

# Evenementenloket stad Harelbeke

- *raco VT 5.11.2019* -



Ik organiseer

# van waar komen we?

- vaststelling: heel veel aanvragen met als gevolg heel veel cbs-dossiers
  - per vergunning (geluid, inname openbaar domein, drank, ...)
  - aparte huur materiaal en zalen
- in 2014 eerste bijeenkomst over digitaal evenementenloket
  - bedoeling: één digitaal formulier voor alle aanvragen
- **xxxx**: eigen formulier in Drupal
  - voordeel: één formulier
  - nadeel: omslachtig, geen verandering in werkwijze
  - ondertussen: verkenning evenementenloket RCX
- mei 2019: lancering RCX én Eagle voor inname openbaar domein

# waar staan we nu?

- evenementenloket RCX
  - voordelen:
    - één plaats om alles aan te vragen
    - slim formulier stelt enkel de nodige vragen
    - van thuis uit aan te vragen
    - stuk automatisering van de procedure
    - duidelijkheid voor elke betrokkene
    - één iemand behoudt het overzicht
    - één dossier op cbs voor verschillende vergunningen
    - koppeling met materiaal- en zaalverhuur RCX
    - alle vergunning zitten op één plaats (ook voor handhaving)

# waar staan we nu?

- evenementenloket RCX
  - nadelen:
    - niet flexibel genoeg om aan onze noden te voldoen
    - systeem bevat nog teveel kinderziektes
    - koppeling met Eagle komt er niet
    - geen koppeling met Gipod
    - extra software nodig voor communicatie: Enviso
    - Gantner geeft aan niet meer te investeren in het evenementenloket

# waar gaan we naartoe?

- evenementenloket RCX verdwijnt op termijn
- we kijken uit naar alternatieven
  - Merkator van Eagle heeft eigen evenementenloket: demo en offerte aanvragen
  - eventueel zelf maken via bouwstenen in Office 365
  - samenwerking met Kortrijk ifv verdere marktverkenning
- ondertussen
  - vereenvoudigde aanvraag zaalverhuur CC het Spoor en jeugd
  - aanbod naar aanvragers (individueen en verenigingen):  
waarmee kunnen we je helpen? IRL én via b.v. YouTube filmpjes