

Ondergetekende en zaakvoerder van onderstaande onderneming, verklaart hierbij deel te willen nemen aan de Harelbeekse cadeaubon.

Voornaam: _____

Naam: _____

Gegevens van de deelnemende zaak:

Naam zaak: _____

Straat: _____

Huisnummer: _____ Bus: _____

Postcode: _____ Stad/gemeente: _____

E-mail: _____

Telefoonnummer: _____

Rekeningnummer: _____

CCV-terminalnummer: _____

Ik heb kennis genomen van het interne reglement van de digitale cadeaubon en ga ermee akkoord. Eventuele wijzigingen aan de vermelde gegevens of stopzetting van deelname aan het systeem zullen onmiddellijk worden doorgegeven via conomie@harelbeke.be.

Datum:

Handtekening:

Reglement Harelbeekse cadeaubon

Dit reglement legt de voorwaarden voor het digitaal cadeaubon-systeem van Harelbeke vast en treedt in werking op 1 november 2019.

Artikel 1 – Toepassingsgebied

De stad Harelbeke wenst haar lokale economie te ondersteunen en impulsen te geven door de uitgifte van een digitale cadeaubon.

De cadeaubon is een betaalmiddel vrij van BTW volgens artikel 44 W.BTW. De cadeaubon is beschikbaar in een fysieke en digitale versie en wordt verkocht door stad Harelbeke. Je kan er als consument mee terecht in alle deelnemende horeca- en handelszaken.

De voorwaarden beschreven in het reglement zijn van toepassing op alle deelnemers aan het systeem op het grondgebied Harelbeke. De cadeaubon kwam tot stand op initiatief van UNIZO Leiekracht, het handelscomité en stad Harelbeke in samenwerking met CCV.

Artikel 2 – Verkoop van de cadeaubon

De fysieke cadeaubon wordt verkocht op twee locaties: de stadsbibliotheek (Eilandstraat 2, 8530 Harelbeke) en het stadhuis (Marktstraat 29, 8530 Harelbeke). Bij aankoop in deze verkooppunten kies je zelf het bedrag waarmee je wil opladen.

De digitale cadeaubon kan aangekocht worden via de site van Harelbeke (www.harelbeke.be) en wordt per e-mail verstuurd naar het door de koper opgegeven emailadres. De stad kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet afleveren van de cadeaubon door het opgeven van een verkeerd emailadres.

Elke cadeaubon heeft een uniek nummer en QR-code. Die worden geactiveerd bij aankoop en blijven één jaar geldig.

Artikel 3 – Toetreding tot het systeem

Alle detailhandelszaken en horecazaken op het grondgebied van Harelbeke (postcode 8530 en 8531) kunnen toetreden tot het systeem.

Artikel 4 – Inschrijven, duurtijd van de deelname, uitschrijven of wijzigen van gegevens

Inschrijven tot het systeem kan via het online formulier op de website van de stad Harelbeke of door het invullen van een papieren formulier dat bekomen wordt door te mailen naar conomie@harelbeke.be. Alle wijzigingen aan de gegevens dienen schriftelijk (per mail of brief) te gebeuren aan de dienst economie.

Een deelname geldt voor 12 maanden, die stilzwijgend elk jaar wordt verlengd. Er geldt een opzeg van 3 maanden bij opzeg die gegeven wordt, ingaande de eerste dag van de maand volgend op de schriftelijke mededeling van stopzetting – tenzij overmacht van de zaakvoerder.

Een ondernemer kan zonder opzeg of schadevergoeding geschorst worden bij grove overtreding van de voorwaarden, bedrog, fraude, sluiting van de vestiging, faillissement, overlijden of bij herhaaldelijke nalatigheden.

Artikel 5 – Kostprijs deelnemer

De kostprijs om deel te nemen aan het digitale cadeaubonsysteem wordt gedragen door stad Harelbeke. De deelnameprijs voor de handelaar is gratis, zolang de voorwaarden van het reglement worden nageleefd. In ruil wordt verwacht dat elke consument die een cadeaubon aanbiedt, er ook effectief mee kan betalen. Herhaaldelijke klachten over het niet accepteren kan leiden tot schorsing van deelname voor de desbetreffende onderneming.

Artikel 6 – Geldigheid van de cadeaubon

De cadeaubon blijft geldig op voorwaarde dat er minstens één betaling mee gebeurt gedurende een periode van één jaar. Het resterende saldo van de kaart kan geconsulteerd worden op de website, in een applicatie of bij de handelaar zelf.

Deelnemende handels- of horecazaken die een vervallen of ongeldige cadeaubon aanvaarden, zijn hiervoor zelf verantwoordelijk en kunnen geen terugbetaling claimen.

Artikel 7 – Terugbetaling

De terugbetalingen van de aanvaarde cadeaubonnen worden automatisch en real-time geregistreerd in de back-office van de applicatie. De bedragen worden gebundeld en periodiek uitbetaald op het opgegeven rekeningnummer. Er is geen uitbetaling in cash.

De deelnemer kan zijn rekeningnummer wijzigen door het schriftelijk mee te geven via mail (conomie@harelbeke.be) of per brief (Stad Harelbeke, dienst economie, Marktstraat 29, 8530 Harelbeke).