove.
- Huren van een aangepaste hoogwerker in functie van snoeiwerken.
- Huren van een aangepaste hoogwerker in functie van het plaatsen van kerstverlichting.
- Risicoanalyse van diverse elektrische installaties in verschillende gebouwen.
- Aankoop persoonlijke beschermingsmiddelen.
- Aankoop persoonlijke beschermingsmiddelen gerelateerd aan begraafplaatsen.
- Aankoop persoonlijke beschermingsmiddelen voor de leerlingen van het kunstonderwijs.
- Aankoop signalisatievesten voor de gemachtigde toezichters.
- Aanpassen van de loketten in de dienst burger en welzijn.
- Plaatsen van verwarming in het bureel van de milieudienst.
- Aanpassen van de infrastructuur van de kunstacademie aan de hedendaagse normen.
- Plaatsen van een nieuwe warmwater installatie en leidingen in de onderbouw stadsdiensten op de site De Mol conform de Legionellawetgeving.
- IJken van de meettoestellen.
- Plaatsen van een testnippel op diverse gasinstallaties.
- Verbeteren van het klimaat door de aansluiting van de verwarming op het warmtenet en het vernieuwen van de sturing in de centrumschool.
- Verbeteren van het klimaat door de aansluiting van de verwarming op het warmtenet en het vernieuwen van de sturing in de muziekschool.
- Preventief vervangen van de hefkabels voor diverse poorten.
- Uitbesteden van snoeiwerken voor hoogstammige bomen.
- Aankoop van 4 nieuwe kettingzaagbroeken.
- Bouwen van een nieuwe school (School Zuid) aangepast aan de huidige normen.
- Verbeteren van het klimaat in de bibliotheek door het plaatsen van nieuwe cv-ketels en een nieuwe sturing voor de verwarming.

Ook werden verschillende specifieke opleidingen in functie van preventie en bescherming op het werk gevolgd.

- Opfrissingsessies EHBO Helper
- BA4 veilig werken met elektriciteit
- Opleiding vorklifttruck basis
- Opleiding hoogwerker basis en opfris
- Opleiding veilig werken met een bosmaaier

Energie

In het jaar 2018 hebben we de verbruiken via een externe en interne energieboekhouding grondig opgevolgd. Regelmatig worden de meterstanden genoteerd waardoor we een betere inzicht krijgen welk causaal verband aan de verbruiken zijn verbonden. Met deze info, konden we doelgerichter onze energiebesparende maatregelen aansturen.

Op niveau van elektriciteit merken we een fikse daling. We hebben vorige legislatuur vooral geïnvesteerd in LED-verlichting (feestzaal TSAS, centrumschool, muziekschool, sportzaal Vlasschaard, veldverlichting,...) en 10 kilowattuur per jaar zonnepaneel-

installaties. Ook een bestemmingswijziging van een gebouw kan maken dat er minder verbruik is (bv. school Bavikhove: Chiro/muziek-/kunstklassen). In 2018 is de elektrische accumulatie in de muziekschool volledig weggefallen en vervangen door het warmtenet.

Op niveau van gasverbruik, doen we het ook niet slecht. Systematische vervangingen van verouderde stookketels door hoogwaardige condensatieketels en het plaatsen van nieuwe sturingen, maken dat we gestaag een daling krijgen in verbruik. Met de koppeling van een aantal gebouwen op het warmtenet, zal nog meer CO₂-verbruik worden bespaard in de toekomst.

Waterverbruik is een niet te onderschatten issue. Lekkende installaties doen in beperkte mate de CO₂-uitstoot stijgen. Maar een sluipverbruik kan een enorme impact hebben op onze budget. Vandaar dat een aantal gebouwen (zoals CC het SPOOR, TSAS, scholen ...) een digitale waterteller hebben om abnormaliteiten sneller op te sporen. Daarenboven zijn de sporthal de Vlasschaard en de kleedkamers van het Forestiersstadion uitgerust met geautomatiseerde sproeikoppen, alsook werden watervrije urinoirs geplaatst in de Dageraad en in de Vlasschaard. Bij iedere grondige renovatie of nieuwbouw, werden regenputten geplaatst (Zuiderkouter, School Zuid, Centrumschool ...).

Een volledig overzicht van het energieverbruik per gebouw kan men terugvinden in het energierapport van Fluvius of via de energieboekhouding van de facilitaire dienst.

Financiën

In 2018 werkte het departement financiën aan diverse beleidsdocumenten.

- De jaarrekening 2017 werd in de eerste jaarhelft opgemaakt en goedgekeurd. De jaarrekening van 2017 sloot af met een resultaat op kasbasis van 8,6 miljoen euro en een autofinancieringsmarge van 2,3 miljoen euro.
- In 2018 werden er in totaal 5 budgetaanpassingen goedgekeurd. Twee budgetwijzigingen werden voorgelegd aan de gemeenteraad (verschuivingen tussen de beleidsdomeinen) en drie interne kredietaanpassingen (verschuivingen binnen de beleidsdomeinen) werden goedgekeurd door het college van Burgemeester en Schepenen. Aanpassingen doorheen het jaar zijn steeds technisch van aard en passen binnen de uitvoering van het beleid.
- De opmaak van het budget voor 2019 was op twee vlakken bijzonder.
 - Het budget 2019 vormt de laatste aflevering van het MJP 2014-2019 en is tegelijkertijd het eerste jaar van een nieuwe legislatuur. Een wijziging van het MJP 2014-2019 is hierdoor niet noodzakelijk want deze legislatuur kan de volgende bestuursploeg niet financieel verbinden. Het budget 2019 bevat dan ook enkel bestaande engagementen en moet gezien worden als een overgangsbudget.
 - In functie van de integratie van gemeente en OCMW werd eveneens het budget 2019 voor het OCMW opgemaakt door het departement financiën. Ook het budget van het OCMW is een overgangsbudget en bevat geen nieuwe beleid.

Ondanks het feit dat de budgetten voor stad en OCMW alleen maar bestaande engagementen bevat is het financieel evenwicht voor beide entiteiten bijzonder uitdagend.

In de loop van 2018 werd de integratie van stad en OCMW voorbereid, in samenwerking met de financiële dienst van het Zorgbedrijf. De meeste taken werden overgedragen per

1 januari 2019 en vooral in het najaar van 2018 werden de over te nemen taken geanalyseerd.

De boekhouding van stad en OCMW wordt vanaf 2020 geïntegreerd in één registratiesysteem. In 2019 blijven de twee verschillende systemen nog naast elkaar functioneren. In voorbereiding van deze overgang startte in het najaar van 2018 een project met betrekking tot de opbouw van een nieuw boekhoudplan vanaf 1 januari 2020. Het nieuwe boekhoudplan zal een grote impact hebben de organisatie en daarom werd de werkgroep samengesteld uit medewerkers van de diverse departementen. De uitvoering van het project zal zich voornamelijk situeren in het voorjaar van 2019.

Het departement financiën nam tijdelijk de coördinatie over van de boekhouding van het Bedrijvencentrum. Dit gebeurde naar aanleiding van het vertrek van het departementshoofd WOL. Ondertussen werd de financiële situatie van het Bedrijvencentrum geanalyseerd, de werking van de boekhouding op punt gezet en werden er stappen gezet om de rapportering te verbeteren. Door in te zetten op een gestandaardiseerde digitale registratie zal de nieuwe beleidsmedewerker lokale economie de financiële situatie beter kunnen opvolgen.

In het najaar van 2018 startte een nieuwe beleidsmedewerker op het departement financiën. De invulling van de functie werd wat gewijzigd. Met deze nieuwe invulling willen vooral verder inzetten op een diepgaandere rapportering voor de administratie en het beleid. Daarnaast zal de beleidsmedewerker diverse financiële projecten trekken, meewerken aan de ontwikkeling van de meerjarenplanning en de functie van data protection officer (DPO) uitoefenen.

Cijfergegevens 2018

In 2018 werden er 8.997 inkomende facturen verwerkt en zo'n 2.478 uitgaande facturen en andere vorderingen geboekt in de boekhouding. Daarnaast verwerkte het departement zo'n 3.538 facturen van de vrijetijdssector.

In 2018 werd het nieuwe btw-statuut van de stad van toepassing. Dit had vooral z'n effect op de facturatie binnen het zaalverhuur van de jeugddienst en de dienst cultuur. Bovenop onze omzet uit zaalverhuur en drankverbruik betaalden we 44.000 euro btw aan de staat. Normaliter wordt de btw betaald door de gebruiker maar de stad opteerde bij de invoering eind 2017 om de btw op het verbruik zelf ten laste te nemen. Tegelijkertijd kon de stad ongeveer 42.000 euro btw recupereren. Dit bedrag ligt iets lager:

- de aankoop van dranken soms kan gebeuren aan 6% btw terwijl er op de verkoop steeds 21% moet worden gerekend.
- Een aantal aankoopfacturen die betrekking hebben op 2018 zullen pas worden opgenomen in de btw-aangifte van het 1^{ste} kwartaal 2019.

Let wel: bij de opmaak van het jaarverslag werd de jaarrekening nog niet definitief afgesloten. De cijfers kunnen bijgevolg nog een afwijking vertonen ten opzichte van de jaarrekening.

Grondgebiedszaken

Coördinatiebureau en stadsontwikkeling

Voor het jaar 2018 waren volgende projecten opvallend aanwezig in het centrum van de stad. In het voorjaar van 2018 werd de nieuwe sluis feestelijk ingevaren. Een mijlpaal in de Leiewerken werd afgerond. Echter zit er behoorlijk wat vertraging op de omgevingswerken. Enkel het eerste deel van de Vrijdomkaai werd opengesteld in 2018. Toch wordt de metamorfose van het centrum met de verlaagde kade voelbaar.

Samen met de Vrijdomkaai werd het eerste deel van het warmtenet in gebruik genomen, weliswaar nog niet met de restwarmte van Imog. De centrum- en muziekschool werden als eerste aangesloten.

Projectontwikkelaar Immogra werkt gestaag verder aan de nieuwe appartementsblokken rond het toekomstig Marktpllein en Binnenhof. De verkoop van de handelspanden en appartementen werd eind 2018 opgestart. Het ontwerp van het Marktpllein is nog aangepast met een geïntegreerde fontein en klaar voor aanbesteding.

Ter hoogte van de hoek Beversestraat en N43 werden de 3 stadspanden (Gentsestraat 47-49-51) gesloopt en lopen de gesprekken met de koper-promotor die op deze site een nieuwbouwproject zal realiseren.

Ten oosten van de N36 kocht de stad, op het ontginningsgebied-Spijkerland, 30.666 m² grond aan, deels gesubsidieerd via het 'groene sporen'-project. Hoewel die aangekochte grond voorlopig in gebruik blijft bij de landbouwer die de globale site gebruikt, is het de bedoeling van de stad om die zone ooit als laag-recreatief natuurgebied in te richten en open te stellen.

De bouw van de nieuwe school Zuid zit op schema. De ruwbouwfase is bijna voltooid. Het gebouw is prominent aanwezig in Stasegem. In Hulste werden drie nieuwe containerklassen geplaatst om de nood aan extra klaslokalen te verhelpen.

De revitalisering van het industrieterrein Harelbeke-Zuid is gegund aan de THV Persyn-Stadsbader. De eerste fase, met ondermeer de verlaging ter hoogte van de brug Boerderijstraat, is afgewerkt. Net zoals de heraanleg van de Spoorwegstraat werd afgerond in 2018.

De studie renovatie van CC het SPOOR werd technisch afgerond en voorlopig on hold gezet. De Eilandschool daarentegen werd feestelijk geopend. De renovatie van de oude turnzaal tot multifunctionele klaslokalen heeft een boost aan het kunstonderwijs. De volgende stap is de herinrichting van de speelplaats.

Het oude politiekantoor en de site van de oude Welzijnsdienst werden van de hand gedaan. Het politiekantoor wordt omgevormd tot private appartementen en een gelijkvloerse oogartsenpraktijk. Via een erfdienstbaarheid van doorgang over de vroegere politieparking zal de bestaande oogartsenpraktijk beter bereikbaar zijn voor de patienten. In het verkochte, vroegere stadspand Marktstraat 74 (ex-welzijnsdienst) komt er een nieuwe tandartspraktijk met uitweg naar de Twee-Bruggenstraat . Op de verkochte stadgrond aan de Leie komen er - in combinatie met de twee aanpalende percelen - private appartementen.

Door de aankoop van iets meer van 200 m² grond uit de pastorietuin in de Bruyelstraat 6 kan er een trage ontsluiting vanaf het Bavikhove-dorpsplein naar de wijk Ter Kerke

komen. Door de soortgelijke aankoop van iets meer dan 8000 m² grond ten noorden van het Sportcentrum in Bavikhove breidt het trage wegennetwerk stelselmatig uit.

