



Jaarrapport 2016

Deel 3: Jaarverslag 2016

Stad Harelbeke
Marktstraat 29
8530 Harelbeke
www.harelbeke.be
NIS-code 34013

Burger & Welzijn

Bevolking

Bevolkingscijfers

Op 31 december 2016 klokte de stad Harelbeke af op een inwoners aantal van 27.673. De stijging van 170 inwoners volgt de trend van voorgaande jaren. De bevolkingsaangroei situeert zich voornamelijk bij de niet-Belgen: +205 in 2016.

De bevolkingsaangroei komt zowel door de natuurlijke bewegingen van geboortes en overlijdens als door de migratie van inwijkingen en uitwijkingen. Het aandeel migraties is in 2016 sterker dan de natuurlijke aangroei. Groei migratie 68,8 %, groei natuurlijke aangroei 31,2 %.

De spreiding van de bevolking over de deelgemeenten wijzigt niet ten aanzien van voorgaande jaren:

- Harelbeke 74 %, waarvan 5,83 % niet-Belgen
- Bavikhove 14 %, waarvan 2,21 % niet-Belgen
- Hulste 12 %, waarvan 4,03 % niet-Belgen

In Harelbeke zijn er quasi evenveel vrouwen als mannen: 49,92 % tov 50,08 %.

De bevolkingspiramide van de stad vertoont een vrij gelijkmatige verdeling over de leeftijdsjaren heen, met een natuurlijke uitdunning naar boven toe. Vrouwen zijn in de hogere leeftijden iets talrijker dan mannen.

Er zijn niet echt uitgesproken leeftijdscategorieën die groter zijn in aantal. De leeftijd van 51 tot 60-jarigen is het grootst in Harelbeke. Bij de niet-Belgen vormen de circa 27 tot 36-jarigen de grootste groep.

De stad telt 12.133 gezinnen. Dit is een stijging van 134 gezinnen ten aanzien van 2015.

Er zijn 26.332 (95,155 %) Belgische inwoners in Harelbeke tegenover 1.341 (4,845 %) niet-Belgen. Het aandeel niet-Belgen in Harelbeke stijgt met 0,715 % ten opzichte van 2015.

59,95 % van de niet-Belgen zijn EU-burgers, waarbij de Poolse nationaliteit met 204 personen koploper is. Voor niet-EU-burgers is de Marokkaanse nationaliteit het meest vertegenwoordigd met 252 personen (46,9%).

Cijfers burgerlijke stand

De stad verwelkomde 1 kind dat in Harelbeke geboren is in 2016. Het aantal erkenningen van kinderen daalde lichtjes van 110 in 2015 naar 91 in 2016. Er werden 3 adoptieakten opgemaakt.

20 dossiers nationaliteit werden ingeschreven in de registers.

Er waren 2 naamswijzigingen via Koninklijk Besluit en 1 voornaamswijziging via Ministerieel Besluit in 2016.

Er werden 119 huwelijken voltrokken in 2016. Dit zijn 9 huwelijken meer in vergelijking met vorig jaar.

De stad maakte 109 overlijdensaktes op van inwoners, en 1 overlijdensakte van niet-inwoners die overleden zijn binnen de gemeente.

Identiteitsdocumenten

Er werden 6.445 elektronische identiteitskaarten aangevraagd voor volwassenen en 964 voor kinderen. Er werden zo'n 233 elektronische vreemdelingenkaarten afgeleverd.

In 2016 werden 992 biometrische reispassen en 114 biometrische vreemdelingenkaarten afgeleverd.

Aantal bezoekers

Het aantal loketbezoeken zijn in 2016 ongeveer gelijk gebleven ten aanzien van 2015, voornamelijk op de voormiddagen en donderdagavond. Op vrijdagmiddag en zaterdag was er ook een lichte stijging merkbaar van bezoekers dan het jaar voordien.

De loketten van Burger & Welzijn bedienden zo'n 606 klanten per week en gemiddeld 29 bezoekers per openingsuur. Een gemiddelde weekdag telt zo'n 80 (ma, di, woe en vrij VM) bezoekers tussen 9 en 12 uur. Op donderdagavond tussen 16u en 19 uur piekt het bezoekersaantal gemiddeld tot zo'n 118 personen, met een uitschieter van 160 bezoekers.

