RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN VAN 27 JANUARI 2020
HARELBEKE

De raad heeft op 27 januari 2020 beraadslaagd over volgende agendapunten.

Openbare zitting

1 Audio. Evaluatieverslag 2013-2018 van de welzijnsvereniging Audio. Beoordeling.

Toelichting en overwegingen

Op 09.12.2019 ontving het OCMW het evaluatieverslag 2013-2018 van de welzijnsvereniging Audio.

Blijkens artikel 492 van het decreet lokaal bestuur (DLB) dient de welzijnsvereniging Audio in de loop van het eerste jaar na de volledige vernieuwing van de raden voor maatschappelijk welzijn een evaluatieverslag voor te leggen aan de raden van de deelgenoten.

Het evaluatieverslag omvat een evaluatie van de verzelfstandiging, waarover de raden van de deelgenoten zich binnen de drie maanden dienen uit te spreken.

Het evaluatieverslag 2013-2018 is als volgt opgebouwd:

1. Voorgeschiedenis
2. De visie, missie en opdracht van Audio
   - 2.1. Visie
   - 2.2. Missie
   - 2.3. Opdrachten van Audio
3. Opportuniteiten en voordelen samenwerkingsverband Audio
4. Groeistrategie
5. De bestuursorganen en hun werking
6. Organogram
7. Evaluatie van de werking en het gevoerde beleid
   - 7.1. Resultaat groeistrategie
   - 7.2. Dienstverlening Audio
     - 7.2.1. Frequentie opdrachten
     - 7.2.2. Bepaling van opdrachten
     - 7.2.3. Kwaliteit van de dienstverlening
   - 7.3. Financiële kader
   - 7.4. Personeel Audio
8. Besluit

De eventuele opmerkingen door de raden dienen bezorgd te worden aan de welzijnsvereniging Audio t.a.v. Bart De pauw en Luc Nouwen.

De OCMW-raad stelt in het bijzonder het volgende vast:

- Audio werkt kostendekkend, leidt tot een vrijstelling van de wetgeving overheidsopdrachten inzake auditeringsopdrachten en een BTW-vrijstelling;
- Uit een audit uit 2017 over de werking van Audio zelf (een zogenaamde audit op audit) blijkt dat Audio werkt volgens de standaarden van het Institute of Internal Auditors (IIA) en dat Audio een verbeterplan aansluitend aan deze audit heeft opgemaakt;
- De globale tevredenheidscore bij de geauditeerden ligt op 84%;

Op grond van de voormelde vaststellingen kan de werking van Audio positief worden beoordeeld.

Voorgestelde beslissing

De OCMW-raad formuleert volgende opmerkingen op het evaluatieverslag en beoordeelt de werking van Audio positief:

- Voordelen als verdere specialisatie van de auditoren, het opbouwen van meer gespecialiseerde competenties door het toenemende aantal audits en de gekozen strategie van kwaliteitsbewaking en kwaliteitsverbetering kunnen negatief beïnvloed worden door een verder sterk veranderende omgeving. Dit (mogelijke) spanningsveld zal een belangrijk aandachtspunt zijn voor Audio om te vermijden dat "allround" meer oppervlakkigheid gaat betekenen.
- De opstart van een algemene audit doet stilstaan bij de procedures, manier van werken, wat kan beter, efficiënter, kwaliteitsvoller, ... Dit draagt bij tot een ingesteldheid waarbij men kijkt wat beter kan. Maar de algemene audit was vrij diepgaand. Audio heeft wel wat ervaring met sociale diensten.
  Het OCMW stelde wel vast dat de voorstellen die Audio aanbrachten in hun eindrapport deels ook voorstellen waren die het OCMW zelf suggereerden.

Een afschrift van deze beslissing zal per mail overgemaakt worden aan de vereniging Audio t.a.v. Bart De Pauw (bart.depauw@audio-lokaal.be) en Luc Nouwen (luc.nouwen@audio-lokaal.be).

2 Samenwerkingsovereenkomst OCMW en Samenlevingsopbouw i.k.v. buurtwerk centrum. Goedkeuring.

Het OCMW Harelbeke heeft een samenwerking in het kader van het buuropbouwwerk centrum met Samenlevingsopbouw.

De overeenkomst liep van september 2016 t.e.m. augustus 2019 en werd via een addendum verlengd t.e.m. december 2019 in de OCMW raad van 17 juni 2019, tot de opmaak van het meerjarenplan 2020 – 2025.

De verlenging van de samenwerking met Samenlevingsopbouw werd goedgekeurd binnen het meerjarenplan met als doelstelling verder een wijkgerichte aanpak te ontwikkelen in het centrum om te werken aan armoede en sociale uitsluiting.

De 4 speerpunten binnen deze aanpak zijn:

1. Ontwikkelen van laagdrempelige initiatieven en ontmoetingskansen op verschillende plekken in de buurt.
2. Het aanbod aan hulp- en diensteverlening toegankelijk(er) maken.
3. Stem geven aan ervaringen en erkennen van kwaliteiten van mensen.
4. Ondersteunen van een duurzame en integrale samenwerking en visieontwikkeling

Een uitgebreid overzicht van de voorbije samenwerking is opgenomen in de evaluatienota 2016 -2020 die aan de OCMW-raad wordt voorgelegd.

De verlenging van de samenwerkingsovereenkomst tussen OCMW en Samenlevingsopbouw wordt voorgesteld voor drie jaar, van 01.01.2020 t.e.m. 31.12.2022.

De OCMW-raad is bevoegd op grond van art. 77 eerste lid van het OCMW-decreet.

3 Vragenkwartiertje.

De besluiten werden getroffen zoals aan de raad voorgesteld tenzij het desbetreffende dagordepunt anders vermeldt.

Harelbeke, 31 januari 2020

Carlo Daelman
Algemeen directeur

Rita Beyaert
Voorzitter raad