Stedenbouw

In het eerste jaar van de omgevingsvergunning werden 301 aanvragen met stedenbouwkundige handelingen ingediend. Dit is een 60-tal dossiers minder dan het voorafgaand jaar, we zien dat er eerder een piek was in 2017 om nu weer op het niveau van daar voor te landen. De omgevingsvergunning werd in de diensten geïmplementeerd. Vooral het softwareluik kan nog verbeterd worden (in performantie en mogelijkheden) door de leverancier.

De verkavelingsaanvragen waren zeer summier: 3 aanvragen voor in totaal 19 loten. Er zitten met andere woorden geen grote projecten op dat vlak in de startblokken.

In de cijfers van de bouwactiviteiten valt vooral het aantal voltooide appartementen op in 2018. Er werden maar liefst 291 appartementen afgewerkt. Dit gaat over grote projecten (minstens 30 woongelegenheden) zoals de laatste fases van Gravin Adelahof, een fase uit het project Molenkant, het project op de hoek Ballingenweg-Wagenweg, de hoek Arendsstraat-Zuidstraat en de Hippodroomstraat, aangevuld met enkele kleinere projecten.

Het aantal appartementen in aanbouw blijft ook hoog: er staan 269 woongelegenheden in de steigers. Dit getal is voor het eerst sinds 4 jaar onder de 300 gezakt. Het aantal vergunde appartementen, maar nog niet aangevangen, kent een serieuze daling. Toch blijft het aantal van 156, absoluut gezien, nog altijd groot.

Na enkele jaren van heel veel aanvragen voor appartementen, zien we een trendwijziging en worden er minder appartementenprojecten opgestart.

Het aantal voltooide eengezinswoningen kent een piek, doorgaans zijn dat er jaarlijks een 50 à 60 tal, nu hebben we er 86. Het aantal in aanbouw blijft op hetzelfde niveau van ongeveer 70. Het aantal vergunde woningen, maar nog niet gestart, is in vergelijking met enkele jaren terug hoog: 100. Dit komt hoofdzakelijk door de projecten Bistierland en Beeklaan (ex-site Lano).

Wonen

De uitbetaalde gevelrenovatiepremie blijft nu al 3 jaar stabiel. De vrees voor het isoleren (bijkomende voorwaarde) is daarmee volledig weggewerkt. De 'Doe-het-nu-duurzaam-premie!' startte in het gebied Zandberg en invalswegen en kent veel succes. Het aantal uitbetalingen steeg van 13 in 2017 naar 24 in 2018.

Het aantal leegstaande woningen blijft rond de 210 schommelen. Ook bij andere gemeenten blijkt dat na de eerste dalingsgolf na het invoeren van de inventaris/heffing, het aantal woningen ook weer iets stijgt tot een quasi constant niveau.

Het aantal heffingsplichtige woningen zakt wel. Waar we in 2014 nog boven de 100 zaten, is dit gestaag gedaald tot 86 in 2018. Dit betekent dat het aantal structureel leegstaande woningen zakt, wat positief is en aantoont dat het beleid hieromtrent zijn vruchten afwerpt. Een frictieleegstand (te wijten aan het marktmechanisme van verkoop van woningen) zal er altijd zijn.

Woonwijs startte in oktober 2018 zijn laatste werkingsjaar binnen de huidige subsidieperiode. De gerelateerde dagelijkse werking van woonkwaliteit, renovatiebegeleiding en conformiteitsattesten blijft succesvol. De woonbeurs, daarentegen, kende een lage opkomst. Mogelijks is dit te wijten aan het feit dat deze tweede editie de eerste editie te vlug opvolgde. Een termijn van 2 jaar op de

woningbouwmarkt is zeer kort om publiek te lokken met bv. informatie over nieuwe woningbouwprojecten.

Dit jaar was er geen wezenlijke toename van sociale huurwoningen. Sociaal Verhuurkantoor De Poort meldt wel dat zij veel meer gecontacteerd en woningen aangeboden krijgen door particulieren, dan ze via de betoelaging in beheer kunnen nemen.

We hebben nog 100 huurwoningen te realiseren tot in 2025 (startcijfer 183 in 2008) om het bindend sociaal objectief te halen.

Ruimtelijke ordening

Het RUP Hulste Dorp werd in 2018 gefinaliseerd. De dossiers RUP Bavikhove Dorp West (met het masterplan van de sportsite) en Bloemenwijk-Vaarnewijk werden tot in openbaar onderzoek gebracht. Ook RUP Natuurgebied Harelbeke Zuid ging de laatste rechte lijn van de procedure in. Het RUP Eiland daarentegen werd on hold gezet tot aan de nieuwe legislatuur? Na de publieke raadpleging moet vooral de aanpak van de binnengebieden nog bepaald worden.

Naar nieuwe visievorming werd gestart met een traject rond zonevreemde bedrijven en de inrichtingsstudie van de site Bomarbre-Corex in het centrum van de stad. De Gaverbeekvisie werd tot een einde gebracht en de voorbereiding om er ook een concrete inrichtingsstudie aan te koppelen (vooral over de Collegewijk) met de VMM werden uitgevoerd.

Het stadsvernieuwingproject hNaqua was op alle fronten in uitvoering. In de Leiewerken werd de Vrijdomkaai zo goed als gefinaliseerd. De definitieve sluis is in werking, de tijdelijke sluis is afgebroken. Het PPS project Marktcentrum is in volle uitvoering, de concessie van het paviljoen werd afgesloten. Langs de private kant zijn zowel de projecten Molenkant en Westwijk in volle groei.

Voor het Moleneiland is de visie nog niet bepaald. Door het nog niet verkrijgen van een fiat voor het niet uitvoeren van de plan-MER en het afwachten van ontwerp onderzoek, moet dit RUP inhoudelijk nog verder vorm krijgen.

De overzijde van de Leie krijgt zicht op de toekomstmogelijkheden via het RUP Bloemenwijk-Vaarnewijk, een RUP dat nog middels de oude procedure vooral in 2018 vorm gegeven werd.

Milieu

Omgevingsvergunningen

In navolging van omliggende landen maakte ook Vlaanderen werk van de invoering van een omgevingsvergunning. Het decreet daartoe werd goedgekeurd in april 2014. De uitvoeringsbesluiten van 27 januari 2015 werden op 23 februari 2016 gepubliceerd (later meermaals gewijzigd), waarmee de omgevingsvergunning sinds 23 februari 2017 geldt voor het Vlaams gewest en de 5 Vlaamse provincies (inrichtingen ingedeeld in klasse 1). Gemeentebesturen konden zelf kiezen of ze instapten in de omgevingsvergunning, of konden uitstel vragen tot (maximaal) 1 januari 2018. Omdat het digitaal platform waarop de omgevingsvergunning zou moeten werken niet tijdig klaar raakte, besliste de Vlaamse regering eind mei 2017 om de invoer van de omgevingsvergunning voor de gemeenten te verdagen tot 1 januari 2018. Dit was dan ook voor Stad Harelbeke de startdatum van de invoering van de omgevingsvergunning voor die dossiers waarvoor de gemeente bevoegd is.

De omgevingsvergunning in Vlaanderen vervangt de milieuvergunning, de stedenbouwkundige vergunning, de verkavelingsvergunning en de meldingsprocedure. In tegenstelling tot de milieuvergunning die een tijdelijk karakter had, krijgt de

omgevingsvergunning een permanent karakter, maar de bedrijven moeten wel vaker gecontroleerd worden.

Vanaf 01.01.2019 zullen ook de socio-economische vergunning en de natuurvergunning onderdeel worden van de omgevingsvergunning.

Door de invoering van de omgevingsvergunning overlappen de procedures en werkafspraken van de dienst Milieu en dienst Stedenbouw grotendeels. De diensten zijn nog fysiek gescheiden, maar er wordt nauw samengewerkt. Gemengde dossiers, met zowel een stedenbouwkundige (de stedenbouwkundige handelingen 'SH') als milieupoot (de ingedeelde inrichtingen of activiteiten 'IIOA') worden wekelijks samen overlopen en de adviezen worden samengevoegd tot 1 document. Ook voor de dossiers met enkel een stedenbouwkundig aspect of enkel een milieukundig aspect wordt de inhoudelijke behandeling toch met elkaar besproken indien dit nodig is.

De software, zowel van het Vlaamse overheid als van de eigen softwareleverancier zijn nog steeds in volle ontwikkeling. Regelmatige updates blijven nodig, en er zitten ook nog bugs, onduidelijkheden en onregelmatigheden in het systeem. Dit heeft tot gevolg dat de digitalisering van de vergunningsverlening op heden nog niet tot een vermindering van de werklast heeft geleid. Er zijn verschuivingen in de manier van behandelen van dossiers, bepaalde zaken vergen minder tijd om af te handelen, andere zaken vergen net meer tijd dan vroeger, en de voordelen van automatisering en digitalisering waren in 2018 nog niet meetbaar en merkbaar.

Werking milieudienst

In de periode tussen 1992 en december 2013 onderschreef onze stad steeds een 'Samenwerkingsovereenkomst Milieu' met het Vlaams Gewest. In ruil voor het uitvoeren van een aantal welomschreven acties kreeg ze financiële en inhoudelijke ondersteuning van de Vlaamse Overheid. Op die manier kreeg het milieubeleid in Vlaamse steden en gemeenten vorm. Sinds 1 januari 2014 is er geen samenwerkingsovereenkomst meer en kunnen de gemeenten zelf hun ambitieniveau en intenties inzake milieu, natuur en duurzaamheid invullen. Terzelfdertijd worden er door de Vlaamse Overheid dus ook geen subsidies meer uitbetaald.

In Harelbeke werd beslist om het aspect 'duurzaamheid', dat eveneens binnen deze overeenkomst vorm kreeg, te behouden. Ondanks het wegvallen van de halftijdse weddesubsidie bleef de halftijdse duurzaamheidsambtenaar die in het organogram is voorzien in dienst. Daarmee wil de stad zijn intenties om rond duurzaamheid te werken bevestigen.

Ten slotte werden ook een aantal beleidsdoelstellingen inzake milieu en natuur opgenomen in het strategisch meerjarenplan van onze stad. In het bijzonder 'het behoud van de open ruimte', het thema 'natuur in de stad' en 'netheid in de stad' zijn aandachtspunten. Inzake 'duurzaamheid' is het participeren aan het Burgemeestersconvenant ingeschreven. De stad heeft er zich toe verbonden om op ons grondgebied de 20-20-20-doelstellingen van de Europese Commissie scherper te stellen. Klimaatwijziging en CO₂-uitstoot gaan samen met het verbruik van energie. Het energieverbruik en het energiebeleid in onze stad worden opgevolgd door een Energiewerkgroep waarin ambtenaren van verschillende departementen samenwerken. Een belangrijke realisatie was de goedkeuring van het Strategisch Energie Actieplan (SEAP) als invulling van onze intenties binnen het Burgemeestersconvenant en de goedkeuring van het 'Lichtplan' voor onze stad. In de komende jaren wil de stad verder inzetten op het aanpassen van de openbare verlichting. Met een jaarlijkse energiekost van om en bij de 400.000 euro vallen er zeker besparingen te realiseren. De besparing is echter niet het unieke uitgangspunt, ook het duurzamer maken van de verlichting (minder lichtvervuiling bijvoorbeeld) is een aandachtspunt.

Voor toezicht en controle van klasse 2- en 3-inrichtingen kon het stadsbestuur een beroep doen op de door de gemeenteraad aangestelde toezichthoudende ambtenaren (commissaris van politie, beleidsmedewerker milieu, deskundige milieu). De milieudienst beschikt over een geluidsmeter van het type SVANTEK. Deze geluidsmeter voldoet aan alle vereisten voor het uitvoeren van metingen in functie van de VLAREM-reglementering en de recente regels voor elektronische versterkte muziek. Iedereen die een activiteit

organiseert met elektronisch versterkte muziek moet dit bij de stad melden of de nodige vergunningen aanvragen. De voorbije jaren kwam het aantal aanvragen op kruissnelheid, de meeste verenigingen kennen het systeem. In 2018 waren er een 50-tal aanvragen voor eenmalige evenementen. En waren er tevens betrekkelijk weinig klachten, wat er op wijst dat de organisatoren hun weg gevonden hebben in de regelgeving en zich ook meer aan de afspraken houden.

Voor klachten inzake overtredingen van de Algemene Politieverordening (sluikstort, hondenpoep ...) moet de milieudienst beroep doen op de politie.