Op zaterdagvoormiddag komen gemiddeld zo'n 53 bezoekers tussen 9 en 12 uur langs. Op vrijdagmiddag komen tussen 12 en 14 uur zo'n 33 personen langs.

Over het algemeen kunnen we stellen dat het aantal bezoekers aan onze loketten blijft stijgen.

De stad ging in 2016 zo'n 146 keer op huisbezoek bij mensen die zelf niet meer tot aan het stadhuis kunnen komen. Dit is opnieuw een stijging. Huisbezoeken gebeuren bij bedlegerige burgers, burgers die een langdurige opname kennen en burgers die zich absoluut niet meer kunnen verplaatsen.

Snelloket = minder wachten

In najaar 2016 werd gestart met een snelloket. Bepaalde documenten kunnen afgehaald worden aan de onthaalbalie van het stadhuis, zodanig dat burgers sneller kunnen worden bediend en hun wachttijd wordt verkort. Er werden op drie maand tijd zo'n 194 reispassen afgehaald en zo'n 432 rijbewijzen. Dit zijn minstens 626 burgers die amper hoefden te wachten en bijgevolg ook niet in de wachtrij van het loket burgerzaken terechtkwamen. Ook bepaalde attesten kunnen op vraag worden klaargelegd aan de onthaalbalie, indien de burger dit wenst.

E-loket

Ook in 2016 werd het e-loket goed gebruikt. Het aantal aanvragen van allerlei attesten of aktes burgerzaken is sterk gestegen. Er werd 1.055 keer gebruik gemaakt van het e-loket, tegenover 772 keer in 2015. In vergelijking met 2014 met 479 keer is het meer dan een verdubbeling.

De producten adreswijzigingen (286) en uittreksels strafregister (487) werden het meeste aangevraagd via het e-loket.

Via het e-loket is de burger steeds verplicht om alle noodzakelijke info die nodig is om het gevraagde document op te maken moet doorgeven. Dit zorgt ervoor dat de attesten sneller aan betrokkene per post kunnen worden bezorgd.

Welzijn

Sociale dienstverlening

Binnen het departement Burger & Welzijn is er een welzijnsloket dat instaat voor sociale dienstverlening en behandelt diverse aanvragen van burgers.

Er is een lichte daling merkbaar in het aantal pensioenaanvragen en aanvragen van tegemoetkomingen voor mensen met een beperking ten aanzien van 2015. In 2016 werden 337 aanvragen via de stad voltrokken. Een reden hiertoe is dat we sinds 2014 niet langer als stad het enige aanspreekpunt zijn om een aanvraag te doen.

Zowel de vakantietoelage als de sociaal-pedagogische toelage telden een 60-tal aanvragen, een lichte stijging met het aantal aanvragen van de voorbije jaren.

Welzijns- en gezondheidsbeleid

De Welzijnsraad is een adviesraad van stad Harelbeke die advies verleent aan het lokaal bestuur over welzijnsmateries. De Welzijnsraad sensibiliseert de lokale bevolking over allerlei welzijnsthema's (bv. gezinsthema's, gezondheidszorg, toegankelijkheid). Daarnaast signaleert de Welzijnsraad noden en behoeften met betrekking tot het welzijnsaanbod aan het lokaal bestuur.

In het voorjaar organiseerde de Welzijnsraad haar traditionele Welzijnsfeest waarop meer dan 200 aanwezigen werden geteld. De Welzijnsraad reikte op dit feest 'De Prijs van de Vrijwilliger' uit waarbij een vrijwilliger voor zijn verdiensten eens extra in de bloemetjes wordt gezet. De Welzijnsraad ondersteunde mee de digitale week in Harelbeke om de digitale kloof te verkleinen. In het najaar werkte de Welzijnsraad samen met de sportraad een wandeling uit voor de Harelbeekse bevolking met zowel een kort als een lang parcours. De Welzijnsraad werkte opnieuw mee aan de aanplanting van het geboortebos in Harelbeke. De Welzijnsraad bracht rond het thema armoede alle professionele actoren uit het welzijnslandschap in Harelbeke samen.

Het Lokaal Overleg Kinderopvang is een adviesraad die zich buigt over de snel evoluerende wetgeving inzake kinderopvang en bewaart een overzicht van het opvanglandschap binnen stad Harelbeke. Het Lokaal Overleg Kinderopvang verleent ook advies aan het lokaal bestuur over o.a. uitbreidingsaanvragen van kinderopvanginitiatieven binnen de stad.

