

Verslag raadscommissie M&P, Financiën, communicatie en intergemeentelijke samenwerking van 12 november 2019
--

Aanwezigheden

Aanwezig met stemrecht: Inge Bossuyt, Brecht Vandebuerie, Patrick Claerhout, Nancy Debeerst, Thomas Guillemin, Filip Lainez, Rosanne Mestdagh, Gwenny Meyfroid, Koen Opsomer, Heidi Sohier, Willy Vandemeulebroucke

Aanwezig zonder stemrecht: Kathleen Duchi, Alain Top, David Vandekerckhove

Aanwezig: Wouter Linseele, Céline Meheus, Stefan Himpens, Carlo Daelman, Mieke Vandoorne

Verontschuldigd: Lynn Callewaert, Lise-Marie Platteau, Dominique Windels, Wouter Bouckaert, Tijs Naert

Agenda:

1. Goedkeuren verslag vorige zitting

Geen opmerkingen.

2. Toelichting stadhuis op afspraak

Céline Meheus geeft toelichting aan de hand van een PowerPoint presentatie. (zie bijlage)

Vragen/bemerkingsen:

Rosanne Mestdagh:

- Zijn er typische Vlaamse filmpjes?
- Hoeveel tijd voorzie je om een afspraak te maken?

Céline: Er zitten meer dan 100 producten in de software. Per product werd rekening gehouden met de gemiddelde afhaaltermijn die we op vandaag kunnen inschatten via het ticketsysteem.

Carlo Daelman: De spreiding van het aantal bezoekers zal in de toekomst meer gespreid verlopen. Voorbeeld: Op vandaag kan het gebeuren dat er op donderdagavond tegen openingstijd 30 burgers terzelfdertijd binnenkomen waardoor er onmiddellijk een lange wachtrij ontstaat die nog moeilijk weggewerkt kan worden doorheen de avondopening. Door het werken op afspraak zullen deze 30 bezoekers gespreid zijn over de avond heen en hoeven de burgers niet meer te wachten.

Willy Vandemeulebroucke: Een inschatting per gevraagd product is goed, maar sommige burgers vragen nu eenmaal meer tijd dan een gemiddelde vraag.

Wouter Linseele: We hebben het zelf in handen om het systeem aan te passen, we kunnen de tijd per product makkelijk aanpassen binnen het softwaresysteem.

Céline Meheus: We hebben concreet cijfermateriaal over de afhandeltijd van bepaalde producten op vandaag die we gebruiken in de komende toepassing.

Patrick Claerhout: Geloof in de efficiëntie winst. De openingstijdens zullen geëvalueerd moeten worden in de toekomst.

Carlo Daelman: De tijdsblokken zijn aanpasbaar.

Patrick Claerhout: Kan je nog een persoonlijke afspraak maken met een bepaalde medewerker?

Céline Meheus: Uiteraard kan dit nog, dit systeem is er voor de reguliere afspraken.

Carlo Daelman: De professionele afspraken blijven ongewijzigd en worden gemaakt met de desbetreffende medewerkers.

Patrick Claerhout: Zit de zitdag van de schepenen hierin vervat?

Carlo Daelman: Op vandaag nog niet, dit kan bekeken worden indien hier vraag naar is.

Nancy Debeerst: Werken wij in de toekomst ook met een 0800 nummer?

Céline Meheus: Dit mogelijkheden hieromtrent worden momenteel verder bekeken met IT.

Willy Vandemeulebroucke: Wat met minder mobiele burgers die langs komen zonder afspraak?

Carlo Daelman: Als er ruimte is op dat moment om de burger te helpen, dan zal de burger ook effectief op dat moment geholpen worden.

Filip Lainez: Als er minder digitaal vaardige mensen zijn, mogen ze geen 'druk' ervaren. Er moet een bepaalde zorg zijn voor deze groep mensen.

Carlo Daelman: De telefoon blijft een evenwaardig kanaal. De nodige ondersteuning zal zeker geboden worden.

Willy Vandemeulebroucke: Wat als de burger een verkeerd product heeft gekozen?

Céline Meheus: Het kan 'overboekt' worden, zowel de afspraak als het product kan verplaatst/veranderd worden.

Wouter Linseele: We mogen erop rekenen dat de medewerkers voldoende ondersteuning zullen bieden om dit traject in goede banen te leiden.

Verder zijn er geen vragen.

3. Voorstel overdragen openbare verlichting aan Fluvius, licht als een dienst

Stefan Himpens licht toe dat Fluvius een aanbod heeft gelanceerd voor alle gemeenten in Vlaanderen te 'verledden' (=de huidige straatverlichting te vervangen door led-verlichting)

Presentatie door Fluvius via een PowerPoint presentatie, zie bijlage.

Vragen/bemerkingen:

Inge Bossuyt: Hoe worden de lichtpunten vervangen?

Antwoord: Omschakeling naar het regio masterplan. De mogelijkheden worden bekeken hoe er vervangen kan worden.

Inge Bossuyt: Lichtpunten die op vandaag niet meer gebruikt worden, hoeven in de toekomst niet vervangen worden?

Antwoord: inderdaad, dit hoeft niet meer, ligt bij beslissing lokaal bestuur. De stad beslist wat wel/niet vervangen wordt. Er wordt stelselmatig bekeken welke delen/lichtpunten vervangen moeten worden. Welke punten worden eerst vervangen, enz. Hoe 'verled' wordt, is de keuze van de stad.

