# Verslag Fase 1

## SDG scan, impactketens en stakeholdersmapping stad Harelbeke

Een samenwerking tussen de stad Harelbeke en Route 2030, met de steun van het Federaal Instituut Duurzame Ontwikkeling

11 Februari 2019

# Stappenplan

Tijdens een eerste kerngroep vergadering op 5 november 2018, werd het stappenplan van Route 2030 besproken om te komen tot een SDG-materialiteitsanalyse, in het kader van de oproep van FIDO, die moet dienen als kompas voor het strategisch meerjarenplan van Harelbeke.

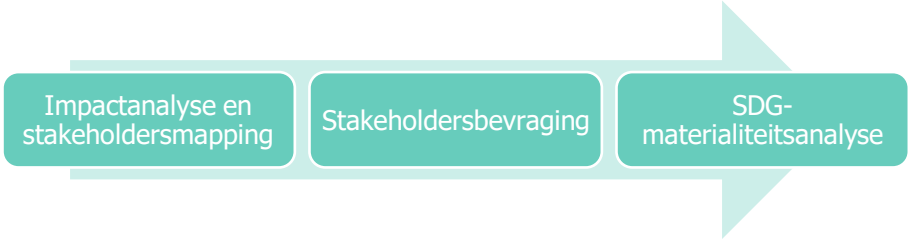
Een eerste stap in het proces was het analyseren van de huidige impact van de stad. Middels enkele interviews van sleutelfiguren en een documentanalyse zijn we nagegaan wat er leeft binnen Harelbeke; waar de grootste impact ligt en welke thema's belangrijk zijn om mee te nemen naar de stakeholders.

In een volgende stap werd een workshop georganiseerd waar zowel de kerngroep als politieke afvaardiging aanwezig was. In een eerste deel van de workshop werden de impactketens van Harelbeke aangevuld en bestendigd door de deelnemers. Daarnaast werden via stemming de prioritaire thema's bepaald (*inside-out* benadering).

In een tweede deel werden de SDG-subdoelstellingen onder de loep genomen (de *outside-in* benadering). Deze intensieve oefening had een drieledig doel: (1) een prioritering van de SDG's vanuit hun subdoelstellingen (interne materialiteitsbepaling), (2) een kennismaking van de deelnemers met de subdoelstellingen die onder de SDG's schuilgaan en (3) inspiratie over hoe de SDG's te vertalen zijn naar een lokaal bestuur. Daarnaast is deze benadering een expliciete vraag van FIDO.

In het laatste deel van de workshop werden de stakeholders van Harelbeke ingedeeld in de macht-belangen matrix. Deze oefening zal dienen als toetsingskader bij de stakeholderconsultatie. Aan de hand van de matrix bewaken we of er voldoende van de belangrijkste stakeholders bereikt worden.

Met de resultaten van fase 1 wordt de stakeholdersconsultatie vormgegeven. De resultaten van de stakeholdersbevraging zullen geanalyseerd worden om te komen tot een SDG-materialiteitsanalyse.



# Impactanalyse

Het doel van de impactanalyse is om te komen tot een longlist van relevante thema's waar Harelbeke impact op heeft. Deze longlist zal vervolgens ingeperkt worden naar een shortlist waarop de uiteindelijke stakeholderbevraging zal gebeuren.

Om tot de long list van onderwerpen te komen, werden verschillende interviews met sleutelfiguren uitgevoerd en werden enkele documenten geanalyseerd.

Op 17 december 2018 en 3 januari 2019 werden de interviews afgenomen. Volgende sleutelpersonen werden geïnterviewd:

- Jean-Louis Dalle, Politiezone Gavers
- Heidi Decraene, Politiezone Gavers
- Carine Desmet, Politiezone Gavers
- Cris Crepel, Politiezone Gavers
- Carlo Daelman, Stad Harelbeke
- Stefan Himpens, Stad Harelbeke
- Ellen Vandeputte, Stad Harelbeke
- Filip Hellyn Stad Harelbeke
- Karel Bauters, Stad Harelbeke
- Pieter Lattré, Stad Harelbeke
- Yves De Bosscher, Stad Harelbeke
- Bart Deschepper, Unizo/Voka
- Ward Demyttenaere, Unizo/Voka
- Olivier Vanryckeghem Unizo/Voka

- Annick Willemans, Zorgbedrijf Harelbeke
- Gerdy Haes, Zorgbedrijf Harelbeke
- Lieze Bakelant, Zorgbedrijf Harelbeke
- Nathalie Vryghem, Zorgbedrijf Harelbeke
- Bren De Rycke, Stad Harelbeke
- Micheline Decuypere, Huis van Welzijn
- Sofie Verhelst, Huis van Welzijn
- Wouter Linseele, Stad Harelbeke
- Francis Pattyn, CD&V fractie
- Kathleen Duchi, CD&V fractie
- Lynn Callewaert, CD&V fractie
- Alain Top, Spa/Groen fractie
- David Vandekerckhove, Spa/Groen fractie
- Dominique Windels, Spa/Groen fractie
- Melissa Depraetere, Spa/Groen fractie
- Tijs Naert, Spa/Groen fractie
- Sleutelpersonen uit de adviesraden

Door deze sleutelfiguren te interviewen, raakten de personen vertrouwd met de SDG-agenda en kregen we inzicht op de thema's waar Harelbeke een impact op heeft en impact op kan hebben in de toekomst, alsook wie de relevante stakeholders van de stad zijn.

De interviews werden geanalyseerd op basis van de meest terugkerende thema's en gegroepeerd in wordclouds. In wat volgt, worden deze wordclouds bondig besproken.

# Wordcloud Stad Harelbeke

"Er is een trend te zien naar meer **samenwerking** tussen gemeentes. Ook voor zaken m.b.t. mobiliteit (fietspaden) wordt er **samengewerkt** met omliggende grondgebieden zodat veiligheid gegarandeerd is. Ook rond culturele voorzieningen wordt meer en meer **samengewerkt**. Daarnaast zijn er ook **partnerschappen** met **bedrijven**. Meer en meer groeit ook daar een gevoel dat samenwerking gezocht moet worden."

"In het centrum van de stad vestigen zich meer kwetsbare profielen. Er is nood aan het opwaarderen van bepaalde wijken en meer aandacht te besteden aan **integratie.** Dit weerspiegelt zich ook in de centrum**school**, waar de Nederlandse taal een uitdaging vormt."

"We hebben een grote impact in het **onderwijs**: kwaliteitsvolle opleidingen aanbieden, een bepaald wereldbeeld en **mindset** vormen, **integratie** bevorderen, enzovoort."

"Onze impact op het vlak van vrije tijd is potentieel groot: als veel mensen kunnen deelnemen aan culturele activiteiten en het verenigingsleven, zijn ze makkelijker te mobiliseren. Qua **armoede** heeft de Uitpas bijvoorbeeld een grote impact. De uitdaging blijft om meer **samen te werken tussen de diensten** van de stad aangezien thema's rond vrije tijd aan veel andere problematieken gelinkt kunnen worden (bv. een sportevenement dat inzet op integratie)."

"**Vrijwilligers** en ander verenigingswerk wordt vaak onderbelicht. Deze zouden vaker in de schijnwerpers geplaatst moeten worden. Ook nieuwkomers kunnen meer in dit verhaal betrokken worden."

"Een grote uitdaging is het herbestemmen van het stads**patrimonium**, waaronder een groot aantal **kerken.** De kerk was de ontmoetingsplaats - 'de facebook' van vroeger - en dit mist de moderne stad/gemeente. De herbestemming is een moeilijk verhaal omdat mensen ze wel belangrijk vinden voor de eigenheid van de **buurt** - ook al gaan ze er nooit naartoe."

"Meer en meer mensen en **ondernemers** geraken gewrongen in het duurzaamheidsverhaal. Er moet gewerkt worden op positieve incentives (in de vorm van prestige bv. Harelbeke duurzame top 10 bedrijven). **Bedrijven** moeten ook meegekregen worden in het **smartcity** verhaal."

"Er zijn veel projecten bij de stad m.b.t. **integratie** maar er is vaak geen interactie tussen de diensten en de mensen die er mee bezig zijn. Nochtans worden dezelfde doelen nagestreefd. Daarnaast zouden er meer externe partners betrokken kunnen worden in dit integratieverhaal. Meer **samenwerken** en met andere gemeenten/steden en bepaalde dingen centraliseren zou ook kunnen bijdragen tot meer impact. Tenslotte kunnen we **burgers** meer ondersteuning bieden bij goede initiatieven i.p.v. alles zelf te willen doen. Ook **bedrijven** zijn mogelijke partners als de win-win duidelijk is. Kortom, **samenwerken** op alle mogelijke niveaus.