Voor het toezicht op klasse 1-inrichtingen doet het stadsbestuur een beroep op de afdeling milieu-inspectie van Landbouw Natuur en Energie. Ook wordt er vaak in onderling overleg opgetreden, waarbij de gemeentelijk toezichthouder na klachten of een eigen vaststelling contact neemt met het bedrijf en Milieu-inspectie om samen het probleem te bespreken.

De milieudienst is eveneens bevoegd voor de opvolging van de werking van het niet-betalend, gemeentelijk containerpark.

Het publiek kan met klachten over milieu steeds bij de milieudienst terecht. Er is een gratis telefoonlijn (0800 21 202) voor de inwoners. Klachten en vragen worden binnen de 24 uur minstens beantwoord, en er wordt naar gestreefd om aan de oorzaak van de klacht zo snel als redelijk mogelijk is te verhelpen.

Door de Milieudienst werd ook sterk ingezet op de verdere digitalisering van het uitgebreide archief met milieuvergunningen- en andere dossiers. In 2018 kon de digitalisering van de inrichtingen klasse 1 afgerond worden, nadat in 2017 reeds de digitalisering van alle ARAB-vergunningen (periode voor 1991) waar een risico-inrichting volgens de bodemwetgeving op aanwezig is of was afgerond. Deze databank werd ook opgeladen naar het grondeninformatieregister van OVAM. Hiermee werd voldaan aan de voorwaarde uit het Bodemdecreet om een sluitende inventaris te hebben van alle risicogronden in de gemeente. Er werd ook verder gewerkt aan het verzamelen van informatie over oude stortplaatsen, en het digitaliseren van deze informatie.

Afval

Het afvalbeleid wordt in Vlaanderen gestuurd via de opmaak van uitvoeringsplannen. De doelstellingen van het gemeentelijk beleid bouwen dan ook in eerste instantie verder op deze doelstellingen uit het uitvoeringsplan.

Basis voor het gemeentelijk beleid is nog steeds de zogenaamde 'Ladder van Lansink'. Afvalpreventie is het eerste aandachtspunt terwijl in de praktijk de benadering van de restfractie een belangrijk evaluatiecriterium van het afvalbeleid is.

Vuilniszakken

Sinds 1 januari 2014 werd in de IMOG-regio een uniforme huisvuilniszak gelanceerd. Het tarief voor deze zak is in de gehele regio (met uitzondering van de stad Kortrijk) gelijk. Met het gratis nummer 0800 21 202 helpt Imog de klant mocht er zich een probleem of fout voordoen in de afwerking van de zak. De prijszetting van de huisvuilniszak werd aangepast zodat het principe 'de vervuiler betaalt' beter kon worden gerealiseerd.

Zwerfvuil

- In 2018 werden 252 zwerfvuilmeldingen gedaan. Die werden door Effect vzw (Team Rudi) opgeruimd binnen de 48u.
- Zwerfvuilactie: Stad Harelbeke organiseert een jaarlijkse zwerfvuil-opruimingsweek. Daarbij worden niet enkel de eigen medewerkers aangespoord om actief mee te helpen met de reguliere zwerfvuilophaling, maar wordt de bevolking ook gevraagd om mee de baan op te gaan om zwerfvuil op te ruimen.

Afvalbeleid

- De milieudienst ondersteunt de aanhoudende inspanningen om de eigen stadsdiensten en departementen correct te laten sorteren en deze afvalstromen goed te laten ophalen en verwerken.
- Ook is in 2018 de hondenpoepcampagne van start gegaan met als bedoeling het probleem in kaart te brengen en het aan de burger te laten weten dat er misbruik

is en dat er naar oplossingen gezocht wordt. Dit via communicatie (gadgets, affiches, borden) en acties.

- Het stedelijk afvalbakkenplan is verouderd en in 2018 werd de inventarisatie opgestart om de probleemlocaties op te sporen. Vuilbakjes die niet of nauwelijks gebruikt worden, worden verwijderd/verplaatst. Er werd ook nagegaan of elke vuilnisbak wel goed geplaatst is (looplijnen zijn zeer belangrijk). Dit loopt ook nog verder in 2019.
- Bermborden om zwerfvuilprobleem aan te kaarten werden in 2018 geplaatst.
- Repair Café: In 2018 werden er 2 edities georganiseerd. Iedereen is er welkom voor het herstellen van klein elektro, ICT, fietsen en kledij.
- Herbruikbare luiers: In 2018 werd er een infoavond georganiseerd in samenwerking met de Luierhoek.

Recyclagepark

Het containerpark heeft een oppervlakte van 5.185 m² voor het diftarpark en 1.373 m² voor het niet-betalend gedeelte, dat enkel toegankelijk is voor de inwoners van Harelbeke. Diftar op het containerpark brengt het principe van 'de vervuiler betaalt' in de praktijk. Door het aangeboden afval te wegen, kunnen de kosten rechtstreeks worden aangerekend en wordt iedereen individueel gestimuleerd om minder afval te produceren. Iedereen is immers zelf verantwoordelijk voor zijn afvalkost. Het containerpark wordt hiervoor gesplitst in een betalend deel en een niet-betalend deel. Het niet-betalend deel valt onder de verantwoordelijkheid van het stadsbestuur. Het is enkel toegankelijk voor categorie 1-voertuigen van Harelbeke (controle via eID). Het betalende deel wordt volledig door Imog beheerd. De straatzijde van het park werd over de lengte van het hele domein afgebakend met een moderne afsluiting met een halve overkoepeling leunend naar de binnenzijde van het containerpark. Zo kon onder ander het milieustraatje helemaal worden overdekt.

Natuur

De stad heeft zijn intenties om in te zetten op natuur onder andere geformuleerd door het indienen van projecten in het regionaal Groene Sporenproject. Er werden drie gebieden (Plaatsebeek Bavikhove, Spijkerland, Kanaalbos ter hoogte van N391) ingediend. Er werden ook opnieuw enkele initiatieven genomen met het oog op soortenbescherming en het terug zichtbaar maken van de natuur in de stad (slechtvalken-kijkmoment, kunstnesten voor huiszwaluwen ...)

Stedelijke Milieu- en Adviesraad

De milieudienst volgt ook de MINA-raad op.

De Stedelijke Milieu- en Adviesraad "MINA-raad" is een door het stadsbestuur opgericht adviesorgaan dat het milieu- en natuurbeleid in Harelbeke opvolgt en adviseert.

De Algemene Vergadering - een open vergadering waarop elke geïnteresseerde welkom is - vergadert minstens 4 keer per jaar. Het dagelijks bestuur, dat bestaat uit maximum 15 leden, vergadert de derde donderdag van de maand in het Cultureel Centrum Het Spoor.

Binnen de Stedelijke Milieu- en Adviesraad werd de werkgroep Harelbeekse kringloopkrachten opgericht. De Harelbeekse kringloopkrachten zijn vrijwilligers die werken als een gestructureerde werkgroep. Concreet focussen deze zich op hun werking als 'compostmeesters'

Op 23.06.2018 was er een feestelijke ontvangst op het stadhuis van de compostmeesterwerking n.a.v. het 15-jarig bestaan. De compostmeesters ondersteunen de werking van de Buurttuin. Daarnaast komen ze op regelmatige basis samen, bemannen de demoplaats op het recyclagepark, zijn ook zichtbaar aanwezig op belangrijke evenementen, en ondersteunen acties die er op gericht zijn om de hoeveelheid restafval te doen verminderen.

Natuur- en milieueducatie

Natuur- en milieueducatie (NME) krijgt steeds meer aandacht in de samenleving in het algemeen en in het onderwijs in het bijzonder. Vanuit de milieudienst is er nauw contact met de Harelbeekse scholen en de bevolking rond NME.

In 2018 werden volgende acties rond NME opgevolgd en begeleid:

- Milieutheater: Voorstelling ism CC het Spoor: Assortimens: een tekstloze, dansante performance rond afval op een niet zo alledaagse locatie (Recyclagepark), dit voor elf lagere scholen (2^{de} leerjaar).
- Wereldwaterdag, een jaarlijkse evenement waarbij de 5^e leerjaars van alle Harelbeekse scholen uitgenodigd worden in provinciedomein om een dag rond water te denken en te spelen, en waarbij ontspanning gekoppeld wordt aan educatie.
- Dikke truiendag, een actie waarbij het eigen personeel bewust gemaakt wordt van de eigen impact op de klimaatopwarming.
- 2 workshops voor kleuters (Kleuterdoedels)
- Infonamiddag rond afval sorteren voor nieuwkomers te Harelbeke
- Hairelys: op 20 september 2018 gingen de leerlingen van het Guldensporencollege (4^{de} secundair) naar het Noordfranse Aire-sur-la-lys, een educatieve actie in het kader van het Interreg-project Valys, op 5 oktober 2018 kwam La Lycée Vauban op bezoek naar Harelbeke waar zij ondergedompeld werden in Waterworld (tour werken centrum, bezoek aan WPC, workshop rond water Gavers).
- Ondersteuning van diverse initiatieven rond duurzame mobiliteit.

Ook is er het Groene Ridder Convenant. Het Groene Ridder Convenant is een financiële ondersteuning voor MOS-scholen. Elke basis- en secundaire school in Harelbeke kan op vrijwillige basis deze overeenkomst ondertekenen en zich engageren om de acties uit het convenant uit te voeren rond mobiliteit, water, energie, fair trade, milieuvriendelijke producten, milieu- en natuureducatie en EDO (educatie duurzame ontwikkeling). Verder kunnen scholen/verenigingen ook bij de milieudienst het 'kabouterpad' (eerder gericht naar kleuters) en de 'boskoffer' (voor alle graden van het basisonderwijs) ontlenen.

Schattingscommissie

De Milieudienst coördineert de Schattingscommissie ter vaststelling van schade bij een landbouw-ramp. In 2018 werden er in het kader van de droogte (en vorstschade) 71 aangiftes ingediend, voor een totaal van 689,92 hectare, waarbij door de milieudienst, in samenwerking met de schattingscommissie afhankelijk van de aard van de dossiers een eerste en tweede vaststelling werd uitgevoerd. En de nodige PV's werden opgesteld. De Milieudienst stuurt ook de opvolging van een aantal andere landbouw- of dierenwelzijn-gerelateerde zaken, zoals de uitbraak van de Ziekte van Newcastle in 2018, opvolging van Salmonella- en botulismeincidenten, overlast door duiven, ratten enzovoort.

Huis van Welzijn

De dienst Welzijn van de stad (het welzijnsloket, gezin en kind, integratie en Noord-Zuid) en de sociale dienst van het OCMW (info, advies en vraagverheldering, financiële dienstverlening, schuldhulpverlening, opvang en begeleiding van asielzoekers, werk- en woonbegeleiding, projectwerk) werden in juli 2018 samen gebracht in het Huis van Welzijn op het Paretteplein 19.

Met het Huis van Welzijn willen de stad en het OCMW bijdragen tot het welzijn van iedere burger van Harelbeke en een menswaardig leven nastreven voor iedereen, rekening houdend met het wettelijk kader. Het Huis van Welzijn coördineert het lokale welzijnsbeleid in samenwerking met betrokken partners en burgers.

Welzijnsloket

Binnen het departement Burgerzaken was er een welzijnsloket dat instond voor sociale dienstverlening (zoals vakantietoelages of sociaal-pedagogische toelages) en dat diverse aanvragen van burgers behandelt (zoals de aanvragen voor een parkeerkaart voor personen met een beperking, tegemoetkomingen sociale zekerheid, pensioenaanvragen of inkomensgarantie voor ouderen). Vanaf half 2018 werden deze aanvragen behandeld in het Huis van Welzijn.

Er is een lichte daling merkbaar in het aantal pensioenaanvragen en aanvragen van tegemoetkomingen voor mensen met een beperking ten aanzien van de voorbije jaren omdat het stadbestuur sinds 2014 niet langer het enige aanspreekpunt is.

Zowel de vakantietoelage als de sociaal-pedagogische toelage telden een 60-tal aanvragen en volgen daarbij gelijke tred met het voorgaande jaar.

Welzijns- en gezondheidsbeleid

De Welzijnsraad is een erkende adviesraad van stad Harelbeke die advies verleent aan het lokaal bestuur over welzijnsmateries. De Welzijnsraad sensibiliseert de lokale bevolking ook over allerlei thema's zoals bijvoorbeeld gezin, gezondheidszorg, toegankelijkheid ... Daarnaast signaleert de Welzijnsraad noden en behoeften met betrekking tot het welzijnsaanbod aan het lokaal bestuur.