In 2016 focuste het Lokaal Overleg Kinderopvang zich op het organiseren van een netwerkmoment voor alle opvanginitiatieven en het organiseren van een lezing 'Opvoeden af en toe eens diep ademhalen'. In de winterperiode werd elk opvanginitiatief die er om vroeg, voorzien van strooizout.

Burgers kunnen via het digitaal meldpunt kinderopvang vrije kinderopvangplaatsen in Harelbeke zoeken. Halfjaarlijks vraagt de stad aan de initiatieven om hun informatie te actualiseren.

Huis van het Kind Harelbeke

Huis van het Kind Harelbeke kreeg in 2016 verder vorm en zette stappen in het versterken van haar netwerk. Nieuwe leden werden opgenomen, zoals onder andere Gezinsbond, Logo Leieland en CLB. Huis van het Kind is een netwerkverband die zich richt tot gezinnen met kinderen en jongeren, tot kinderen en jongeren (24 jaar) en aanstaande ouders. Hiervoor worden jaarlijks subsidies ontvangen van Kind & Gezin.

In 2016 werden voorbereidingen getroffen om in te zetten om communicatie en profilering van het samenwerkingsverband. Zo werd een Facebookpagina opgestart, die heel interactief wordt opgevat. Daarnaast werd ook onderzocht hoe de kerntaak van Huis van het Kind, zijnde ontmoeting creëren, verder vorm kan krijgen in Harelbeke. Er vond

ook een eerste netwerkmoment plaats voor alle partners en de leden van die partners. Belangrijk is dat iedereen Huis van het Kind Harelbeke leert kennen.

Noord-Zuid

De Noord-Zuid Raad stapte in een intergemeentelijk project voor de organisatie van haar jaarlijkse lezing. Via het concept 'mondiale cafés' werd in Harelbeke een mondiaal café georganiseerd in de Trukendoos met als thema stedenband en internationale samenwerkingen. Minister Alexander De Croo ging in debat met enkele ambtenaren met expertise in Noord-Zuid werking en Rode Kruismedewerkers, onder de moderatie van Stijn Vercruysse. Ook in Lendeledede en Kuurne vond dergelijk mondiaal café plaats over een ander thema.

De Noord-Zuid Raad was eveneens present op het Parkfeest en het Wereldfeest 'Ol Tegaere'. Het Wereldfeest is een samenwerking van de Noord-Zuid Raad met burgers van buitenlandse herkomst die allerlei workshops organiseren om hun thuiscultuur voor te stellen aan de brede Harelbeekse bevolking.

Het thema Fair Trade werd in de kijker gezet met een fairtrade@work voor stadspersoneel en het (H)eerlijk ontbijt op Dag van het Park in samenwerking met de MiNaraad.

Er werden 9 subsidieaanvragen ontwikkelingsamenwerking goedgekeurd:

- Basissubsidie: Rode Kruis Harelbeke
- Projectsubsidie Noordwerking:
 - o Lifeschool Ghana vzw: een benefiet ten voordele van de verdere uitbouw van een school in Ghana.
 - o Brecht Desmet & CPHIA: een benefiet ten voordele van Child Protection and Health Innovations of Africa die werkt aan bescherming en gezondheid van kinderen en jongeren in Oeganda.
 - o Lode Van Haute & Handicap International Zuid-West-Vlaanderen: er werd een kerstconcert georganiseerd voor mensen met een beperking in het zuiden. Hiermee werd geld ingezameld voor opleidingen 'verantwoord auto rijden' in oorlogsgebieden.
 - o Anke Missiaen & Because we carry: een benefietfuij ten voordele van 'Because we carry' die voedsel voorziet in vluchtelingenkampen.
- Projectsubsidie Zuidwerking:
 - o Één subsidie ten voordele van het project in Flores in het kader van onderwijsdoelstellingen, een project van Jeanne Colson.
 - o Bovenstaande projecten van Brecht Desmet en Anke Messiaen ontvingen eveneens een projectsubsidie Zuidwerking.
- Noodhulp:
 - o Een projectaanvraag van Rode Kruis Vlaanderen voor de Orkaan Haïti.