"Impact op **armoede,** niet alleen door basisinkomen te voorzien maar ook door te investeren in **scholen**, **welzijn** en **integratie**. Hier speelt ook huisvestiging een belangrijke rol, in alle dimensies van de 5 P's (People, Planet, Peace, Prosperity en Partnerships): comfortabel, duurzaam, gezond, veilig, energie efficiënt, …"

## Wordcloud Politiezone

"We zien veel potentieel in de **digitalisering** die de dienstverlening van de **burger** vergemakkelijkt, de **communicatie**kanalen korter maakt én tegelijk het **menselijk** aspect meeneemt. **Digitalisering** dus gebruiken als middel om de afstand tussen de politie en **burger** te verkleinen en te focussen op de helpende functie van de politie i.p.v. de straffende. De technologie die voor handen is moeten we gebruiken om tot meer **veiligheid** te komen (cfr. **smartcity** verhaal)."

"Wij kunnen meer impact hebben door meer **samen te werken** met burgers en **sociale organisaties**. Dit laatste wordt soms bemoeilijkt door **beroepsgeheim**."

"We worstelen heel erg met ons **imago.** Het imago/de perceptie van de politie is heel afhankelijk van gebeurtenissen in de pers. Het ene moment worden we gezien als helden, het volgende moment als boemannen die niets beters te doen hebben dan boetes uitdelen. Burgers verwachten een bepaalde openheid en verantwoording, ze willen weten wat de politie doet. Daarom moet er meer ingezet en geïnvesteerd worden op **marketing en communicatie**. "

"Er wordt door Harelbekenaren te snel naar de politie gebeld i.p.v. 'geschillen uit te praten' of beroep te doen op **maatschappelijke organisaties**. De politie zou pas op het einde

van de keten aangesproken moeten worden. De Harelbekenaren moeten zelf meer veerkracht hebben om als buren onderling geschillen op te lossen."

"De onderlinge **communicatie** en **samenwerking** tussen de stad en politie zou beter afgestemd kunnen worden, we streven toch dezelfde **doelstellingen** na"

"De grote uitdaging is om mee zijn met **innovaties** en **digitalisering** en toch een **mensgerichte** organisatie te blijven, zowel naar het eigen **politiepersoneel** als naar de **burger.**"

## Wordcloud Politieke vertegenwoordiging

"**Burgers** kunnen een grote impact hebben door initiatieven zoals '**mooimakers'**. Deze initiatieven moeten we koesteren en stimuleren. Onze rol is de beeldvorming/publieke opinie kneden door het belang voor de burger bloot te leggen."

"Harelbeke heeft een belangrijke **sensibiliserende** rol naar **burgers, verenigingen en ondernemers.**"

"De **infrastructuur** van de vrijetijdsvoorzieningen zijn aan vernieuwing toe. Hier moeten we een voorbeeldrol opnemen door in te zetten op het '**Planet' thema** (energievriendelijk, passief, …)."

"Inzetten op **de markt** als verbindingsplaats en deze linken maken met kunstacademies, kerken, de cultuurdienst, de horeca en de lokale economie waarbij we mikken op exclusievere winkels en creatieve ondernemers. Zo maken we de Harelbekenaren terug **trots**."

"Ook een **school** is een verbindingsplaats waar de buurt samenkomt. Scholen zijn belangrijk voor het buurtgevoel. De nabijheid van een school bepaalt en draagt bij tot een goede **mobiliteit.**"

"Gezinsarmoede kunnen we bestrijden vanuit het **onderwijs**. Daarbij moeten we inzetten op het **integreren** van nieuwkomers door ze te betrekken in het verenigingsleven, de culturele centra enzovoort."

"Meer impact genereren kan door de aanwezige expertise van burgers in te zetten in participatieprojecten zoals bijvoorbeeld **'citizenlabs'**."

"De stad heeft impact op het bewaren van de open ruimte en tegelijk in te zetten op de **woonkwaliteit** en het straatbeeld."

## Wordcloud Zorgbedrijf

"Het zorgbedrijf zet sterk in op levenslang **leren** en 'learning on the job'. Via een beleidskader zou de impact nog vergroot kunnen worden."

"We kunnen **ongelijkheid** aanpakken door onze diensten **toegankelijk** en bekend te maken bij iedereen."

"Het zorgbedrijf heeft een impact op de werkgelegenheid in Harelbeke. Er ligt een mogelijke voorbeeldfunctie weg voor ons in het creëren van duurzame loopbanen."

"De **vergrijzing** zorgt voor een blijvend tekort aan plaatsen in de centra. De rol die wij hierin kunnen spelen is mensen begeleiden om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen."

"Vergrijzing zorgt ervoor dat de groep zorgende mensen slinkt ten opzichte van degenen die verzorgd moeten worden. Deze 'sandwichgeneratie' moet mantelzorg bieden aan hun ouders maar hebben vaak zelf nog zorgbehoevende kinderen. De trend is meer versnippering en meer **eenzaamheid** in de maatschappij i.p.v. te zorgen voor elkaar. Het zorgbedrijf probeert op deze uitdagingen in te zetten."

"Het vinden van **gekwalificeerd personeel** enerzijds (war on talent) en de hoge uitval van personeel anderzijds is een grote uitdaging."

**"Samenwerken** is een basisvoorwaarde voor te slagen. Meer impact kan gerealiseerd worden als er gemeente-breed samengewerkt wordt. **Armoede**, **ongelijkheid** en **gezondheid** zijn thema's waar meer impact te realiseren valt."

"Er is zeker nog ruimte voor verbetering in het verduurzamen van de **eigen interne werking**."

# Wordcloud Adviesraden en Unizo & Voka afvaardiging

Adviesraden:

"De grootste uitdagingen voor de adviesraden liggen in het vinden en professioneel ondersteunen van **vrijwilligers**. Ook ondervinden ze moeilijkheden met het vinden van raadsleden."

"We kunnen impact creëren op **de infrastructuur** voor sport- en culturele gebouwen, die dringend aan vernieuwing toe is. In het cultureel centrum werd dubbel glas en zonnepanelen geïnstalleerd waardoor er ook een mooie financiële winst was."

"Via **samenlevingsopbouwprojecten** zijn twee wijken er erg op vooruit gegaan. Via buurtwerking werden heel wat nieuwkomers bereikt. De buurtwerking kan nog verder uitgebreid worden (verder dan alleen ouderen) en professionaliseren."

"De stad kan een grote impact hebben op het vlak van sensibiliseren rond **bewegen en gezondheid** bij jeugd en een duurzamere levensstijl. Ook naar bekendheid toe van de vele initiatieven is blijven communiceren belangrijk."

"Verenigingen, en meer bepaald de raden, zouden nog meer kunnen **samenwerken**. Men zou bijvoorbeeld evenementen kunnen organiseren met verschillende verenigingen (cultureel, sociaal, sport, …) waarin iedereen betrokken wordt, om op die manier tot meer samenhorigheid te komen."

"De sportclubs zijn gegroeid, ook qua **opleiding**, dit is een goede evolutie. De **integratie** van kansarmen in sportclubs en het verenigingsleven blijft evenwel een uitdaging, in die zin dat we hen weinig bereiken op vandaag. We kennen ook niet alle verenigingen van **nieuwkomers** en dat is jammer."

"De ambitie is om meer **samen te werken** tussen adviesraden onderling en met de verschillende verenigingen. Daarnaast is er nood aan meer **communicatie** rond onze werking en initiatieven."

Unizo & Voka afvaardiging:

"We staan nog vrij sceptisch ten opzichte van de SDG Agenda. Kleine acties hier en daar kunnen we wel bewerkstelligen, maar als het gaat om de grote uitdagingen, zien we een **kleine rol** weggelegd voor bedrijven. We verwachten ook een goede **ondersteuning** van de stad."

"Harelbeke zou impact kunnen genereren door meer **ruimte** te creëren voor ondernemers."

"Het vinden van **gekwalificeerd personeel** in deze regio blijft een enorme uitdaging. Misschien is hier meer ondersteuning van de stad mogelijk?"

# Tussentijdse conclusie

Vanuit bovenstaande interviews werden impactketens uitgetekend voor Harelbeke (zie bijlage). De meest voorkomende thema's werden in kaart gebracht volgens de activiteiten van Harelbeke.

Een eerste rode draad die kan worden opgemerkt door alle interviews is de wil naar meer samenwerking op alle niveaus. In alle wordclouds werden de woorden 'samenwerken' of 'samenwerking' teruggevonden (zie onderstaande figuur).

Een ander belangrijk thema is het terugwinnen van de 'fierheid van de Harelbekenaren over hun stad', alsook het versterken van de communicatie en connectie tussen stad en inwoners. Participatie en inzetten op vrijwilligers waren hierin aandachtspunten.

Daarnaast zijn digitalisering en het verbeteren van de dienstverlening veel terugkerende thema's.

Veel geïnterviewde personen haalden 'sensibilisatie' aan als een manier waarop de stad impact kan genereren op verschreidene vlakken. Scholen kunnen hierin potentieel een rol in spelen.