In het voorjaar organiseerde de Welzijnsraad haar traditionele Welzijnsfeest waarop meer dan 200 aanwezigen werden geteld. De raad reikte op dit feest 'De Prijs van de Vrijwilliger' uit waarbij een vrijwilliger voor zijn verdiensten eens extra in de bloemetjes wordt gezet. In het najaar werkte de raad samen met de sportraad een gezinsvriendelijke wandeling uit voor de Harelbeekse bevolking. De wandeling kaderde binnen Vrij! en bracht een bezoek aan een aantal oorlogsgedenktekens van de Eerste Wereldoorlog. De Welzijnsraad werkte opnieuw mee aan de aanplanting van het geboortebos in Harelbeke. De raad bracht rond het thema armoede alle professionele actoren uit het welzijnslandschap in Harelbeke samen.

Het Lokaal Overleg Kinderopvang is een adviesraad die zich buigt over de snel evoluerende wetgeving inzake kinderopvang en bewaart een overzicht van het opvanglandschap binnen stad Harelbeke. Het Lokaal Overleg Kinderopvang verleent ook advies aan het lokaal bestuur over o.a. uitbreidingsaanvragen van kinderopvanginitiatieven binnen de stad.

In 2018 organiseerde het Lokaal Overleg Kinderopvang een netwerkmoment voor alle opvanginitiatieven rond Dag van de Onthaalouder. Daarnaast voorzag het een vorming levensreddend handelen en een vorming vegetarisch koken. In de winterperiode werd elk opvanginitiatief dat er om vroeg, voorzien van strooizout. Vanaf 2018 kregen de kinderopvanginitiatieven die zich geregistreerd hebben op het meldpunt Kinderopvangwijzer en die hun gegevens geactualiseerd hebben, één rol grote witte huisvuilzakken per jaar.

Burgers kunnen via het digitaal meldpunt Kinderopvangwijzer vrije kinderopvangplaatsen in Harelbeke zoeken. Halfjaarlijks vraagt de stad aan de initiatieven om hun informatie te actualiseren.

Huis van het Kind Harelbeke

Huis van het Kind Harelbeke is een netwerkverband dat zich richt tot gezinnen met kinderen en jongeren (24 jaar) en aanstaande ouders. Hiervoor worden jaarlijks subsidies ontvangen van Kind & Gezin.

In 2018 kreeg het Huis van het Kind verder vorm en zette dit samenwerkingsverband zich in voor projecten zoals Boekstart, Week van de Opvoeding en het Kidsfestival. Eind 2018 kreeg Huis van het Kind Harelbeke een fysieke locatie in de Boterpotstraat 9 en maakte hiermee een doorstart naar een uitgebreidere werking.

Noord-Zuid

De Noord-Zuid Raad organiseerde een intergemeentelijk mondiaal café met Kuurne en Kortrijk. Het mondiaal café werd georganiseerd in de Scala (Unie der Zorgelozen) en had als thema 'Sociaal en ethisch ondernemen'. Spreker was Piet Colruyt en na afloop konden de aanwezigen in gesprek gaan rond bepaalde stellingen met ondernemers en politici uit de regio.

De Noord-Zuid Raad was eveneens present op het Wereldfeest 'Ol Tegaere' met de uitbating van een geslaagde FairTrade Bar. Het Wereldfeest is een samenwerking van de Noord-Zuid Raad met burgers van buitenlandse herkomst die allerlei workshops organiseren om hun cultuur voor te stellen aan de brede Harelbeekse bevolking.

Het thema Fair Trade werd in de kijker gezet met een fairtrade@work voor stadspersoneel en het (H)eerlijk ontbijt op Dag van het Park in samenwerking met de MiNaraad.

Er werden 9 subsidieaanvragen ontwikkelingssamenwerking goedgekeurd:

- Basissubsidie:
 - o Rode Kruis Harelbeke
 - o Life School Ghana
 - o vzw Sbouya
 - o vzw Gambiahelpers
 - o Een hart voor Vivre Ensemble
- Projectsubsidie Zuidwerking:
 - o Life School Ghana: bouw van een afdak voor polyvalent gebruik
 - o Een hart voor Vivre Ensemble: aankoop van melkpoeder voor weeskinderen
- Noodhulp:
 - o Belgisch Consortium voor Noodhulpsituaties ter ondersteuning van het lenigen van de noden naar aanleiding van de aardbeving en Tsunami in Indonesië. (Uitbetaald in 2 schijven Noodhulp)

Stedenband Eenhana-Harelbeke

Binnen de stedenband met Eenhana vonden in 2018 werkbezoeken in beide richtingen plaats. Tijdens het werkbezoek in Harelbeke lag de klemtoon op het verder uitwerken van een conceptstudie voor de aanleg van een waterzuiveringsinstallatie in Eenhana. Er werd ook aandacht besteed aan lokale voedselprojecten en de start van een compensatiebos in Eenhana dat moet compenseren voor vluchten in kader van de werkbezoeken.

Verdere contacten met Fluvia met oog op het uitbouwen van een vrijwilligerswerking voor de brandweer in Eenhana en de implementatie van de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de VN binnen de stedenband werden ook in het werkbezoek meegenomen.

Tot slot mocht de delegatie ook proeven van hoe Harelbeke aan de slag gaat met sociale huisvesting en sociaal-artistieke projecten.

Bij het bezoek aan Eenhana lag de focus op duurzame oplossingen op vlak van infrastructuur die bestand zijn tegen de snelle en aanhoudende groei van Eenhana. Van

de stortplaats en de waterzuivering, tot het boren naar water, groenbeleid en een compensatiebos. Heel wat ministeries vestigen een afdeling in Eenhana en ook met hen werden contacten gelegd. Op vlak van IT werd een stevige eerste stap gezet in de samenwerking: instellingen en bedradingen werden aangepakt met onmiddellijk effect. Er werd een blueprint opgemaakt van de huidige situatie met een overzichtelijke aanduiding welke toestellen het eerst aan vervanging toe zullen zijn en hoe het ICT-netwerk efficiënt kan worden beheerd.

Integratie & diversiteit

De drie deelthema's binnen het integratie- en diversiteitsbeleid van de stad zijn als volgt: toegankelijke dienstverlening, sociale cohesie en zelfredzaamheid.

Toegankelijke dienstverlening

In het kader van de toegankelijke dienstverlening was een toeleider in diversiteit aan de slag binnen een intergemeentelijke samenwerking tussen Harelbeke en Kuurne. Een toeleider is een brugfiguur tussen de mensen van buitenlandse herkomst en diensten en organisaties in Harelbeke en Kuurne. Soms is het voor mensen van buitenlandse herkomst moeilijk om de weg te vinden en om te weten waar ze naartoe kunnen met hun vragen en problemen. De toeleider staat in direct contact met mensen, en maakt hen wegwijs, zowel online als offline, in documenten of door letterlijk mee op stap te gaan naar de verschillende diensten en organisaties in de stad. De toeleider informeert, motiveert en leidt toe naar hulp- en dienstverlening, loketten in het stadhuis, projecten, (vrijtijds)organisaties en andere partners en brugfiguren in de stad.

In 2018 werd ook een taalbeleid uitgerold binnen de diensten van stad Harelbeke dat verder zal worden uitgewerkt in 2019.

Taalbeleid is een consistent en structureel geheel van maatregelen op organisatieniveau dat gericht is op het wegwerken van taaldrempels voor anderstaligen enerzijds én het creëren van maximale taalleerkansen Nederlands voor anderstaligen anderzijds. Met het aanbieden van de praattafels, de schoolbabbels en een zomerschool voor anderstalige kinderen wordt er ruim ingezet op het creëren van die oefenkansen. Maar elke dagdagelijkse situatie kan een oefenkans zijn, zo ook een bezoek aan het stadhuis of Huis van Welzijn.

In de praktische uitrol daarvan werd een staander ontworpen met op de ene zijde een aanmoediging voor de burger om Nederlands te spreken. En op de andere zijde tips voor de medewerker om dat gesprek goed te laten verlopen. Er werd een beslismodel opgesteld zodat de anderstalige burger in elke situatie op dezelfde kwalitatieve wijze wordt verder geholpen. In 2019 zal elke stadsdepartement ook een vorming 'Klare Taal' aangeboden krijgen om ook de geschreven communicatie zo begrijpbaar mogelijk te maken.

Sociale cohesie

Er werd met een aantal mensen van buitenlandse herkomst meegewerkt aan het Wereldfeest dat de Noord-Zuid Raad organiseerde en er werd in de ramadan een burenfitar georganiseerd waarop de moslimgemeenschap de Harelbeekse burgers uitnodigde om samen met hen het vasten te breken.

De groep ambassadeurs kwam maandelijks bijeen om de lopende initiatieven in Harelbeke te bespreken. Het project ambassadeurs is een mondeling informatie- en communicatienetwerk waarbij een 10-tal Harelbekenaren met interculturele roots info verspreiden over activiteiten in eigen netwerk en met mensen hieraan deelnemen. Tegelijk maken zij signalen en noden uit eigen netwerk bespreekbaar.

Er werd tijdens het kermisweekend een eerste editie van 'Allez, Chantez!' georganiseerd. Harelbekenaren kwamen er samen om zonder schroom of drempels samen uit volle borst te zingen in het stadspark.

Zelfredzaamheid: Nederlands oefenen op de praattafel en bij de Schoolbabbel

De klassieke praattafels werden opnieuw georganiseerd op dinsdagvoormiddag en donderdagavond. Vanaf september 2018 werd enkel nog de praattafel op dinsdagvoormiddag aangeboden en werd een traject opgestart om de Harelbeekse nood aan oefenkansen Nederlands in kaart te brengen.

Ook de Schoolbabbels in de Centrumschool en VBS Sint-Rita kenden hun vervolg. Anderstalige ouders komen er samen op een informele manier Nederlands te oefenen met onderwerpen die verbonden zijn aan wat er op school leeft onder professionele begeleiding van Open School.

De stad ontving hiervoor zo'n 28.300 euro van het Agentschap Integratie en Inburgering. De Harelbeekse 'Schoolbabbel' werd samen met 20 andere projecten geselecteerd uit de 151 inzendingen.

Naast het creëren van een veilige en informele oefenkans die voor een verhoogde spreekvaardigheid en -durf moet zorgen, wordt er ingezet op een beter begrip van de schoolse communicatie, verhoogde ouderbetrokkenheid en een ruimere deelname aan activiteiten binnen en buiten de school. In 2018 konden de eerste positieve effecten van dit project reeds worden vastgesteld.

Management & Personeel

Strategisch meerjarenplan en SDG's

Het jaar 2018 stond in het teken van de eerste voorbereiding voor het strategisch meerjarenplan 2020-2025. In februari werd het officiële startschot gegeven van de voorbereiding van de omgevingsanalyse. Alle medewerkers van de stad, het OCMW, het zorgbedrijf en de politiezone werden uitgenodigd in jeugdcentrum TSAS. Ze werden in eerste instantie vertrouwd gemaakt met de SDGs, of duurzame ontwikkelingsdoelstellingen, die als beleidskader gehanteerd worden. Daarna volgden in februari en maart drie brainstormsessies rond verschillende SDG's. De medewerkers werden uitgedaagd om beleidsvoorstellen te formuleren waarmee we tegemoet kunnen komen aan de beleidsuitdagingen.

In combinatie met het verzameld cijfermateriaal binnen de verschillende domeinen, werd begin mei de inspiratienota 'Goeiemorgen Harelbeke' aan de politieke partijen voorgesteld.

Het tweede luik van de voorbereiding meerjarenplan was het betrekken van de burgers. Deze kregen gedurende de zomermaanden de kans om een bevraging in te vullen, op papier of online, waarbij werd gepolst naar hoe de burgers naar hun stad kijken en hoe we kunnen komen tot een Harelbeke van de toekomst. Daarnaast werden ook nog een aantal experts met affiniteit voor Harelbeke bevroegd over een aantal specifieke domeinen. Ook de adviesraden kregen een onderdompeling in de SDG's en kwamen voor de zomer met een gezamenlijke ambitienota voor het meerjarenplan.

Om de SDG's nog meer ruchtbaarheid te geven en bekend te maken bij de bevolking werd tijdens het kermisweekend de SDG-vlag omhoog getrokken. Dit was meteen de start van de campagne 'Lokale helden voor globale doelen', waarbij maandelijks één duurzame held in het hblad in de kijker wordt gezet.

In de tweede jaarhelft ging de focus naar welke impact we als lokaal bestuur kunnen hebben bij het realiseren van die mondiale SDG's. Om hier een gefundeerd antwoord op te geven, werd een traject uitgestippeld met Route2030 om een materialiteitsanalyse voor te bereiden voor de stad Harelbeke. Eind december werd gestart met interviews met de sleutelfiguren van Harelbeke. De oefening wordt verder uitgewerkt in 2019.