Stedenband Eenhana-Harelbeke

In 2016 vond een werkbezoek plaats van Eenhana in Harelbeke. Tijdens het werkbezoek in Harelbeke lag de klemtoon op de evaluatie en bijsturing van lopende projecten met als hoofdlijnen: sociale economie, milieu en jeugd. Daarnaast werd deelgenomen aan de conferentiedag in Antwerpen: 'Global goals, local focus' waarbij de lokale besturen de SDG's hebben onderschreven.

Tijdens het werkbezoek werden huidige acties bijgestuurd en nieuwe opgemaakt. Op vlak van economie wordt verder ingezet op de database waarbij in de frontoffice van de uitgebouwde software bijstellingen gevoerd worden. Er wordt een marketingplan

uitgerold om de database bij werkzoekenden en –gevers breed bekend te maken. Er zullen op verschillende plaatsen in de stad computers geplaatst zodat mensen zich kunnen registreren als 'jobzoeker'.

Op vlak van jeugdbeleid zullen regelmatig bijeenkomsten georganiseerd worden om alle actoren met betrekking tot jeugd rond de tafel te zetten. Er wordt verder geïnvesteerd in vorming en training van de jeugdraad. Eenhana zal verder investeren in voldoende en kwalitatief speelaanbod in de stad. Eenhana werkt aan de uitbouw van een missie en visie op kinderopvang op maat van de stad.

Binnen het milieubeleid zal er onder andere een onderzoek gebeuren naar de aanleg van een nieuwe stortplaats en is het de bedoeling om de huidige stortplaats te sluiten. De verschillende mogelijkheden op vlak van waterzuiveringssystemen worden bekeken. Daarnaast zal een nationale organisatie een recyclageproject opstarten op de stortplaats en zal extra steun gevraagd worden aan de overheid voor de uitrol van het volledig milieumanagementplan van Eenhana.

Integratie & diversiteit

Na een ruime twee jaar samenwerking met Leiaarde (onderdeel van BIK vzw) om het integratie- en diversiteitsbeleid mee vorm te geven, werd de samenwerking in 2017 niet hernieuwd. Leiaarde hield op te bestaan. Het uitwerken van een integratie- en diversiteitsbeleid zit ingebed in het strategisch meerjarenplan van de stad. Daarom werd besloten om voortaan eigen personeelsinzet voor dit beleidsdomein vrij te maken. Er werd een vacature gelanceerd. De functie wordt ingevuld vanaf eind februari 2017.

Omwille van de halflegislatuurevaluatie werd eveneens een nieuwe indeling opgemaakt om het integratie- en diversiteitsbeleid van de stad uit te werken. Drie deelthema's werden bepaald: toegankelijke dienstverlening, sociale cohesie en zelfredzaamheid.

Toegankelijke dienstverlening

In het kader van de toegankelijke dienstverlening vond een Op Stapwandeling plaats langs alle vrije tijdsdiensten van de stad met bijhorend stadsplan. Alsook een speelpleinplan is hiervoor ontwikkeld. Beide zijn vrij te krijgen op het stadhuis. Nieuwkomers maken op een laagdrempelige en toegankelijke manier kennis met de jeugd- en sportdienst, het cultureel centrum, de bibliotheek en het stadhuis.

In voorjaar 2016 startten stad en OCMW met de uitbouw van een organisatiebreed taalbeleid. Bedoeling is om tot geconsolideerde handvaten te komen om anderstaligen nog beter te woord te kunnen staan aan het loket. In 2016 werden via meerdere focusgroepen van personeel en burgers de noden in kaart gebracht.

Sociale cohesie

Er werd met een aantal mensen van buitenlandse herkomst meegewerkt aan het Wereldfeest dat de Noord-Zuid Raad organiseerde en er werd een lezing georganiseerd over 'Superdiversiteit', gebracht door Dirk Geldof. Er waren zo'n 40 mensen aanwezig.

Het project ambassadeurs vertraagde in tempo gezien het tekort aan personeelsinzet. Een drietal keer kwam de groep bijeen en werden de lopende initiatieven in Harelbeke besproken. Het project ambassadeurs is een mondeling informatie- en communicatienetwerk waarbij een 15-tal Harelbekenaren met interculturele roots info verspreiden over activiteiten in eigen netwerk en met mensen hieraan deelnemen. Tegelijk maken zij signalen en noden uit eigen netwerk bespreekbaar.