Bij de vraag waar Harelbeke naartoe zou moeten evolueren, wat de droom zou zijn, kwamen volgende quotes naar voor:

- Harelbeke, een leefbare stad waar er welzijn is voor iedereen en waar alle aspecten van duurzaamheid (de 5 P's) samenkomen.
- Harelbeke, een levendig, lokaal handelscentrum waar veel te beleven is en waar elke Harelbekenaar zich thuis voelt.
- Harelbeke, een stad met politieke moed.
- Harelbeke, een warme en 'geestige' stad met trotse inwoners en een levendig handelscentrum waar altijd iets te beleven valt.
- Harelbeke, een stad met tevreden en trotse inwoners.

- Harelbeke, de meest progressieve stad van de regio, die inzet op Planet als middel om de beleving en kwaliteit van de leefruimte te vergroten, op People om welzijn bij iedereen te brengen, op Prosperity om een levendig handelscentrum te creëren waar altijd iets te beleven valt en op Partnership om dit alles te realiseren. Hierbij is Peace een randvoorwaarde.

## Impactketens

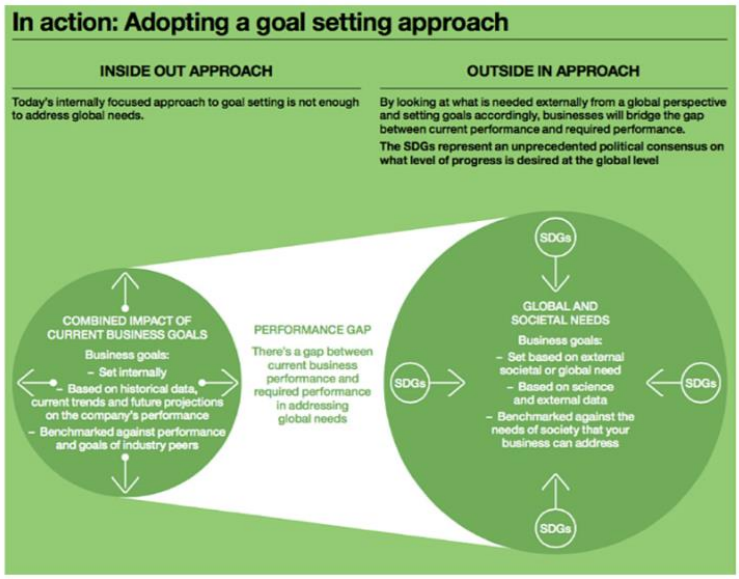
Uit de input van de interviews en de documentanalyse werden de impactketens van Harelbeke uitgetekend (zie bijlage). Idealiter worden deze ketens in één figuur voorgesteld, maar om het overzicht te bewaren werd ervoor gekozen om ze voor te stellen op aparte afbeeldingen: één voor de ketenactiviteiten, de politie, het zorgbedrijf en de ondersteunende activiteiten. De ketens vertrekken vanuit de basisactiviteiten van Harelbeke.

Tijdens de workshop van 28/01 werd de *inside-out* en de *outside-in* benadering gehanteerd.

> De *inside-out* benadering vertrekt vanuit thema's eigen aan de stad Harelbeke. Deze benadering houdt rekening met interne drivers (motivatie, visie, draagvlak, …) en externe drivers (stakeholders, compliance, ...) van de stad. De nadruk ligt in deze benadering op thema's die intern bepaald worden en gelinkt kunnen worden met verbeterde diensten, processen, organisatie en strategie.
>
> De *outside-in* benadering vertrekt vanuit globale duurzaamheidsthema's (de SDG agenda), die de link leggen met wereldwijde doelstellingen. De SDG's vertegenwoordigen een politieke consensus over de gewenste vooruitgang op mondiaal niveau. Dit is een kans voor steden en gemeenten om een soortgelijke aanpak toe te passen op hun prioritaire thema's.

Een organisatie kan aldus een ambitieniveau bepalen op basis van de aspiraties van de SDG's en definiëren wat een 'redelijk aandeel' is voor de eigen organisatie op basis van de activiteiten, hun directe en indirecte maatschappelijke impacts, de geografische ligging en grootte.

Vanuit Route 2030 geloven we dat de komende jaren de *outside-in* benadering ongetwijfeld in belang zal gaan winnen. In de figuur hieronder wordt de *inside-out* en de *outside-in* benadering voorgesteld door het SDG Compass.




## *Inside-out* benadering

Tijdens de workshop werden de impactketens verder aangevuld en gevalideerd door de werkgroep en politieke afvaardiging. Vervolgens werd er gestemd op prioritaire thema's voor de stad. Het resultaat van deze stemming is voorgesteld in onderstaande tabel. De thema's met 3 of meer stemmen worden in de tabel opgelijst, met op nummer 1 het thema met de meeste stemmen.

| Thema | SDG | SDG | SDG |
|---|---|---|---|
| 1. Mobiliteit | 11 | 13 | |
| 2. Behoud van natuur en groen | 15 | 13 | 11 |
| 3. Vrijetijdsinfrastructuur | 11 | 9 | |
| 4. Moderne en goede dienstverlening | 16 | 9 | 11 |
| 5. Veiligheid | 16 | 11 | |
| 6. Smartcity (stad van de toekomst – digitalisering) | 9 | 11 | |
| 7. Armoede | 1 | 11 | 10 |
| 8. Levendig handelscentrum (markt) | 8 | 11 | 9 |
| 9. Stadsgebouwen duurzaam beheren | 7 | 9 | 11 |
| 10. Wonen voor ouderen | 3 | 11 | 9 |
| 11. Integratie en diversiteit | 10 | 11 | |
| 12. Duurzaam wonen (betaalbaar, gezond en ecologisch) | 11 | 3 | 7 |
| 13. Burgerparticipatie | 16 | 17 | |

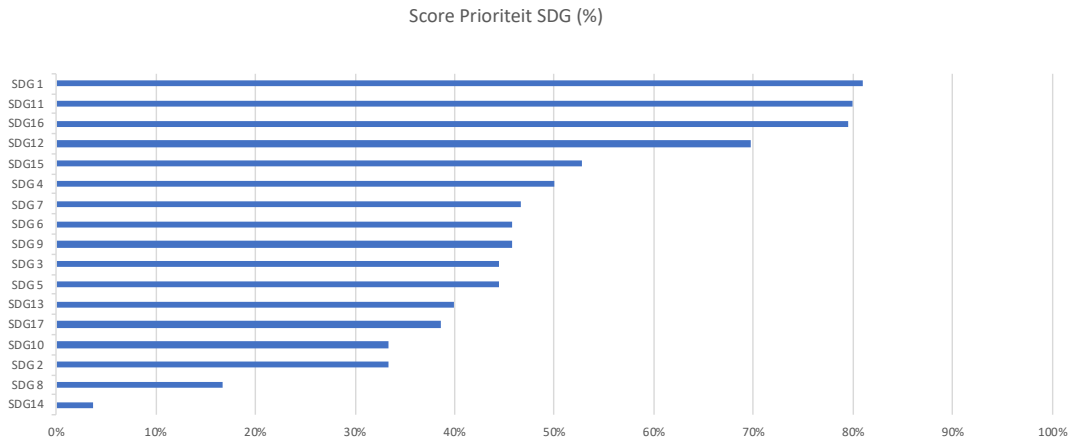
Als we de SDG's die achterliggend zijn aan de thema's gaan bekijken, zien we dat SDG 11 'Duurzame steden en gemeenschappen' de SDG is die in de thema's het meest naar voor komt. Op de 2de plaats staat SDG 9 'Industrie, innovatie en infrastructuur'. Op de 3e plaats staat SDG 16 'Vrede, veiligheid en sterke publieke instellingen. Onderstaande figuur geeft de voornaamste SDG's weer.

Hieruit blijkt een sterke focus voor Prosperity: alle SDG's van Prosperity komen voor in de gekozen thema's. Ook People, Planet en Peace zijn afgedekt. Het thema Partnership is minder vertegenwoordigd in de gekozen thema's, hoewel 'samenwerking' als een prioritair thema werd gezien vanuit de interviews. In de nabespreking werd ook duidelijk aangegeven dat participatie en samenwerking voortdurende aandachtspunten moeten zijn.

## *Outside-in* benadering

Tijdens het tweede deel van de workshop van 28/01 werden ook de SDG-subdoelstellingen geprioriteerd. Per subdoelstelling werd nagegaan of Harelbeke directe, indirecte of vrijwillige impact kan uitoefenen. Door deze intensieve oefening werden de SDG's geprioriteerd volgens hun achterliggende subdoelstellingen, wat een goed beeld geeft van wat er allemaal te verstaan is onder één SDG. Dit kan evenals als inspiratie dienen om de hertaling te maken naar doelstellingen voor het meerjarenplan.