Patrick Claerhout: We hebben een lichtplan, moeten we nu het lichtplan niet gaan herzien?

Antwoord: Dit kan. Vanaf heden zullen alle toestellen die nu geplaatst worden, interactieve punten zijn. We kunnen bepalen om te gaan doven/dimmen, alles zal stuurbaar zijn. Er zal meer maatwerk kunnen geboden worden. Nu zal je bv: naar 80% kunnen dimmen, vroeger kon dit maar tot 50%.

Patrick Claerhout: Als er bepaalde aanpassingen gevraagd worden, kan dit dan?

Antwoord: Het wordt stelselmatig bijgewerkt, de kosten worden aangepast aan het vooropgestelde ramingscontract. De raming die nu op tafel ligt is gebaseerd op het huidige lichtplan. Dit voorstel is uitgewerkt om het huidige lichtpark volledig te 'verledden' tegen 2030.

Patrick Claerhout: De cijfers zijn nogal onduidelijk om een correcte inschatting te kunnen maken wat het nu precies zal kosten. Wat brengt de toekomst? Hoe vast is de jaarlijkse kost voor de stad? Extra distributiekosten of niet?

Antwoord: Hetgeen je hier ziet is met de huidige stand van zaken. De technologie schat op vandaag een levensduur van de leds van 15 jaar, wie weet binnen vijf jaar is de technologie zo veel vooruit dat de levensduur onmiddellijk naar 20 jaar gaat.

Stefan Himpens: De kost wordt afgeschreven. Het is ongeveer een 25% goedkoper dan het huidige systeem.

Filip Lainez: wat zit erin voor Fluvius?

Antwoord: Het is een win – win situatie. Het is een grote ontzorging voor de stad enerzijds, voor Fluvius is er veel minder administratieve opvolging anderzijds.

Thomas Guillemy: Moet alles dan verled zijn tegen 2030?

Antwoord: Er is een overeenkomst met de VVSG, het is geen wettelijke verplichting. Het zal tegen die periode wel heel moeilijk zijn om nog de klassieke lampen te verkrijgen, dit over gans Europa.

Verder zijn er geen vragen.

4. Personeel – integriteit

Mieke Vandoorne geeft toelichting bij een voorstel tot integriteitsbeleid bij de Stad Harelbeke aan de hand van een PPT-voorstelling. Zie bijlage.

Willy Vandemeulebroucke: Wat moet ik mij bij een moreel beraad voorstellen?

Mieke Vandoorne: dit is een techniek om in "grijze" situaties recht van algemeen belang te kunnen onderscheiden. Bedoeling is dat we een aantal medewerkers hier in laten opleiden om de interne kennis te borgen.

Rossanne Mestdagh: wat is de kost?

Mieke Vandoorne: In totaal 30.000 euro over 3 jaar. We nemen dit op in ons regulier budget.

Verder zijn er geen vragen.

5. Varia

Willy Vandemeulebroucke: Het inhoudelijk kwartaalrapport is verdaagd. De zitting ging te lang uitlopen.

Patrick Claerhout: In verband met het bedrijventrum:

- Hoe zit het met de bestaande deadlines? Er was een overeenkomst omtrent een exploitatietoelage van 19 maart 2018. In de cbs verslagen lees ik dat de deadline is verlengd? Hoe zit het met de huurtoelage?
- Omtrent personeelsinzet - Wat is de stand van zaken? Stopt de personele ondersteuning eind dit jaar?
- Omtrent de aandelen – wat is de stand van zaken hieromtrent?

Antwoord Carlo Daelman:

- De privé-partners zijn het afgelopen jaar uit nv bedrijventrum gestapt. Hise heeft ook zijn aandelen verkocht. De stad heeft dit op vandaag in de praktijk nog niet gedaan. Het opzet is om dit te doen vanaf 2020. Als we onze aandelen nog verkopen in 2019, is de kans zeer reëel dat we een eerder verkregen subsidie dienen terug te betalen. Vandaar dat de stad wacht tot 2020, vanaf dan dienen we de subsidie niet terug te betalen aan de Vlaamse Overheid. Bij de opstart van het bedrijventrum was één van de doelstellingen om Hise een correcte huisvesting te geven. De toelage van de stad aan Hise is er gekomen om de werking van Hise te kunnen borgen, onder andere de huurkosten aan nv bedrijventrum. Hise is daarna verzelfstandigd, een deel is opgenomen door Effect vzw. Ubuntu heeft Hise overgenomen. De stad heeft zijn betoelaging gewijzigd naar een huursubsidie. Deze subsidie is er ter ondersteuning van sociale economie op grondgebied Harelbeke. Concreet betekent dit dat de subsidie geboden blijft zolang zij actief zijn op grondgebied Harelbeke.
- Personeelondersteuning: Eind dit jaar loopt deze overeenkomst af. De medewerker die nu werkt op het onthaal van het bedrijventrum, werkt vanaf dan niet langer voor het bedrijventrum. Het onthaal wordt vanaf dan opgenomen door het bedrijventrum. Onze medewerker werkt vanaf 1 januari 2020 dan volledig terug voor de stad.
- Omtrent de aandelen: de verlieskosten moeten we erbij nemen omtrent de aandelenverkoop. Grosso modo aan 57% van de initiële waarde zullen we de aandelen kunnen verkopen.

Geen verdere vragen.

De zitting wordt afgesloten.

De verslaggever
Mieke Vandoorne