Dienstverlening optimaliseren

Omdat op verschillende terreinen initiatieven werden genomen om de werking van diensten op langere termijn uit te werken, werd een overkoepelend nota 'Dienstverlening 2030' uitgewerkt. De principes in de nota werden in februari goedgekeurd door het CBS en moeten nu nog verder vertaald worden in concrete actieplannen.

In de loop van het jaar werd het volautomatisch e-loket geïnstalleerd. Dat zorgt er voor dat burgers bepaalde attesten kunnen opvragen, en onmiddellijk via pdf afgeleverd krijgen zonder tussenkomst van medewerkers.

In oktober vond in Antwerpen een kennisdag plaats over de digitale handtekening waarbij Harelbeke als case werd voorgesteld. Een goede gelegenheid om in 2019 een volgende stap te zetten op dit gebied.

Vanuit de cel strategische planning werd ondersteuning geboden in een projectgroep burgerzaken, bij de visieontwikkeling van het Huis van Welzijn, bij een screening van het departement facility en werd een lean traject doorlopen bij de medewerkers aan het onthaal van het depot en het archief.

Smart city

De stadskernvernieuwing in het centrum van de stad lijkt een hefboom om na te gaan hoe Harelbeke zich kan ontwikkelen als smart city. De call City of Things van minister Muyters werd aangegrepen om een idee uit te werken rond detailhandel in het centrum. Het eerste idee werd aangemeld in januari en in de maanden daarop volgend verder uitgewerkt. Het finale idee zat eind april in de postbus van de minister. In het najaar bleek dat het project niet in aanmerking kwam voor subsidiëring.

Met de voorziene cofinanciering werd het High Fiveproject uitgewerkt. Om werk te maken van verkeersveiliger schoolomgevingen en betere luchtkwaliteit in de schoolomgeving, werden high fivepalen in de omgeving van de centrumschool geplaatst. Kinderen die zich te voet of met de fiets naar school verplaatsing kunnen virtuele punten sparen door te high fiven bij het passeren van de palen. Het project werd onder de aandacht van nationale pers gelanceerd op de strapdag in september, en was volledig operationeel in november.

Informatieveiligheid

2018 zal het jaar zijn en blijven waarin lokale besturen zich moesten conformeren met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ook gekend als GDPR (General Data Protection Regulation). De agenda van de informatieveiligheidscel werd in die zin in 2018 een stuk bepaald door de implementatie van deze regelgeving.

In eerste instantie bekijken we wat in het kader van het actieplan informatieveiligheid 2018 werd uitgevoerd en in tweede instantie wordt de voorbereiding op de implementatie van de GDPR-regelgeving toegelicht. Daarnaast nog een overzicht van taken die aan de informatieveiligheidscel werd toegewezen.

Actieplan minimale richtsnoeren

Het informatieveiligheidsbeleid werd opgemaakt in 2017, en werd in 2018 verder uitgerold naar de scholen. De integratie van de woonzorgcentra werd voorzien, maar is nog niet uitgevoerd.

In 2018 werd een budget van 11.171 euro besteed aan het verbeteren van de informatieveiligheid.

In 2018 werd langs stadszijde gefocust op de bewustwording van informatieveilig werken bij de medewerkers.

Er werd een register gegevensverwerking opgemaakt en er werden tal van maatregelen ingevoerd om een veilige digitale omgeving te creëren.

Ook werden er maatregelen getroffen om apparatuur veilig te verwijderen of te hergebruiken.

In 2018 werd de antivirus op de servers geactualiseerd en kreeg het viruspakket op alle pc's een update.

Vorbereiding implementatie GDPR

Het schepencollege keurde begin mei de leidraad met het stappenplan en de visie op de implementatie van de GDPR-wetgeving goed.

De aanstelling van een data protection officer was een eerste aanpassing in beide organisaties (Stad en Zorgbedrijf).

Het communiceren van de richtlijnen aan de medewerkers was een belangrijke stap in het creëren van bewustzijn over de bescherming van persoonsgegevens.

Er werd in 2018 gestart met de opmaak van een verwerkingsregister. Er werd tevens een software tool aangekocht 'V-ICT-OR' waarin het volledige informatieveiligheidsbeleid kan worden ondergebracht.

Een andere uitdaging die GDPR met zich meebracht was de aanpassing van de privacyverklaring op de website en het aanpassen (en tegelijk uniformiseren) van nieuwsbrieven. De privacyverklaring werd aangepast en online gezet na consultatie van een externe consultant.

Er werd ook beroep gedaan op deze consultant om de vele verwerkingsovereenkomsten te screenen die we binnen kregen naar aanleiding van het in werking treden van de GDPR-regelgeving.

Met de opstart van het Zorgbedrijf vanaf 1 januari 2018 diende een nieuwe connectie gemaakt voor het Zorgbedrijf met de Kruispuntbank Sociale Zekerheid via de New Horizon KSZ Module. De volledige opstartprocedure werd doorlopen, onder begeleiding van een projectleider van de KSZ.

In het najaar 2018 werd gestart met de voorbereidingen voor de opstart van eWZC. Vanaf het voorjaar 2019 wordt de tegemoetkoming voor zorg voor ouderen die gebruik maken van een ouderenvoorziening, via het eHealth-platform geregeld. Via dit kanaal verloopt de uitwisseling van opname- en facturatiegegevens met de Zorgkassen op een veilige manier. Om een eHealth-certificaat te bekomen, dienen een aantal specifieke richtsnoeren inzake informatieveiligheid gevolgd te worden. Het Zorgbedrijf heeft daarom een actieplan eWZC opgestart om aan deze richtsnoeren te voldoen. Dit actieplan zal in 2019 verder geïntegreerd worden in het globale informatieveiligheidsplan.

Reguliere werking informatieveiligheidscel

Los van de implementatie van het informatieveiligheidsplan, worden doorlopend een aantal screenings gedaan.

Vragen van burgers

Er kwamen twee vragen van burgers die een consultatie van Stad Harelbeke vaststelden in hun digitaal dossier dat via de federale overheid kan geconsulteerd worden. De twee aanvragers waren mensen die niet woonachtig zijn in Harelbeke en slechts een verre link met Harelbeke hebben. De oorzaak was tweemaal toe te schrijven aan de import van hun gegevens in het CRM-pakket van Cevi in 2016, waarop dan frequente backups gebeuren. De consultaties waren dus systeemfouten. Het ging in beide gevallen helemaal niet om ontorechte consultatie van dossiers door medewerkers. In de privacyverklaring is nu ook expliciet opgenomen dat burgers recht hebben om te weten waar hun gegevens

bijgehouden worden, en hoe lang. In principe gebeurt dit kostenloos, maar om te voorkomen dat misbruik zou ontstaan, is een passage opgenomen in het retributiereglement. Dit stelt de stad in staat toch een financiële bijdrage te vragen, mocht er moedwillig misbruik gemaakt worden van dit recht, en dit heel veel onderzoekswerk voor de diensten met zich meebrengt.

Adviesvragen

Er werden een aantal vragen behandeld van de diensten (woonwijs/milieudienst) omtrent brieven en communicatie met externe partijen.

Conclusie

Zoals aangegeven in de inleiding was er naast de uitvoering van het vooraf opgemaakte infoveiligheidsplan, vooral focus op het conformeren met de GDPR-wetgeving in 2018. Hiermee wordt een punt gezet na een eerste periode, die gerust benoemd kan worden als het pre-GDPR-tijdperk, waarbij informatieveiligheid actief op de agenda van de lokale besturen werd gezet.

Vanaf 2019 gaat een nieuw tijdperk in, met nieuwe ondersteunende software en onder impuls van twee DPO's die nog vrij nieuw zijn in de stad en het zorgbedrijf. Maar de essentie blijft in elk geval behouden: de gegevens waarover onze organisatie beschikt op een goede manier beschermen.

Secretarie en Juridische dienst

In de gemeenteraad van 19.02.2018 werd de heer Hannes Byttebier geïnstalleerd als gemeenteraadslid. Hij verving de heer Eric Kerckhof die op 09.12.2017 overleed. De heer Hannes Byttebier werd tevens verkozen tot stemgerechtigd lid van de RACO Vrije Tijd en als lid van de RACO Management, Personeel, Financiën namens de fractie CD&V.

De gemeenteraad heeft er op 18.06.2018 kennis van genomen dat de heer Stefan Himpens bij het verstrijken van de termijn voor kandidaatstelling van rechtswege is aangesteld als financieel directeur van de stad Harelbeke. De gemeenteraad nam in handen van de voorzitter in openbare zitting akte van deze eedaflegging met ingang van 18.05.2018.

Diezelfde gemeenteraad heeft op 18.06.2018 de heer Carlo Daelman met ingang van 01.08.2018 aangesteld als algemeen directeur van de stad Harelbeke. De gemeenteraad nam in openbare zitting akte van deze eedaflegging in handen van de voorzitter van de gemeenteraad met uitwerking op 01.08.2018.

Aangezien mevrouw Marijke Ostyn, gemeenteraadslid, verklaarde niet meer te behoren tot de N-VA-fractie kon zij niet meer als stemgerechtigd lid in een raadscommissie zetelen, noch als lid van deze fractie, noch als lid van een andere fractie.

De heer Eddy Glorieux werd in de gemeenteraad van 16.07.2018 verkozen als stemgerechtigd lid voor de N-VA-fractie van de raadscommissie grondgebiedszaken en facilitaire dienst ter vervanging van mevrouw Marijke Ostyn.

Mevrouw Fleur De Buck werd in diezelfde gemeenteraad verkozen als stemgerechtigd lid voor de N-VA-fractie van de raadscommissie Vrije Tijd ter vervanging van mevrouw Marijke Ostyn en tevens als vertegenwoordiger van de fractie N-VA ter vervanging van raadslid Marijke Ostyn voor de raadscommissie werken, ondernemen en leren (WOL) en burger en welzijn. Mevrouw Kathleen Duchi werd verkozen tot voorzitter van de raadscommissie werken, ondernemen en leren (WOL) en burger en welzijn.

Verder was het in het najaar bijzonder druk door alle voorbereidende werk naar aanleiding van de gemeenteraads- en provincieraadsverkiezingen op 14.10.2018.

Personeel & HRM

In 2018 werkten 262 medewerkers gespreid over de acht departementen voor de stad. Met zijn allen vertegenwoordigden we dat jaar 203,56 voltijds equivalenten (VTE). Wat zich min of meer op hetzelfde saldo situeert als het voorgaande jaar.

Zoals vele openbare besturen is de beweging van natuurlijke uitstroom ook bij de stad gestaag ingezet. Sinds 2016 zien we een aanzienlijk aantal medewerkers die wegens pensionering de organisatie heeft verlaten. In 2018 blijft de natuurlijke uitstroom aan gelijkaardig tempo verder gaan. 2,29% van het personeelsbestand sloot in 2018 hun loopbaan af om van een welverdiend pensioen te genieten. Een verdubbeling van het voorgaande jaar. Anderzijds zien we binnen de stad een stijging van het aantal actieve 60-plussers. Waar de actieve 60-plusser in het verleden eerder de uitzondering was, zien we meer collega's die er bewust voor kiezen nog een paar jaar door te gaan.

Nieuw in 2018 is hierbij dat een aantal medewerkers er bewust voor kiezen om na de leeftijd van 65 jaar er nog een jaartje – al dan niet met een iets lagere prestatiebreuk – bij te doen.

ICT

Uitgevoerde projecten

- In het kader van ontdubbeling van de connectiviteit tussen de 2 datacenters (Stadhuis & Huis van Welzijn) werd de eerste fase van de aanleg van een glasvezel kringstructuur afgewerkt. In synergie met de aanleg van het Fluvius-warmtenet werd glasvezelbekabeling voorzien vanaf het WZC Ceder aan de Leie tot aan jeugdcentrum TSAS. In een tweede fase wordt het traject vervolledigd tot in de kelder van Marktstraat 98, waar momenteel de glasvezel vanaf het stadhuis is afgemonteerd.
- Alle apparatuur van de stedelijke basisschool Zuid werd naar de lokalen van het VTI Stasegem verhuisd en aangeschakeld. Ondertussen werd de bouw van de nieuwe school gestart en de nodige technieken in kaart gebracht.
- De kunstacademie AHA! werd afgewerkt en voorzien van toegangscontrole, degelijke wifi voor zowel internen als bezoekers en een professionele presentatieoplossing (een groot mobiel scherm met soundbar).
- Omwille van de groeiende noodzaak aan veilig mobiel werken over divisies heen en met externen werd een Office 365-abonnement afgesloten. De lokale mailboxes werden naar de cloud gemigreerd en een sync van de lokale active directory met het Azure-platform werd opgezet. In het kader van een degelijke verdere ingebruikname werd een interne research & development-groep opgericht, de bedoeling is in 2019 het maximale uit de nieuwe mogelijkheden van Office 365 te halen.
- Binnen de Recreatex-toepassing werd gestart met een webshop voor online verhuur en om de Recreatex toepassing beter te ondersteunen werd hiervoor een applicatiebeheerder aangesteld.
- We ondervinden binnen ons bestuur een noodzaak aan betere rapportage en hiervoor werd een vacature BI-analist voorzien. We beslisten met de Microsoft Business Intelligence-oplossing (Power BI) aan de slag te gaan en in het vervolg alle toepassingen hierbinnen te laten rapporten. Nieuw aangekochte software zal met Power BI compatible moeten zijn.
- Voor de muziekacademie werd geïnvesteerd in Apple-computers met Ableton Live en bijhorende push controllers. Hiermee werd een nieuwe richting audio technieken opgestart.