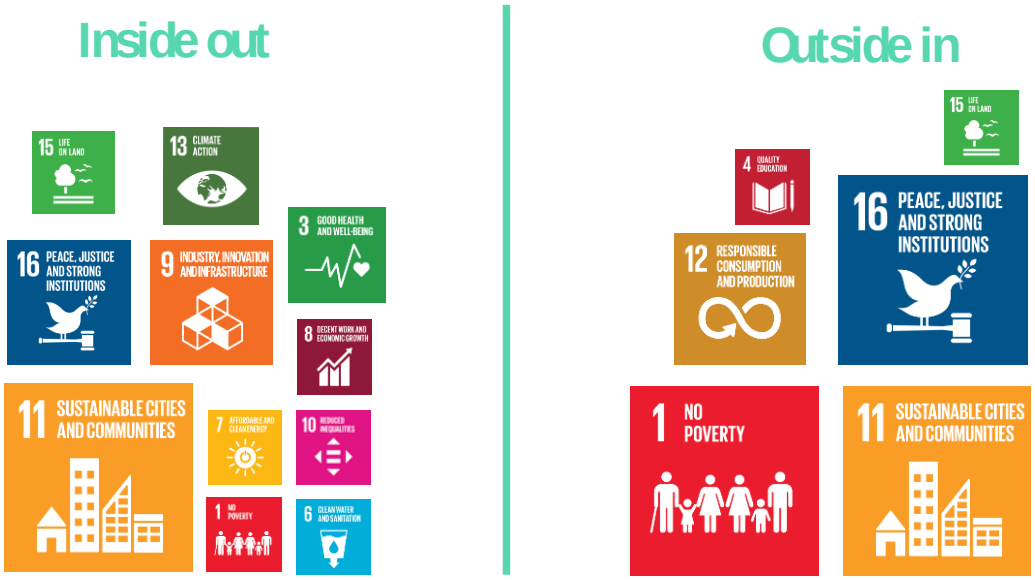
Vanuit de SDG-subdoelstellingen werd de volgende prioritering gemaakt:



De SDG's die meer dan 50% behaalden, zijn SDG 1 'Geen armoede', SDG 11 'Duurzame steden en gemeenschappen', SDG 16 'Vrede, veiligheid en sterke publieke instellingen', SDG 12 'Duurzame consumptie en productie', SDG 15 'Leven op het land' en SDG 4 'Kwaliteitsonderwijs en levenslang leren'.

Als we de 5 dimensies gaan bekijken, zijn alle P's goed afgedekt.

## Vergelijking inside out en outside in benadering




Als we beide oefeningen vergelijken is de grootste overeenkomst SDG 11 en 16 die als hoofdprioriteiten naar voor komen. Via de *outside-in* benadering krijgt SDG 1 'Geen armoede' een zeer grote prioriteit, daar die bij de *inside-out* benadering lager geprioriteerd werd.

SDG 9 en 13 krijgen in de *inside-out* benadering en tijdens de interviews een grote rol en scoort aan de lage kant bij de *outside-in* benadering. SDG 12 en 4 komen naar voor in de *outside-in* benadering, maar niet in de *inside-out* benadering. Aangezien deze thema's wel belangrijk waren tijdens de interviews, nemen we deze thema's wel mee naar de stakeholders.

Zowel in de *outside-in* en *inside-out* benadering scoort SDG 17 laag. Nochtans was dit het onderwerp dat het meeste naar voor kwam in de interviews. Ook voor deze SDG nemen we daarom het thema toch mee naar de stakeholders.

**Vanuit de twee benaderingen verkrijgen we een gedragen prioriteiten lijst (vanuit *inside-out* thema's en *outside-in* SDG's). In fase 2 van het traject (de stakeholderconsultatie en de materialiteitsanalyse) nemen we de prioritaire thema's mee op (zie voorstel vragen voor stakeholderconsultatie verder in dit verslag).**

## Impact analyse van de subdoelstellingen

Onderstaande tabel vat de meest geprioriteerde SDG-subdoelstellingen samen. Dit zijn de doelstellingen die door alle groepjes tijdens de workshop als materieel werden gezien. Deze subdoelstellingen kunnen dienen als inspiratie voor een SDG-hertaling voor Harelbeke. In de laatste kolom wordt telkens de link gemaakt naar nummers van de Vizier 2030 doelstellingen, de hertaling van de SDG's door de Vlaamse overheid.

| SDG | Subdoelstelling | Vizier 2030 |
|---|---|---|
| SDG 1 | Solide beleidskaders creëren op nationaal, regionaal en internationaal niveau, die zijn gebaseerd op ontwikkelingsstrategieën ten gunste van de armen en het genderbeleid, om de versnelde investering te ondersteunen in acties die gericht zijn op het uitroeien van de armoede (1b) | |
| SDG 2 | Tegen 2030 een einde maken aan honger en voor iedereen, in het bijzonder de armen en de mensen die leven in kwetsbare situaties, met inbegrip van kinderen, toegang garanderen tot veilig, voedzaam en voldoende voedsel en dit het hele jaar lang (2.1) | |
| SDG 3 | De preventie en behandeling versterken van misbruik van verslavende middelen, met inbegrip van drugsgebruik en het schadelijk gebruik | (2) |
| | Tegen 2020 het aantal doden en gewonden in het verkeer wereldwijd halveren (3.6) | |
| | | (3) en (6) |
| SDG 4 | Er tegen 2030 voor zorgen dat alle meisjes en jongens op een vrije, billijke en kwalitatief hoogstaande manier lager en middelbaar onderwijs kunnen afwerken, wat moet kunnen leiden tot relevante en doeltreffende leerresultaten (4.1) | (8) |
| | Er tegen 2030 voor zorgen dat alle meisjes en jongens in hun vroege kindertijd toegang hebben tot een kwalitatieve ontwikkeling, zorg en opvoeding voorafgaand aan de lagere school zodat ze klaar zijn voor het basisonderwijs (4.2) | (7) |
| | Er tegen 2030 voor zorgen dat alle leerlingen kennis en vaardigheden verwerven die nodig zijn om duurzame ontwikkeling te | |

| | | |
|---|---|---|
| | bevorderen, onder andere via vorming omtrent duurzame ontwikkeling en duurzame levenswijzen, mensenrechten, gendergelijkheid, de bevordering van een cultuur van vrede en geweldloosheid, wereldburgerschap en de waardering van culturele diversiteit en van de bijdrage van de cultuur tot de duurzame ontwikkeling (4.7) | |
| | Bouwen en verbeteren van onderwijsfaciliteiten die aandacht hebben voor kinderen, mensen met een beperking en gendergelijkheid en die een veilige, geweldloze, inclusieve en doeltreffende leeromgeving bieden voor iedereen (4.a) | (15) |
| SDG 5 | Alle vormen van geweld tegen vrouwen en meisjes in de openbare en de privésfeer uitroeien, ook inzake vrouwenhandel en seksuele en andere soorten uitbuiting (5.2) | |
| | Verzekeren van de volledige en doeltreffende deelname van vrouwen en voor gelijke kansen inzake leiderschap op alle niveaus van de besluitvorming in het politieke, economische en openbare leven (5.5) | |
| SDG 6 | Tegen 2030 de waterkwaliteit verbeteren door verontreiniging te beperken, de lozing van gevaarlijke chemicaliën en materialen een halt toe te roepen en de uitstoot ervan tot een minimum te beperken waarbij ook het aandeel van onbehandeld afvalwater wordt gehalveerd en recyclage en veilige hergebruik wereldwijd aanzienlijk worden verhoogd (6.3) | (38) |
| | De deelname versterken en ondersteunen van plaatselijke gemeenschappen bij de verbetering van het waterbeheer en van de sanitaire voorzieningen (6.b) | |
| SDG 7 | Tegen 2030 universele toegang tot betaalbare, betrouwbare en moderne energiediensten garanderen (7.1) | (31) |
| SDG 8 | Tegen 2030 universele toegang tot betaalbare, betrouwbare en moderne energiediensten garanderen (8.9) | |
| SDG 9 | Ontwikkelen van kwalitatieve, betrouwbare, duurzame en veerkrachtige infrastructuur, met inbegrip van regionale en grensoverschrijdende infrastructuur, ter ondersteuning van de economische ontwikkeling en het menselijk welzijn, met klemtoon op een betaalbare en billijke toegang voor iedereen (9.1) | (26) |
| | Tegen 2030 de infrastructuur moderniseren en industrieën aanpassen om hen duurzaam te maken, waarbij de focus ligt op een grotere doeltreffendheid bij het gebruik van hulpbronnen en van schonere en milieuvriendelijke technologieën en industriële processen, waarbij alle landen de nodige actie ondernemen volgens hun eigen respectieve mogelijkheden (9.4) | |