- De gemeenteraadsverkiezingen werden in goede banen geleid en de interne toepassingen (o.a. Cobra in functie van digitaal notuleren) werden op het nieuwe bestuur afgestemd.
- Alle ipads van de leden van de gemeenteraad werden vernieuwd en elk gemeenteraadslid werd tevens van een @harelbeke.be-mailadres voorzien zodoende het mailverkeer binnen de gecontroleerde (GDPR-proof) omgeving van het bestuur te houden.
- De bibliotheek werd van nieuwe ticketprinters en scanners voorzien.
- Zoals elk jaar werden de gebruikers-PC's waar nodig vervangen, een aantal medewerkers werden van 4G-toegang voorzien om mobiel werken mogelijk te maken.

Helpdesk

Om de veel voorkomende problemen te identificeren en hiervoor structurele oplossingen te voorzien worden de dagelijkse problemen en vragen zo goed mogelijk per onderwerp en per aanvrager vastgelegd. In 2018 werden 2.707 oproepen naar de helpdesk genoteerd.

Vrije Tijd

Cultuur

Een nieuwe visie op cultuur in Harelbeke

Tijdens een teamdag werd een nieuwe visie op cultuur geformuleerd met kernpunten waarop de dienst cultuur de komende jaren wil inzetten. Deze klinkt al volgt: "CC het SPOOR is een toegankelijke plaats voor ontmoeting, ervaring en beleving. Dat doen we met een divers podiumaanbod waar iedereen - maar dan ook iedereen - van Harelbeke en de regio van cultuur kan proeven. In het SPOOR komt cultuur van onderuit. Daarom is ondersteuning van het lokale socioculturele leven belangrijk. We zoeken naar kruisbestuivingen en laten nieuwe creaties ontstaan. Op die manier is CC het SPOOR de lijm van Harelbeke: we brengen er mensen samen en laten hen nieuwe dingen ontdekken.

CC het SPOOR werkt op 3 pijlers:

CC het SPOOR toont de Harelbekenaar wat er op Vlaamse podia - en soms daarbuiten - leeft en beeft.

CC het SPOOR is een plaats van creatie: we geven de lokale socioculturele verenigingen een plaats om te creëren, repeteren, op te treden en samen te komen.

Omdat cultuur zo belangrijk is, heten we iedereen welkom. Ook die mensen voor wie de drempels hoger zijn. Voor hen doen we samen met partners extra inspanningen.

Eigen programmatie

Ook in 2018 kon CC het SPOOR de stijgende tendens in ticketverloop van de afgelopen jaren verder zetten. Het aantal bezoekers aan de eigen programmatie lag 7% hoger dan in 2017 en 81% hoger in vergelijking met 2015. Deze stijging is vooral waar te nemen in de eigen programmatie, meer bepaald bij de avond- en familievoorstellingen. Na een dipje in 2017 steeg het aantal verkochte filmtickets opnieuw tot het niveau van 2 jaar terug. De schoolvoorstelling bleven met 3000 leerlingen ongeveer gelijk. CC het SPOOR bereikt nu alle Harelbeekse scholen van kleuter tot middelbaar. De cursussen kenden een iets lagere bezettingsgraad, toch nog goed voor 73%.

Bij de evenementen was H'Mused een nieuw initiatief. Deze vervanging van de Muziekiënnale is een stadsfestival dat klassieke muziek op een laagdrempelige, doch kwalitatieve manier wil brengen door een divers programma aan te bieden. 1086 muzikliefhebbers bezochten 5 concerten. De Dag van het Woord blijft het goed doen

met ongeveer 800 bezoekers. Ook nieuw was de deelname aan Reveil op het kerkhof van Stasegem.

CC het SPOOR zet sterk in op samenwerkingen. Met Schouwburg Kortrijk, CC De Schakel (Waregem), OC D'Iefte (Deerlijk), Next-festival en CC Wevelgem werd publiek uitgewisseld. Binnen Harelbeke waren er samenwerkingen met de Bibliotheek, SAMWD, de Milieudienst en de Noord-Zuiddienst.

Ondersteuning verenigingen

Een belangrijke vorm van ondersteuning aan de verenigingen is het verhuren van zalen aan lage tarieven en uitgebreide dienstverlening in CC het Spoor, De Zuiderkouter, en De Torengalm en Oude Bibliotheek in Bavikhove. In 2018 gingen er 100 facturen meer de deur uit dan in 2017. De zaalbezettingen stegen in CC het Spoor (+ 200). In Bavikhove en Stasegem is een lichte daling merkbaar.

102 verenigingen zijn lid van de cultuurraad. Er werden 11 projectsubsidies toegekend: 6 via het reguliere kanaal en 5 via VRIJ!, het herdenkingsprogramma over de Eerste Wereldoorlog.

Participatie

Aangezien cultuur zo belangrijk is, wil de cultuurdienst dit voor iedereen toegankelijk maken door drempels te verlagen via een aangepast aanbod, een doelgroepgericht communicatie en door financiële drempels weg te nemen.

De Stad Harelbeke stapte via de provincie mee in een productie van De Unie der Zorgelozen. Pardon Service en de bijhorende tentoonstelling Vamos Vacaturos van de provincie hadden arbeidsmigratie als onderwerp.

Jongeren zijn een belangrijke doelgroep voor CC het SPOOR. Tweeklank bracht 3 clubconcerten die zich vooral op jongvolwassenen richten. Er was opnieuw een samenwerking met ATTACCA, de concertvereniging van de SAMWD. Appelsienema was een nieuw filmfestival voor families in de Paasvakantie. Daarnaast waren er de al eerder genoemde schoolvoorstellingen en 7 familievoorstellingen. Met Theater Antigone werd samengewerkt in een jongerenproject waarbij het opzet was om lokaal talent naar boven te halen.

Communicatie kan een belangrijke manier zijn om drempels te verlagen. De communicatie werd verder geprofessionaliseerd: door een verschuiving binnen het takenpakket konden alle taken op dit vlak geconcentreerd worden bij 1 persoon waardoor er meer deskundigheid kan ontwikkeld worden.

CC het SPOOR wil een complementair aanbod bieden en zet daarom in op niches zoals Jazz (Jazzlab), klassieke muziek (H'Mused) en hedendaags theater (Next-festival). De UiTPAS blijft een belangrijke tool om de participatie te bevorderen. CC het SPOOR biedt verschillende omruilvoordelen aan voor gratis drank of korting bij een voorstelling. Financiële drempels worden verder weg genomen door een jongerentarief en een abonnementsformule. De abonnementen kenden in 2018 een mooie stijging. Voor het seizoen 2018-2019 werden 191 abonnementen verkocht. Vorig seizoen waren dat er 167, in het seizoen 2016-2017 was dit aantal 78.

Kunstenhuis

In het kunstenhuis Marktstraat 100 gingen in 2018 vier tentoonstellingen door. De laureatenexpo van de AHA! bracht werk van 10 leerlingen van de academie. Bart De Zutter kreeg met 'A State of Mind' een eigen tentoonstelling. Forza Femina stelde werk van enkel vrouwelijke kunstenaars centraal. Don't Mention the War werd met steun van de Vlaamse Overheid georganiseerd. Deze tentoonstelling ging niet enkel door in het Kunstenhuis, maar ook in het Peter Benoitmuseum en de publieke ruimte waardoor kunst in het straatbeeld zichtbaar werd.

Deze vier tentoonstellingen brachten 2.161 bezoekers naar de Marktstraat 100. Dat zijn er ruim 700 meer dan in het jaar daarvoor.

Erfgoed

Het Peter Benoitmuseum telde in 2018 2010 bezoekers, wat betekent dat het aantal is gestegen in vergelijking met vorig jaar.

Via verschillende educatieve pakketten (o.a. Kleuters en Benoit, Benoit en de Beiaard, de Foetsie Symfonie) maken kinderen van de lagere school kennis met het erfgoed en het Peter Benoitmuseum. Via 'Schatten in het verleden' maken de kinderen van 5^{de} en 6^{de} leerjaar kennis met het archeologisch verleden van de stad en bezoeken ze het archeologiedepot in het stadsarchief. Alle educatieve activiteiten brachten 1690 kinderen op de been.

Het najaar van 2018 stond in het teken van de herdenking van de Eerste Wereldoorlog onder de projectnaam 'VRIJ! Stilstaan en verdergaan na 14-18'. Er werd een tijdelijke werkgroep opgericht bestaande uit stadsdiensten en verenigingen die instonden voor het organiseren van verschillende activiteiten. In totaal werden er in de periode van 18 augustus tot en met 11 november 20 activiteiten georganiseerd met in totaal 4.537 bezoekers.

In het kader van 'VRIJ!' werd er in het Peter Benoitmuseum een deel van de kunsttentoonstelling 'Don't mention the war' ingericht in samenwerking met het Kunstenhuis Marktstraat 100. Enkele installaties werden ook in het straatbeeld geplaatst. Het vlaggenkunstwerk 'VLAK, STOK, BOEM' werd door kunstenaarsduo studiomoscou opgericht in samenwerking met 182 leerlingen van Harelbeekse scholen. De leerlingen werkten tijdens verschillende sessies in de klas rond het thema Wereldoorlog I en kwamen zo tot een groepskunstwerk. Het project werd begeleid door dienst Erfgoed. Op 8 september was het Open Monumentendag. Het publiek kon in Harelbeke de tentoonstelling 'Don't mention the war' bezoeken in het Kunstenhuis Marktstraat 100, het Peter Benoitmuseum en de openbare ruimte. Er werd via de Erfgoedapp van FARO een virtuele wandelroute uitgestippeld langs locaties die een rol speelden tijdens de Eerste Wereldoorlog. De Sint-Ritakerk, een ontwerp van architect Léon Stynen, werd opengesteld voor het project 'Stynen2018' van het Vlaams Architectuurinstituut. In totaal bezochten er 320 bezoekers Open Monumentendag in Harelbeke.

Er werd samengewerkt met de dienst Toerisme voor 4 zomerse wandelingen (197 bezoekers) en voor de lezing van de Week van de Smaak in het kader van grootmoeders keuken werd ook het Huis van Welzijn betrokken.

Stadsarchief

Publiekswerking

De leeszaal van het stadsarchief werd in 2018 154 keer bezocht. 199 kinderen bezochten het stadsarchief voor het educatief pakket 'Schatten uit het verleden' rond archeologie. Op 14 juni werd er een lezing over de geschiedenis van de Gavers georganiseerd in het kader van de eerste Archeologiedagen.

Het stadsarchief 'Majestic' werkte mee aan volgende projecten:

- Tijdingen: tijdschrift van Erfgoedkring De Roede van Harelbeke
- 'VRIJ! Stilstaan en verdergaan na 14-18': activiteiten in het kader van de herdenking van de Eerste Wereldoorlog
- Boek 'Ledeghem in den Grooten Oorlog' van Frans Huyghe

Behoud en beheer

Het archiefdepot beschikt over 1,8 km metalen rekken waarvan ongeveer 72 % is gevuld.

Er werden in totaal 1630 archiefdozen overgedragen vanuit de verschillende stadsdiensten.

Overdrachten van de stadsdiensten en schenkingen worden ingegeven in het Provinciaal archiefbeheerssysteem Probat. Bezoekers kunnen via de widget op de stadswebsite van thuis zoeken in de beschrijvingen om hun bezoek aan het archief voor te bereiden. Er zijn

momenteel 29.396 records in Probat opgenomen, waarvan 17.211 extern toegankelijk zijn.

Er zijn 21 schenkingen gedaan aan het archief. Het gaat onder meer over verschillende publicaties over Harelbeke, foto's, bidprentjes en heemkundige tijdschriften.