| | | |
|---|---|---|
| SDG 10 | Tegen 2030 de sociale, economische en politieke inclusie van iedereen mogelijk maken en bevorderen, ongeacht leeftijd, geslacht, handicap, ras, etniciteit, herkomst, godsdienst of economische of andere status (10.2) | |
| | Gelijke kansen verzekeren en ongelijkheden wegwerken, ook door het afvoeren van discriminerende wetten, beleidslijnen en praktijken en door het bevorderen van de geschikte wetgeving, beleidslijnen en acties in dit opzicht (10.3) | |
| | Beleid voeren dat geleidelijk tot een grotere gelijkheid leidt, in het bijzonder inzake fiscaliteit, lonen en sociale bescherming (10.4) | |
| | | 1 (1) 14 (5) 15 (4) |
| SDG 11 | Tegen 2030 voor iedereen toegang voorzien tot adequate, veilige en betaalbare huisvesting en basisdiensten, en sloppenwijken verbeteren (11.1) | (17) |
| | Tegen 2030 toegang voorzien tot veilige, betaalbare, toegankelijke en duurzame vervoerssystemen voor iedereen, waarbij de verkeersveiligheid verbeterd wordt, met name door het openbaar vervoer uit te breiden, met aandacht voor de behoeften van mensen in kwetsbare situaties, vrouwen, kinderen, personen met een handicap en ouderen (11.2) | |
| | Tegen 2030 inclusieve en duurzame stadsontwikkeling en capaciteit opbouwen voor participatieve, geïntegreerde en duurzame planning en beheer van menselijke nederzettingen in alle landen (11.3) | |
| | De inspanningen verhogen om het culturele en natuurlijke erfgoed van de wereld te beschermen en veilig te stellen (11.4) | |
| | Tegen 2030 de nadelige milieu-impact van steden per capita reduceren, ook door bijzondere aandacht te besteden aan de luchtkwaliteit en aan het gemeentelijk en ander afvalbeheer (11.6) | |
| | Tegen 2030 universele toegang voorzien tot veilige, inclusieve en toegankelijke, groene en openbare ruimtes, in het bijzonder voor vrouwen en kinderen, ouderen en personen met een handicap (11.7) | |
| | Positieve economische, sociale en ecologische verbanden ondersteunen tussen stedelijke, voorstedelijke en landelijke gebieden door de nationale en regionale ontwikkelingsplanning te versterken (11.a) | |
| SDG 12 | Tegen 2030 de voedselverspilling in winkels en bij consumenten per capita halveren en voedselverlies reduceren in de productie- en bevoorradingsketens, met inbegrip van verliezen na de oogst (12.3) | (32) |

| | | |
|---|---|---|
| | | |
| | Tegen 2020 komen tot een milieuvriendelijk beheer van chemicaliën en van alle afval gedurende hun hele levenscyclus, in overeenstemming met afgesproken internationale kaderovereenkomsten, en de uitstoot aanzienlijk beperken in lucht, water en bodem om hun negatieve invloeden op de menselijke gezondheid en het milieu zoveel mogelijk te beperken (12.4) | (35) |
| | Tegen 2030 de afvalproductie aanzienlijk beperken via preventie, vermindering, recyclage en hergebruik (12.5) | |
| | Duurzame praktijken bij overheidsopdrachten bevorderen in overeenstemming met nationale beleidslijnen en prioriteiten | |
| | Tegen 2030 garanderen dat mensen overal beschikken over relevantie informatie over en zich bewust zijn van duurzame ontwikkeling en levensstijlen die in harmonie zijn met de natuur (12.8) | (36) |
| SDG 13 | De opvoeding, bewustwording en de menselijke en institutionele capaciteit verbeteren met betrekking tot mitigatie, adaptatie, impactvermindering en vroegtijdige waarschuwing inzake klimaatverandering (13.3) | |
| SDG 15 | Tegen 2020 het behoud, herstel en het duurzaam gebruik van terrestrische en inlandse zoetwaterecosystemen en hun diensten waarborgen, in het bijzonder bossen, moeraslanden, bergen en droge gebieden, in lijn met de verplichtingen van de internationale overeenkomsten (15.1) | (41/14) |
| | Dringende en doortastende actie ondernemen om de aftakeling in te perken van natuurlijke leefgebieden, het verlies van biodiversiteit een halt toe te roepen en, tegen 2020, de met uitsterven bedreigde soorten te beschermen en hun uitsterven te voorkomen (15.5) | |
| | Tegen 2020 ecosysteem- en biodiversiteitswaarden integreren in nationale en plaatselijke planning, ontwikkelingsprocessen, strategieën en plannen inzake armoedebestrijding (15.9) | |
| | Financiële hulpbronnen mobiliseren en aanzienlijk verhogen vanuit allerlei bronnen om de biodiversiteit en de ecosystemen te vrijwaren en op duurzame wijze te gebruiken (15.a) | |
| SDG 16 | Alle vormen van geweld en de daaraan gekoppelde sterftecijfers wereldwijd aanzienlijk terugschroeven (16.1) | |
| | Een einde maken aan het misbruik, de exploitatie, de handel en van alle vormen van geweld tegen en het martelen van kinderen (16.2) | |
| | Doeltreffende, verantwoordelijke en transparante instellingen ontwikkelen op alle niveaus (16.6) | (45) |

| | | |
|---|---|---|
| | Ontvankelijke, inclusieve, participatieve en representatieve besluitvorming op alle niveaus garanderen (16.7) | |
| | Publieke toegang tot informatie en beschermen van fundamentele vrijheden, volgens de nationale wetgeving en internationale overeenkomsten garanderen (16.10) | (46) |
| SDG 17 | Bijkomende financiële middelen voor ontwikkelingslanden mobiliseren vanuit verschillende bronnen (17.3) | |
| | Versterken van de Noord-Zuid-, de Zuid-Zuid- en de regionale en internationale trilaterale samenwerking inzake wetenschap, technologie en innovatie en vergemakkelijken van de toegang daartoe; en het delen van kennis uitbreiden volgens voorwaarden die wederzijds worden bepaald, ook via de verbeterde coördinatie tussen bestaande mechanismen, in het bijzonder op het niveau van de Verenigde Naties, en via een mondiaal mechanisme voor de facilitering van technologie (17.6) | |
| | Doeltreffende openbare, publiek-private en maatschappelijke partnerschappen aanmoedigen en bevorderen, voortbouwend op de ervaring en het netwerk van partnerschappen (17.17) | |

# Stakeholdersmapping

Via de interviews en documentanalyse werd er door Route 2030 al een brede lijst stakeholders opgelijst. Tijdens de workshop van 28/01 werd deze lijst nog aangevuld door de leden van de kerngroep:

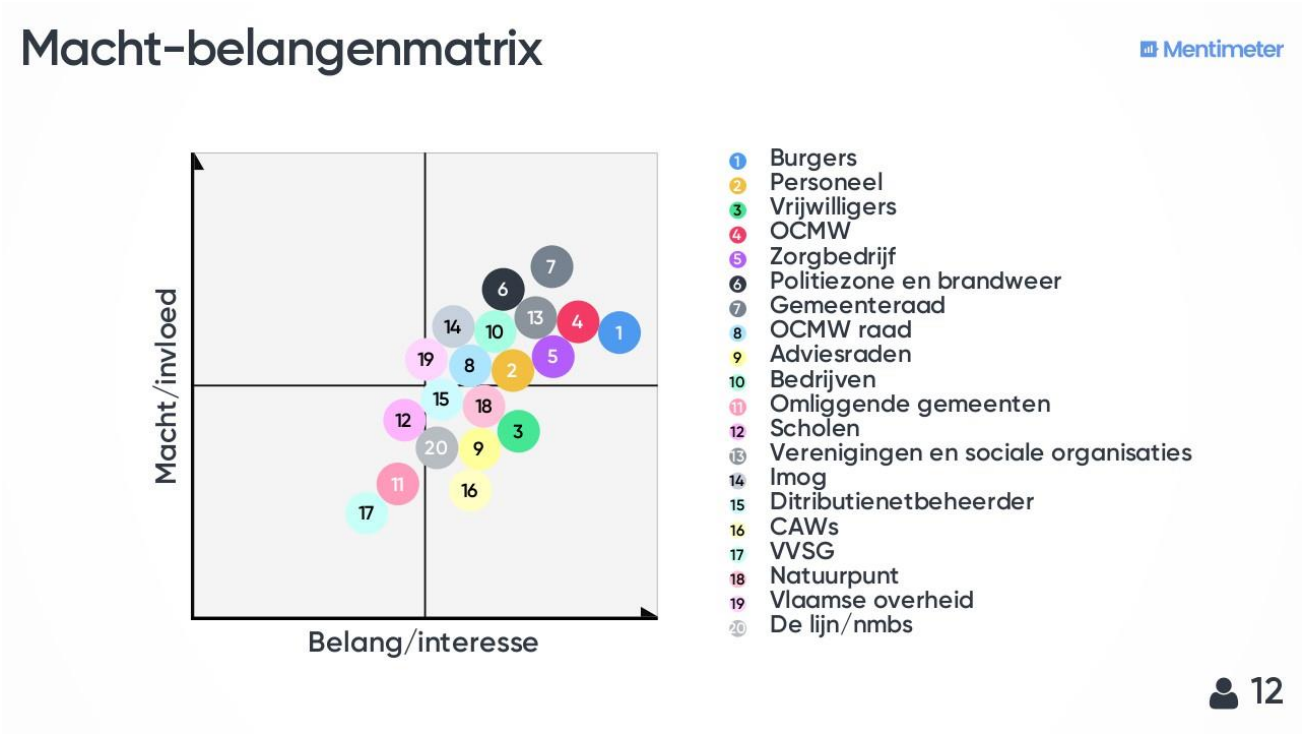
| Intern | Extern |
|---|---|
| Medewerkers stad<br>Medewerkers OCMW<br>Medewerkers Zorgbedrijf<br>Medewerkers Politiezone en brandweer<br>Gemeenteraad<br>Adviesraden | Burgers (uit te splitsen naar leeftijd en nieuwkomers)<br>Vrijwilligers<br>Bedrijven<br>Omliggende gemeenten<br>Provincie<br>Scholen<br>Verenigingen en sociale organisaties<br>Imog<br>Distributienetbeheerder<br>CAW's<br>VVSG<br>Natuurpunt<br>Vlaamse overheid<br>De Lijn/ de NMBS |

Deze lijst gebruiken we om na te gaan wie er zeker benaderd moet worden bij de consultatie. Er wordt getracht zo veel mogelijk verschillende stakeholders te betrekken. Hierbij wordt even wel gekeken naar het aantal respondenten als naar het 'profiel' van de respondent.