De collectie van het voormalig museum voor Pijp en Tabak werd vanuit het Peter Benoitmuseum naar het depot van het stadsarchief verhuisd. De collectie werd geregistreerd via het project 'Digitalisatoren' van erfgoed zuidwest. Daarnaast werd ook de vinkencollectie van het voormalig museum voor de Vinkensport vanuit Marktstraat 74 naar het stadsarchief gebracht. Deze collectie is volledig ontsloten via de erfgoeddatabank www.erfgoedinzicht.be. De documentaire en schilderijencollectie van het Peter Benoitmuseum werd in december 2018 ook naar het archief overgebracht en zal in 2019 worden geregistreerd. De archeologische vondsten uit Harelbeke worden in een aparte ruimte van het archiefgebouw bewaard. De archeologische collectie omvat momenteel 44 meter. De verschillende erfgoedcollecties worden nu op 1 locatie bewaard waardoor de conditie beter kan worden gecontroleerd.

Eind 2018 werd gestart met het inscannen van de oudste bevolkingsregisters en notulenboeken in het kader van het project 'Regio onder de scanner' van erfgoed zuidwest. De boeken worden ingescand in het erfgoeddepot Trezoor in Kortrijk met als doel de informatie via een digitale kopie te ontsluiten en de fysieke manipulatie van de boeken te minimaliseren.

Sport

Sportraadwerking met extra acties

Het jaar 2018 is in principe het laatste werkjaar van de huidige legislatuur. Doorheen de jaren kende de sportraad een heel goede werking en ook in 2018 bleef een 'harde kern' van sportraadsleden zeer actief.

Die sterke inzet werd extra tentoongespreid naar aanleiding van de participatie aan de 1000 kilometer voor Kom op tegen kanker in mei 2018. De sportraad bezorgde de organisatie een mooie financiële steun.

De sportraadwandeling in samenwerking met de Welzijnsraad stond dit jaar in het teken van de viering van 100 jaar einde van WOI. Het aantal deelnemers lag iets lager dan anders, maar de wandelaars konden de uitleg die ze kregen wel smaken.

De overige acties, de Sportshow en het Joggingcriterium waren opnieuw hoogtepunten in de sportraadwerking. De sportraad bracht een bezoek aan de stad Ieper. Ook al in het teken van het einde van WOI.

Ook de adviesraad bleef sterk actief. Er werden opnieuw heel wat adviezen gegeven. Er was dit jaar bijzondere aandacht voor de manier waarop en wanneer de nieuwe sportraad zou samen gesteld worden in 2019. Het was de oorspronkelijke idee om de nieuwe sportraad op te starten in januari 2019 maar door allerhande redenen werd dit uitgesteld naar een latere datum.

Sportbeheer: Vele dossiers krijgen vertraging

Het dossier voor aankoop van de sportmaterialen, de toegangscontrole voor de sporthal de Vlasschaard, de energiesturing voor diezelfde sporthal, zijn dossiers die naar het volgende jaar werden overgeheveld. Ook de investering in zonnepanelen ten voordele van KRC Harelbeke werd uitgesteld naar 2019. Het outdoor fitness park in Hulste werd in 2018 wel gerealiseerd en kon van bij de plaatsing al op heel wat bijval rekenen.

Al onze voetbalvelden op het sportcentrum de Mol bleken onverwacht niet meer te voldoen aan de minimale eisen om er wedstrijden op te laten spelen. Dit voornamelijk in het kader van de lichtkeuring. Er werden ondertussen verschillende zaken ondernomen om hiermee in regel te zijn.

Voor het sportcentrum van KOG Stasegem en voor de sportzaal op de Arendswijk werden AED-toestellen gekocht.

Op personeelsvlak verlieten twee medewerkers de sportdienst. Beiden gingen net voor de zomer met pensioen. Het eerste aanwervingsexamen werd georganiseerd na de zomer. De medewerker zal begin 2019 van start gaan. Voor de tweede aanwerving moet er een nieuwe procedure komen al schuift de sportdienst een alternatieve oplossing naar voor.

Sportpromotie 2018

Er werd in 2018 ingestapt in het project 'Sporters beleven meer' van Sport Vlaanderen. Daarbij werd gedurende het hele jaar ingezet op het beleven van sport. Collega's deden massaal mee aan het 10.000 stappen project. Clubs toonden Vlaanderen dat ze een coole sportclub zijn en de kinderen van lagere en secundaire scholen toonden hun sport op school. We zijn er over de hele lijn in geslaagd om meer mensen aan het sporten te zetten. Daarom mochten twee medewerkers de #Sporters Beleven Meer-award in december in ontvangst nemen.

Bij de verhuur kwamen de teambuilding-materialen erbij die tot nu toe hoofdzakelijk door scholen gebruikt worden. De verhuur van de volksspelen verliep zoals andere jaren.

Het updaten en organiseren van de materialen werd verdergezet. Sommige bergingen kregen een nieuwe benaming en hier en daar kreeg sportmateriaal een nieuwe plaats. Alle bergingen van De Dageraad zijn nu genummerd en hebben een eigen kleur. De sleutels, de lijst bij de sleutelkast en de nummers op de deuren van de bergingen hebben allemaal diezelfde kleuren.

Nieuw in 2018 was de organisatie van Onbeperkt Wild!, de vroegere WDAS, die we overnamen van de provincie. Op die tweedaagse werden verschillende soorten activiteiten georganiseerd voor mensen met een beperking. 1.100 deelnemers en 400 begeleiders zakten op 15 en 16 mei af naar Harelbeke en Zwevegem.

De lessenreeksen in het kort:

- Seniorenlessenreeksen blijven een topper
- De deelnemersaantallen van de sportacademie blijven stijgen
- Andere lessen doen het minder, aquafitness gaat niet meer door en de stepaerobic heeft niet veel deelnemers meer.
- Zumba is er bij gekomen en doet het goed.

Het aantal deelnemers aan de sportkampen gaat licht achteruit, waarschijnlijk door de gezonde concurrentie die er nu is met de kampen van de jeugddienst. Zij hebben sinds 2018 ook iedere vakantie een aanbod aan kampen voor alle leeftijden. Hun leeftijdscategorieën zijn anders dan die van ons en zo zijn er nog lichte verschillen.

Er werd opnieuw samengewerkt met externe lesgeversorganisaties voor twee sportkampen. De ervaring leert ons dat niet alle lesgevers even actief en enthousiast les geven. Vandaar dat er beslist is om te blijven zoeken naar en samenwerken met verschillende externe partners.

Jeugd

Het jeugdwerk werd gedurende het jaar 2018 – net als voorgaande jaren – zowel financieel, inhoudelijk als materieel ondersteund. Voor de inhoudelijke ondersteuning kan het jeugdwerk met allerlei vragen en problemen bij de Jeugddienst terecht. Daarnaast wordt vanuit de Jeugddienst belangrijke informatie en vernieuwde wetgeving gecommuniceerd aan het jeugdwerk, zodat ze telkens over de correcte informatie beschikken. Via de Uitleendienst kan het jeugdwerk verscheidene materialen gebruiken tegen een zeer aanvaardbare prijs.

Wat jeugdinfrastructuur betreft, kon het jeugdwerk van dezelfde ondersteuning blijven genieten als de voorbije jaren. Gedurende het jaar werden in verschillende jeugdlokalen werken uitgevoerd; vooral kleinere herstellingswerken in de iets oudere gebouwen en afwerking van de nieuwere gebouwen.

Daarnaast werd op vlak van jeugdinfrastructuur Chiro Tijn en Nele getroffen door een brand in het begin van de zomervakantie. Hoewel de brand op het eerste zicht niet zo ernstig was, bleek er toch heel wat schade aan het gebouw. De werking van de chiro werd voorlopig verplaatst naar het Arendsheem van Zeescouts Jan-Bart; zodat gedurende het najaar van 2018 de herstellingswerken aan het gebouw konden gebeuren.

Tijdens de vakanties blijft de Jeugddienst inzetten op een kwalitatief vakantieaanbod. De speelpleinwerking blijft gedurende 2018 op de beide locaties in Harelbeke en Bavikhove georganiseerd worden. De Grabbelpaswerking werd vanaf de zomervakantie vervangen door een volledig nieuw concept: de UiT-Kajuit. Binnen de UiT-Kajuit worden themaweken georganiseerd waarbij kinderen een week lang worden meegenomen in een thema. Van workshops tot daguitstap tot kleine activiteiten: alles staat in teken van het thema. Binnen dit concept wordt met verschillende leeftijdsgroepen gewerkt, waaronder ook het reeds bestaande Kriebelkamp geïntegreerd wordt. Bovendien wordt er ook ingezet op activiteiten voor tieners via het organiseren van Tienertweedaagses.

In 2018 werd opnieuw de Buitenspeeldag georganiseerd. De samenwerking met provinciedomein De Gavers en de Jeugddienst van Deerlijk werd verdergezet. Naast de medewerkers van de beide jeugddiensten, sportdienst van Harelbeke en provinciedomein De Gavers en de vrijwilligers van de jeugddienst en de Gavers, konden we dit jaar rekenen op de medewerking van heel wat verenigingen. 3.737 bezoekers werden tijdens de Buitenspeeldag verwelkomd (2237 kinderen).

In 2018 werden opnieuw activiteiten voor de kleuters voorzien doorheen het jaar. Elke woensdagnamiddag buiten de schoolvakanties werden de KleuterDOEdels georganiseerd. Dit zijn reeksen van 7 workshops op woensdagnamiddag waar maximum 15 kleuters van 4 tot en met 6 jaar aan deelnemen.

Voor de kinderen van de lagere school werd in juni een kinderfuif georganiseerd en in december een Kerstbal georganiseerd. Tijdens deze kinderfuiven konden kinderen van het 4^{de}, 5^{de} en 6^{de} leerjaar proeven van het fuiven, terwijl de ouders in de ouderopvang konden wachten.

Op vlak van jeugdinformatie wordt de nieuwsbrief van de Jeugddienst verder gezet. Via deze nieuwsbrief wordt informatie vanuit de jeugddienst en externe nuttige informatie aan een ruim publiek bezorgd.

Jeugdcentrum TSAS wordt verder ter beschikking gesteld van jeugd- en andere verenigingen.

Het project met maatschappelijk kwetsbare jongeren in 't Fabriekske werd gedurende 2018 verdergezet. Naast een uitgebreide werking (sport, koken, teambuilding...) wordt er

intensief gewerkt rond het druggebruik van de jongeren en lopen er een aantal activeringstrajecten met iets oudere jongeren om deze jongeren toe te leiden tot de arbeidsmarkt en een voor hen zinvolle vrijetijdsbesteding.

Op vlak van jeugdparticipatie zijn zowel de Jeugdraad als de Kindergemeenteraad vaste waarden om hun mening te geven omtrent het jeugdbeleid in Harelbeke. Op geregelde tijdstippen komen zowel de Jeugdraad als de Kindergemeenteraad samen.

Stadsbibliotheek

In januari toonden we prachtige foto's van Martine Laquiere en besteedden we enorm veel aandacht aan de promotie van poëzie. Verder probeerde literair vertaalster Marijke Arijs ons op het goede pad te zetten voor wat betreft het lezen van *À la recherche du temps perdu* van Marcel Proust.

Midden januari ging de actie #bibvooriedereen van start. Doel van de actie: gemeenteraadsleden/politici in Vlaanderen er attent op maken dat – ondanks de afschaffing van de verplichting tot oprichting van een bibliotheek – bibliotheken een bijzondere rol vervullen in het leerproces van de mens. Het stadsbestuur Harelbeke keurde het charter dan ook goed.

In februari exposeerden we schilderijen van Rebecca Dufourt en namen we actief deel aan De Dag van het Woord. Diane Broeckhoven vertelde ons ook over haar leven en werk.

In maart gaven we weer eens extra stimulansen om de jeugd aan het lezen te krijgen. Er kwamen diverse jeugdauteurs, er was een tentoonstelling met werk van illustrator Eric Bouwens enz.

In april hadden we aandacht voor leven en werk van Hugo Claus en dit naar aanleiding van het feit dat een van onze grootste schrijvers 10 jaar geleden overleed. We presenteerden ook de nieuwe dichtbundel van Frans Boenders en we hadden een ruime infostand met boeken van Nederlandse en Vlaamse schrijvers onder de 35 jaar (Jongesla).

In mei toonden we abstract-geometrisch werk van Jo Delahaut, Gaston De Mey, Albert Rubens en Raf Vandewalle. We ontvingen ook 2 gasten: Marijke Libert (over moederschap) en Michaël Van Droogenbroeck (over economie, beleggen... enz.)