Er werd via Mentimeter een macht-belangen matrix opgemaakt op basis van een eerste lijst, waar nog geen rekening werd gehouden met alle suggesties en aanvullingen van de kerngroep (opsplitsing burgers, onderscheid OCMW-raad en Gemeenteraad, …):

> Stakeholders die veel invloed hebben en die een groot belang hebben bij Harelbeke noemen we 'sleutelfiguren'. Voor Harelbeke zijn dit de burgers, de gemeenteraad, de politiezone en brandweer, het OCMW, het zorgbedrijf, verenigingen en sociale organisaties, Imog en het personeel. Deze mensen en organisaties zijn van cruciaal belang voor de stad. Ook de stakeholders in de linkerbovenhoek verdienen veel aandacht. Door de grote mate van invloed kunnen zij weerstand bieden of net faciliteren. Voor Harelbeke is dit voornamelijk de Vlaamse Overheid. De twee andere groepen stakeholders zijn groepen waarnaar er blijvend moet gecommuniceerd en geluisterd worden. Idealiter worden er stakeholders uit elke groep bereikt via de consultatie.

*Verdere suggesties van de kerngroep op de Mentimeter uitkomst zullen in rekening worden genomen in fase 2.*



# Stakeholdersconsultatie

Tijdens de Ronde van Harelbeke zullen we zo veel mogelijk stakeholders benaderen. Via een korte intro in het begin van elke avond zullen de deelnemers kennismaken met de SDG's. Tijdens de ontvangst, de pauze en na de sessie is er de mogelijkheid om de korte enquête aan het SDG standje in te vullen (via iPads of computers).

In de bevraging wordt gepeild naar de materialiteit van de SDG's (Q4). Anderzijds bevragen we de stakeholders naar de prestaties van Harelbeke op SDG thema's (Q5). Hiervoor gebruiken we de *inside-out* thema's bepaald in de workshop. De output van deze bevraging is een prioritering van de SDG's (de gewenste situatie) en de impact die Harelbeke nu heeft op de gekozen thema's volgens de stakeholders (de eigenlijke situatie).

**Q1 Wie bent u? (meerdere opties zijn mogelijk)**

- inwoner
- lid van gemeenteraad, OCMW raad, schepencollege, vast bureau
- medewerker van Stad Harelbeke, de politiezone, het zorgbedrijf, het huis van welzijn
- vereniging
- ondernemer of zelfstandige
- vrijwilliger in Harelbeke
- lid van een adviesraad
- Andere: _____

**Q2 Wat is uw leeftijd?**

- Jonger dan 25
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64
- 65+

**Q3 Hoelang woont u al in Harelbeke?**

Display This Question: If Wie bent u? (meerdere opties zijn mogelijk) = inwoner

- Minder dan één jaar (1)
- Minder dan 5 jaar (2)
- Meer dan 5 jaar (3)

**Q4 Geef aan welke SDG's de topprioriteit zouden moeten krijgen van de stad Harelbeke. Hierbij is nummer 1 de hoogste prioriteit en nummer 17 de laagste prioriteit.**

_____ SDG 1: Geen armoede (1)
_____ SDG 2: Geen honger (2)
_____ SDG 3: Goede gezondheid en welzijn (3)
_____ SDG 4: Kwaliteitsonderwijs (4)
_____ SDG 5: Gendergelijkheid (5)
_____ SDG 6: Schoon water en sanitair (6)
_____ SDG 7: Betaalbare en duurzame energie (7)
_____ SDG 8: Eerlijk werk en duurzame groei (8)
_____ SDG 9: Industrie, innovatie en infrastructuur (9)
_____ SDG 10: Ongelijkheid verminderen (10)
_____ SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen (11)
_____ SDG 12: Verantwoorde consumptie en productie (12)
_____ SDG 13: Klimaatactie (klimaatverandering bestrijden) (13)
_____ SDG 14: Leven in het water (behoud en duurzaam gebruik) (14)
_____ SDG 15: Leven op het land (biodiversiteit, behoud van groene ruimte,...) (15)
_____ SDG 16: Vrede, veiligheid en sterke publieke diensten (16)
_____ SDG 17: Partnerschap om de doelstellingen te bereiken (17)

**Q5 Harelbeke werkt op verschillende thema's gelinkt aan de SDG's. Geef aan hoe Harelbeke, volgens u, presteert op deze thema's.**

| | Onvoldoende | Matig | Voldoende | Goed | Zeer goed |
|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | |
|---|---|
| Mobiliteit () | |
| Behoud van natuur en groen () | |
| Vrijetijdsinfrastructuur () | |
| Moderne en goede dienstverlening () | |
| Veiligheid () | |
| Smartcity (stad van de toekomst) () | |
| Armoede () | |
| Levendig handelscentrum () | |
| Stadsgebouwen duurzaam beheren () | |
| Wonen voor ouderen () | |
| Integratie en diversiteit () | |
| Duurzaam wonen (betaalbaar, gezond en ecologisch) () | |
| Burgerparticipatie () | |
| Samenwerking () | |
| Kwaliteitsvol onderwijs () | |
| Duurzame werking van de diensten () | |
| Werking van de vrijetijdsdiensten | |

## Contactgegevens


Jan Beyne

jan@route2030.be

+32 475 46 98 72

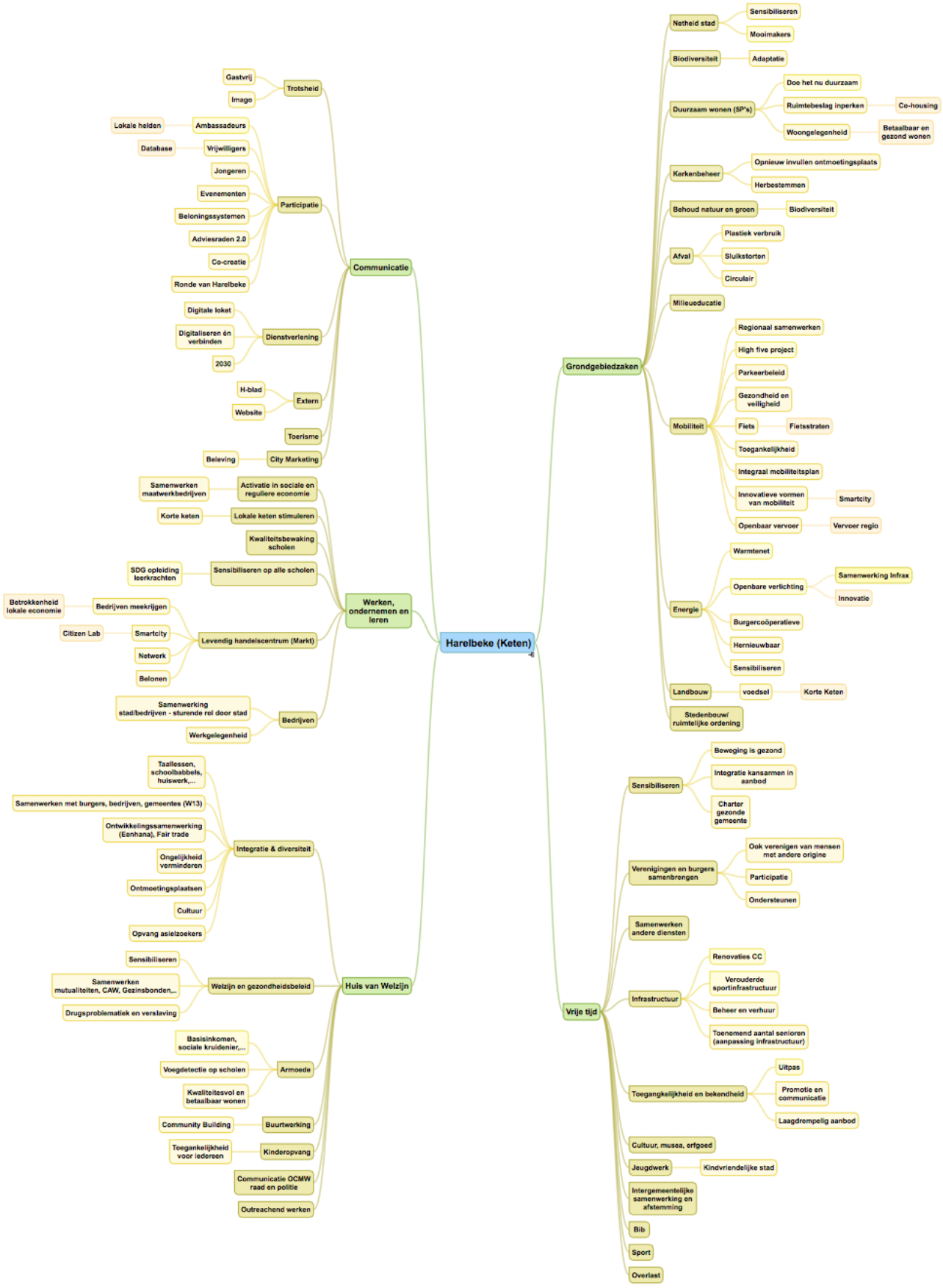
Sara Vermeulen

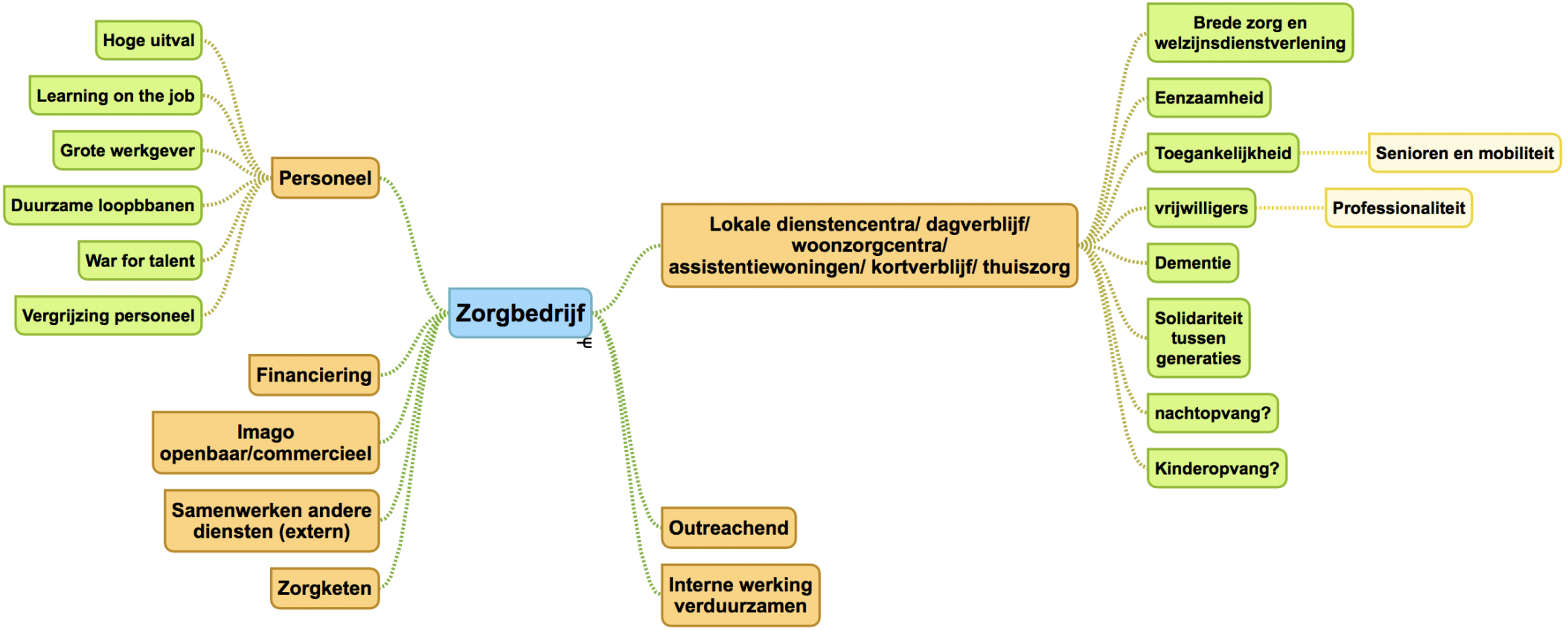
sara@route2030.be

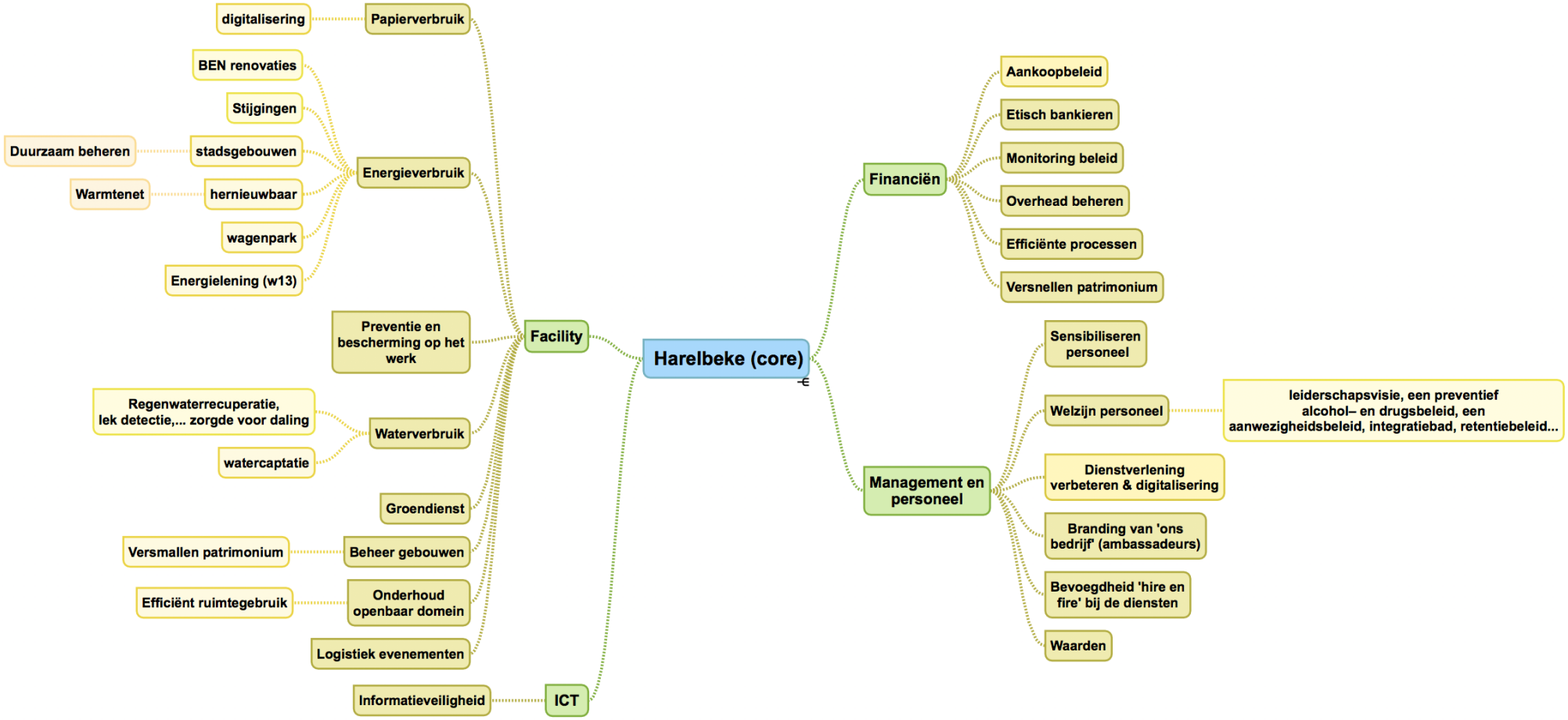
+32 495 13 50 05

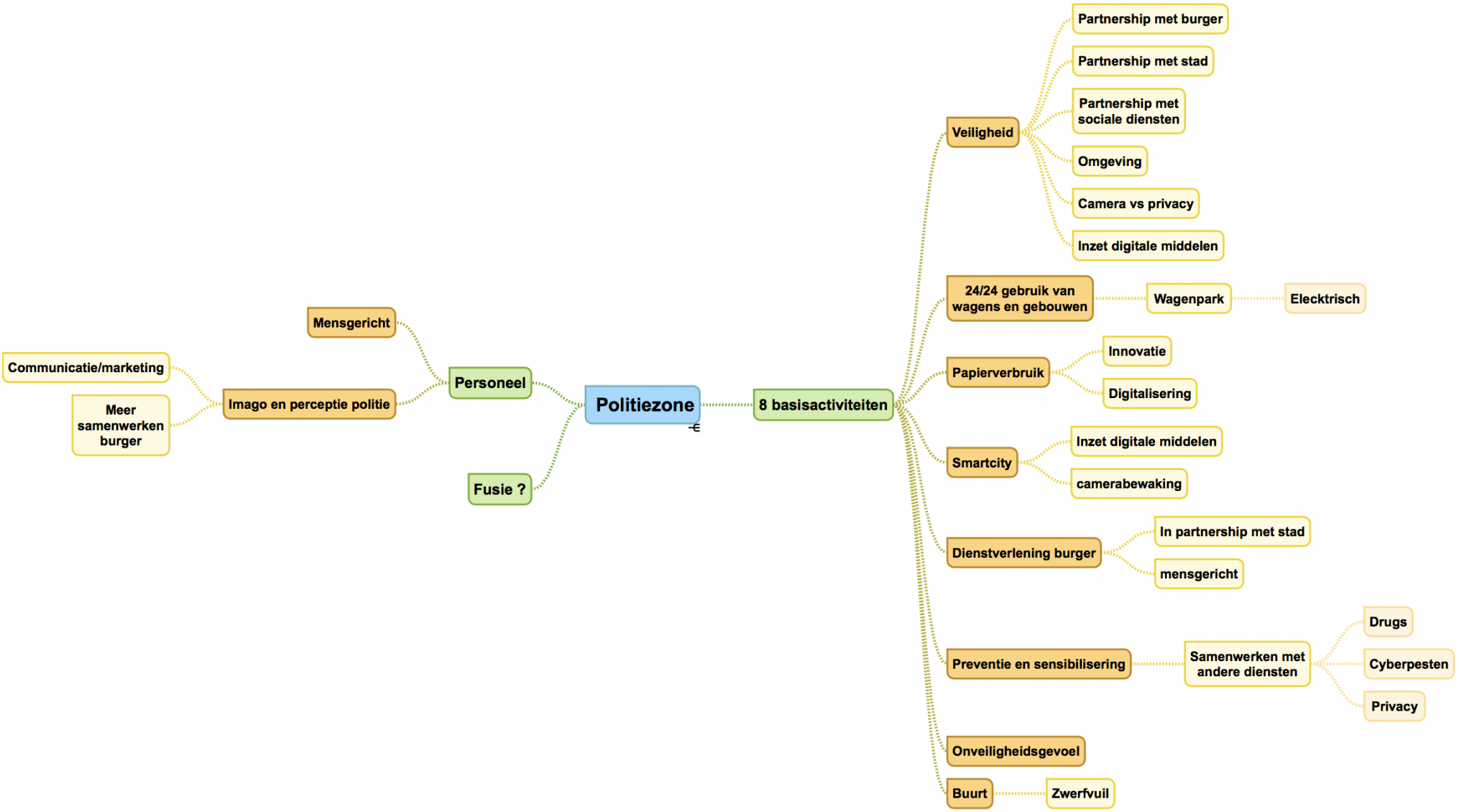
# Bijlagen

- Impactketens stad Harelbeke


Harelbeke (Keten)
Communicatie
Trotsheid
Gastvrij
Imago
Participatie
Ambassadeurs
Lokale helden
Vrijwilligers
Database
Jongeren
Evenementen
Beloningssystemen
Adviesraden 2.0
Co-creatie
Ronde van Harelbeke
Dienstverlening
Digitale loket
Digitaliseren én verbinden
2030
Extern
H-blad
Website
Toerisme
City Marketing
Beleving
Werken, ondernemen en leren
Activatie in sociale en reguliere economie
Samenwerken maatwerkbedrijven
Lokale keten stimuleren
Korte keten
Kwaliteitsbewaking scholen
Sensibiliseren op alle scholen
SDG opleiding leerkrachten
Levendig handelscentrum (Markt)
Bedrijven meekrijgen
Betrokkenheid lokale economie
Smartcity
Citizen Lab
Network
Belonen
Bedrijven
Samenwerking stad/bedrijven - sturende rol door stad
Werkgelegenheid
Huis van Welzijn
Integratie & diversiteit
Taallessen, schoolbabbels, huiswerk,...
Samenwerken met burgers, bedrijven, gemeentes (W13)
Ontwikkelingssamenwerking (Eenhana), Fair trade
Ongelijkheid verminderen
Ontmoetingsplaatsen
Cultuur
Opvang asielzoekers
Welzijn en gezondheidsbeleid
Sensibiliseren
Samenwerken mutualiteiten, CAW, Gezinsbonden,...
Drugsproblematiek en verslaving
Armoede
Basisinkomen, sociale kruidenier,...
Voegdetectie op scholen
Kwaliteitesvol en betaalbaar wonen
Buurtwerking
Community Building
Kinderopvang
Toegankelijkheid voor iedereen
Communicatie OCMW raad en politie
Outreachend werken
Grondgebiedzaken
Netheid stad
Sensibiliseren
Mooimakers
Biodiversiteit
Adaptatie
Duurzaam wonen (5P's)
Doe het nu duurzaam
Ruimtebeslag inperken
Co-housing
Woongelegenheid
Betaalbaar en gezond wonen
Kerkenbeheer
Opnieuw invullen ontmoetingsplaats
Herbestemmen
Behoud natuur en groen
Biodiversiteit
Afval
Plastiek verbruik
Sluikstorten
Circulair
Milieueducatie
Mobiliteit
Regionaal samenwerken
High five project
Parkeerbeleid
Gezondheid en veiligheid
Fiets
Fietsstraten
Toegankelijkheid
Integraal mobiliteitsplan
Innovatieve vormen van mobiliteit
Smartcity
Openbaar vervoer
Vervoer regio
Energie
Warmtenet
Openbare verlichting
Samenwerking Infrax
Innovatie
Burgercoöperatieve
Hernieuwbaar
Sensibiliseren
Landbouw
voedsel
Korte Keten
Stedenbouw/ ruimtelijke ordening
Vrije tijd
Sensibiliseren
Beweging is gezond
Integratie kansarmen in aanbod