In juni pikten we in op het WK Voetbal in Rusland. We promootten de Russische filmkunst, literatuur, (cultuur)geschiedenis, muziek enz. Peggy Wauters stelde schilderijen, tekeningen en collages voor tentoon de hand van tien boeken uit haar privébibliotheek.

In juli en augustus legden we de focus op de Vlaamse filmkunst. Een halve eeuw Vlaamse filmkunst werd kleurrijk weergegeven in een honderdtal affiches. Uiteraard was er ook nog de zomerstand en de vele infostands die tot lezen, kijken, luisteren... inspireerden.

Eind augustus hadden we aandacht voor de 60^{ste} verjaardag van Tom Lanoye.

In september toonden we schilderijen van Etienne van Doorslaer. We hadden ook aandacht voor de 60^{ste} verjaardag van Tom Lanoye (foto's + bibliofiele uitgaven) en auteur Guy Prieels sprak over zijn recente (misdaad)romans.

Oktober stond in het teken van Ivo Michiels (1923-2012). Het publiek kon kijken naar een tentoonstelling over leven en werk van de Vlaamse schrijver én met een focus op

Het boek alfa. Er waren ook nog talrijke lezingen, onder andere met Margot Vanderstraeten, Peter Verhelst, Dirk Musschoot... en in het kader van de digitale week.

In november toonden we schilderijen van Lieven Decabooter, hadden we een ruime infostand m.b.t. Eerste Wereldoorlog, was er een lezing over het oorlogsdagboek van Stijn Streuvels, organiseerden we een activiteit tijdens de Voorleesweek en hadden we een lezing over de iguanodons van Bernissart.

In december beleefden we een heerlijke vertelavond over boeken en toonden we beeldend werk van Hans Vandekerckhove. Voor de rest was de bib in kerst- en eindejaarsstemming.

Werken Ondernemen en Leren

Het departement Werken Ondernemen en Leren heeft een moeilijk jaar achter de rug. Het op pensioen gaan van het diensthoofd en het vertrek van het nieuwe diensthoofd heeft ervoor gezorgd dat de vaste werking/dienstverlening verder bleef lopen maar er geen nieuwe initiatieven werden genomen.

Werken

Vzw Hise blijft bestaan maar wordt strategisch en operationeel aangestuurd vanuit de groep Ubuntu.

Met het decreet Wijkwerken werd de lokale vzw PWA Harelbeke vereffend en ontbonden.

Ondernemen

Vzw Handelscomité Harelbeke

De nieuwe vzw Handelscomité Harelbeke telt een 70-tal leden. De vroegere activiteiten van het Handelscomité werden verdergezet en nog versterkt. Mede door de toelage van het stadsbestuur konden nieuwe acties en activiteiten worden opgestart.

Lente-actie

Naar jaarlijkse traditie werd in mei een lente-actie gehouden. Klanten konden loten verzamelen waarmee ze de kans kregen cadeaubonnen te winnen. Ook in 2018 namen heel wat klanten en handelaren deel aan de actie. De klanten konden stempels verzamelen. 5 stempels is een volle spaarkaart. 50 cadeaubonnen ter waarde van 10 euro werden verloot en konden afgehaald worden aan het onthaal in het stadhuis. Deelname was gratis voor de handelaars.

Modeshow

De modeshow werd opnieuw georganiseerd. Een aantal nieuwe handelszaken versterkten de vaste groep. Er werd een heel nieuw concept uitgedokterd dat op heel veel bijval kon rekenen van het publiek. Er werd beroep gedaan op de firma La Strada waardoor de show nog professioneler oogde.

Handelsbeurs

In 2018 werd opnieuw een handelsbeurs georganiseerd. Hiervoor deden we weer beroep op GM Productions uit Roeselare. Er deden iets minder standhouders mee dan in 2016, maar de standen zelf waren groter.

Eindejaarsactie

De Eindejaarsactie werd in 2018 op dezelfde manier georganiseerd als de vorige jaren. Bij tal van deelnemende handelaren konden loten gespaard worden. Er werd een hoofdprijs van 5.000 euro aan cadeaubonnen toegekend. De hoofdprijsuitreiking ging ditmaal door in de handelszaak van de handelaar. Daarnaast waren er in alle deelnemende handelszaken nog tal van prijzen en cadeaubonnen te winnen. 20 handelszaken deden mee en betaalden elk 300 euro per pakket waarvan 150 euro terug naar de handelszaak vloeit onder de vorm van Harelbeekse Kadobonnen. De winnaar van de 5.000 euro was een klant uit Harelbeke.

De digitale klantenkaart Joyn

In 2018 werd er verder gewerkt met de digitale klantenkaart van Joyn. Na heel wat informatie en voorbereiding namen in 2017 een 30-tal handelaren deel aan de actie waarvan er in 2018 nog 27 effectief meewerkten. Iedere maand werd een gebruiker van de digitale klantenkaart at random geselecteerd voor een mooie prijs. Het aantal Joyn-klantenkaarthouders bleef stijgen in 2018. De leden van het handelscomité kregen gratis extra Joyn-kaarten.

Uitleendienst

De uitleendienst beantwoordt aan een reële behoefte bij de handelaren en schept een operationele band tussen Handelscomité en handelaren. In 2018 is de uitleendienst naar het bedrijvencentrum verhuisd zodat we nog betere service kunnen geven aan de handelaren en ondernemers.

Handelsontmoeting

Naar analogie met de ondernemersmeeting organiseert het handelscomité jaarlijks een handelsontmoeting. Zo'n 50 handelaren woonden de handelsontmoeting bij. Op de handelsontmoeting werd het project Storesquare (lokale online shop) en Beedrop (levering aan huis voor lokale handelaren) voorgesteld. Drie lokale handelaren werden in de bloemen gezet en bedacht met een speciale award. Nadien was er een netwerkmoment met diner.

Nieuwjaarsreceptie 'Harelbeke als ondernemende stad'

In samenwerking met heel wat partners (stadsbestuur, Unizo Leiekracht, Markant Harelbeke, Markant Hulste, KMO-werkgroep) werkte het handelscomité mee een nieuwjaarsreceptie uit, waar heel wat ondernemers en handelaren op af kwamen. Hans Maertens, gedelegeerd bestuurder van VOKA, nam het woord. Het werd een statement voor het ondernemen in Harelbeke.

Het bedrijvencentrum komt stilaan op kruissnelheid

In 2017 werd het bedrijvencentrum verder uitgebouwd als trefpunt voor ondernemers en handelaren. De verhuring loopt steeds beter. Eind 2018 zijn alle bedrijfsunits verhuurd. Enkel nog kantoren beschikbaar.

Eerste maakmarkt

Voor het eerst werd in het kader van de korte keten een maakmarkt georganiseerd in Harelbeke. Ongeveer 15 lokale producenten boden hun handelswaar aan, aan de klanten. De maakmarkt lokte flink wat volk.

De ondernemersmeeting was van hoge kwaliteit

Het thema van de ondernemersmeeting 2017 was : 'Change'. Concept Carpets, Qmatex, Ukrakov West en Solid Floors werden er voorgesteld als starters waarna een boeiend panelgesprek met Jean Glorieux (Skylux), Xavier Dewulf (G&V), Dominiek Callewier (AVC) en Marc Meurisse (Geldof) volgde. Meer dan 150 ondernemers woonden de avond bij.

Revitalisering van Harelbeke-Zuid komt dichterbij

Het verouderde industrieterrein Harelbeke-Zuid wordt grondig gerevitaliseerd en terug actueel gemaakt. Ook in 2018 werden diverse collectieve en individuele infomomenten georganiseerd voor de ondernemers op Harelbeke-Zuid om de revitalisering voor te bereiden. De eerste voorbereidende werken namen een aanvang.

Leren

Stedelijk basisonderwijs

De stedelijke scholen groeien sterk binnen de stad Harelbeke daarom zetten we in op uitbreiding en opvolging van de infrastructuur:

- Voor School Zuid zit de bouw van de nieuwe school in de Generaal Deprezstraat op schema. De verhuis is gepland voor 1 september 2019.
- School Noord had nood aan extra klassen voor de lagere school. Er zijn 3 containerklassen geplaatst voor de school waar het 5^{de} leerjaar, 6^{de} leerjaar en zorglokaal zijn gevestigd.
- School Centrum is aangesloten op het vernieuwde warmtenet waarbij aangepaste warmte-elementen in de klassen en gangen voorzien werden. Ook werden de plafonds en verlichting vernieuwd in de klassen conform de wetgeving van geluids- en lichtnormen.

We gaan volledig voor onderwijs van de 21^{ste} eeuw:

"In onze op kennis gebaseerde wereld worden 21st century skills steeds belangrijker. Het is niet langer voldoende om een vak te leren, hard te werken en instructies op te volgen. De huidige generatie moet probleemoplossend kunnen werken, wetenschappelijk onderlegd zijn, initiatief nemen, in team kunnen werken, kunnen programmeren, kritisch kunnen denken, aanpassingsvermogen hebben, innovatief zijn en onderzoeksvaardigheden en creativiteit bezitten. Alleen hiermee kunnen ze in de complexe, competitieve, technologiedreven samenleving van de toekomst overleven."

We brengen dit in de praktijk door in te zetten op de nieuwe manier van lesgeven nl. co-teachen. We kiezen om 2 klassen samen te voegen. Er wordt lesgegeven door 2 of meer leerkrachten. De voordelen zijn legio, zowel voor leerkrachten en leerlingen.

Leerkrachten worden versterkt door gedeelde verantwoordelijkheid. Ze kunnen meer werk maken van differentiatie en zo beter inspelen op de noden van de leerlingen.

Inzetten op technologische vernieuwingen gebeurt door aanpassingen en uitbreiding:

- Onderhoud en lease van smartboards
- Vernieuwen van oude smartboards en beamers via leaseformule
- Voor elke school een wifi-antenne bijgeplaatst, laptops vervangen en iPads voorzien.

In de Centrumschool werd het project 'praattafels' gelanceerd. Sinds september 2017 werd er in de School Centrum gestart met een tweewekelijkse 'Schoolbabbel' op woensdagvoormiddag. Anderstalige ouders kunnen er, onder professionele begeleiding, samen op een informele manier Nederlands oefenen met onderwerpen die verbonden zijn aan wat er op school leeft. Naast het creëren van een veilige en informele kans om te oefenen, in de hoop dat die voor een verhoogde spreekvaardigheid en -durf zorgt, wordt er ingezet op een beter begrip van de schoolse communicatie, verhoogde ouderbetrokkenheid en een ruimere deelname aan activiteiten binnen en buiten de school. Dit gesubsidieerde project wordt van nabij opgevolgd en geëvalueerd zodat de resultaten kunnen worden gebundeld in een kwalitatief draaiboek waar ook andere Harelbeekse scholen mee aan de slag kunnen.

AHA!

De Academie Harelbeke pakte in 2018 uit met een nieuwe academievleugel, die onderdak gaf aan een aantal nieuwe ateliers, een exporuimte, een degelijk onthaal voor

secretariaat en studenten en een nieuwe toilettenblok. Ideaal om het academiejaar dan ook te starten met de intrede van een expo-agenda (die steeds terug te vinden is op de website www.academieharelbekeanders.be). Zo gaf deze exporuimte onderdak aan de Kunstzomerroute, met aansluitend de expo Buren bij Kunstenaars en de expo Kunstkotters. Deze kalender loopt natuurlijk ook verder met andere activiteiten in 2019. Het atelier Schilderkunst verhuisde definitief van de lokalen naast het stadhuis naar de hoofdacademie in de Tientjesstraat. Het atelier Tekenkunst en een beeldend ateliertje namen hun intrek in de nieuwe academienvleugel. Het atelier Beeldende en Audiovisuele Kunsten kreeg 'the box in the box' als nieuwe atelierruimte, het enige atelier op de academie dat voorzien werd van een mini-atrium. Het secretariaat en de directeur kregen elk een nieuwe stek en het onthaal werd voorzien van de nodige stock-/opbergruimte en een heuse kunstbibliotheek. In de bestaande vleugel werden de ateliers van Kunstkot aangepast en werd als 1 van de 5 unieke opleidingen in West-Vlaanderen het atelier Kunstambacht Glaskunst opgericht. In de 2^{de} en 3^{de} graad kon er vanaf 1 september geproefd worden van Animatiefilm Plus. Bovenop de vele nieuwigheden steeg ook het leerlingenaantal waardoor de academie terug een stukje groter werd. De nieuwe en de bestaande academielokalen en vestigingen bieden de kans aan iedereen om zich beeldend te ontplooiën met aandacht voor het individu en het persoonlijke artistieke traject. Daarom is het nu net Academie Harelbeke Anders!