Charter gezonde gemeente
Verenigingen en burgers samenbrengen
Ook verenigen van mensen met andere origine
Participatie
Ondersteunen
Samenwerken andere diensten
Infrastructuur
Renovaties CC
Verouderde sportinfrastructuur
Beheer en verhuur
Toenemend aantal senioren (aanpassing infrastructuur)
Toegankelijkheid en bekendheid
Uitpas
Promotie en communicatie
Laagdrempelig aanbod
Cultuur, musea, erfgoed
Jeugdwerk
Kindvriendelijke stad
Intergemeentelijke samenwerking en afstemming
Bib
Sport
Overlast


Zorgbedrijf
Personeel
Hoge uitval
Learning on the job
Grote werkgever
Duurzame loopbbanen
War for talent
Vergrijzing personeel
Financiering
Imago openbaar/commercieel
Samenwerken andere diensten (extern)
Zorgketen
Lokale dienstencentra/ dagverblijf/ woonzorgcentra/ assistentiewoningen/ kortverblijf/ thuiszorg
Brede zorg en welzijnsdienstverlening
Eenzaamheid
Toegankelijkheid
Senioren en mobiliteit
vrijwilligers
Professionaliteit
Dementie
Solidariteit tussen generaties
nachtopvang?
Kinderopvang?
Outreachend
Interne werking verduurzamen


Harelbeke (core)
Facility
Papierverbruik
digitalisering
Energieverbruik
BEN renovaties
Stijgingen
stadsgebouwen
Duurzaam beheren
hernieuwbaar
Warmtenet
wagenpark
Energielening (w13)
Preventie en bescherming op het werk
Waterverbruik
Regenwaterrecuperatie, lek detectie,... zorgde voor daling
watercaptatie
Groendienst
Beheer gebouwen
Versmallen patrimonium
Onderhoud openbaar domein
Efficiënt ruimtegebruik
Logistiek evenementen
ICT
Informatieveiligheid
Financiën
Aankoopbeleid
Etisch bankieren
Monitoring beleid
Overhead beheren
Efficiënte processen
Versnellen patrimonium
Management en personeel
Sensibiliseren personeel
Welzijn personeel
leiderschapsvisie, een preventief alcohol– en drugsbeleid, een aanwezigheidsbeleid, integratiebad, retentiebeleid...
Dienstverlening verbeteren & digitalisering
Branding van 'ons bedrijf' (ambassadeurs)
Bevoegdheid 'hire en fire' bij de diensten
Waarden


Politiezone
-€
Personeel
Mensgericht
Imago en perceptie politie
Communicatie/marketing
Meer samenwerken burger
Fusie ?
8 basisactiviteiten
Veiligheid
Partnership met burger
Partnership met stad
Partnership met sociale diensten
Omgeving
Camera vs privacy
Inzet digitale middelen
24/24 gebruik van wagens en gebouwen
Wagenpark
Elecktrisch
Papierverbruik
Innovatie
Digitalisering
Smartcity
Inzet digitale middelen
camerabewaking
Dienstverlening burger
In partnership met stad
mensgericht
Preventie en sensibilisering
Samenwerken met andere diensten
Drugs
Cyberpesten
Privacy
Onveiligheidsgevoel
Buurt
Zwerfvuil