Zelfredzaamheid: Nederlands oefenen op de praattafel

De praattafels in Harelbeke waren in 2016 opnieuw een succes. Zowel op dinsdagvoormiddag als op donderdagavond vonden deze wekelijks plaats in het cultureel centrum. Er zijn gemiddeld zo'n 15 deelnemers per sessie. Een aantal deelnemers doen

bijzonder veel inspanningen om deel te nemen en de oefenkans te benutten. Zo is er bv. iemand die verlof neemt tijdens zijn nachtdienst om te kunnen deelnemen op dinsdagvoormiddag.

Communicatie

Dienstverlening stadhuis

Sedert de start van het **vernieuwde dienstverleningssysteem** met de opsplitsing tussen front- en backoffice stuurt het departement voortdurend bij. De onthaalbalie zorgt er voor dat elke bezoeker op een goede manier wordt doorverwezen naar het juiste loket en heeft ook eigen producten, zoals huisvuilzakken, hondenpoepzakjes en rattenvergif. Gemiddeld komen zo'n 134 mensen per dag over de vloer.

In de loop van de voorbije jaren werd duidelijk dat het vrijetijdsloket in het stadhuis niet de verhoopte resultaten opleverde. We staken er veel meer in (tijd en energie) dan wat we er uithaalden voor onze bewoners of voor onszelf. Na een proces, waarbij iedere interne actor werd betrokken, besliste het schepencollege om de werking van het vrijetijdsloket af te bouwen. In 2016 werden daarvoor de nodig voorbereidingen getroffen. Begin 2017 werd het vrijetijdsloket effectief gesloten.

We zien dat de mensen meer en meer de weg vinden naar **hb@home** om digitaal een aantal zaken afhandelen. Een fysiek bezoek aan het stadhuis wordt daardoor voor sommige producten zelfs overbodig. Het **digitale loket** is een extra service en komt niet in de plaats van de dienstverlening op het stadhuis of op de buitendiensten, maar is vooral een handige aanvulling. In 2016 werd verder gewerkt aan een nieuw evenementenloket, dat uiteindelijk operationeel moet worden in 2017.

Externe communicatie

De **digitalisering** zet zich ook op andere vlakken door. Zo is dit jaarverslag enkel op aanvraag beschikbaar op papier en werd het opnieuw opgedeeld in twee stukken. Een eerste verhalend stuk gaat in op de belangrijke acties en projecten van het voorbije jaar, terwijl het bijhorende cijfermateriaal opgenomen is in een tweede deel. Dat maakt het voor de lezer niet alleen gemakkelijker, maar ook aantrekkelijker.

Het stadsmagazine **hblad** verscheen in 2016 elf keer op 13.500 exemplaren. Het magazine is ook online (via de website van de stad) te lezen.

De **website www.harelbeke.be** wordt bijna dagelijks aangevuld met info uit de verschillende departementen en elke week wordt een automatische nieuwsbrief verstuurd naar 387 abonnees met daarop de laatste nieuwsberichten.

Om de inwoners constant op de hoogte te houden over de timing, het verloop van de werken en de eventuele omleggingen, werd door de dienst communicatie een e-mailadres aangemaakt: **verkeer@harelbeke.be**. In 2016 waren 221 abonnees ingeschreven op deze mailing.

Klachten en meldingen van bewoners worden opgevolgd. Ze worden doorgestuurd naar de betrokken diensten die instaan voor het oplossen van de klacht of het probleem. In 2016 kregen we 147 meldingen binnen, waarvan er 5 gecategoriseerd kon worden onder de noemer klacht. De klachten kreeg een afdoend antwoord.

Elke week krijgt de pers een **digitale persmap** toegestuurd met daarop de initiatieven en evenementen van de komende twee weken. Daarbovenop wordt elke maand op de dag na de gemeenteraadszitting een **persbabbel** gehouden waarop de pers bijkomende vragen kan stellen aan de leden van het schepencollege. Traditiegetrouw vond in 2016 ook het jaarlijks persdiner plaats, een ontmoeting tussen pers en schepencollege om de banden nauwer aan te halen.

We verspreiden eveneens onze info via **digitale schermen**. Er staat een groot lichtscherf op de markt, maar ook de kleinere schermen in verschillende stadsgebouwen geven info over activiteiten en dienstverlening. Het led-scherf op de markt ruimte plaats voor de werken in het kader van de heraanleg van het marktplein.

In 2016 werd opnieuw veel geïnvesteerd in communicatie over het **stadsvernieuwingsproject h^aaqua**, dat de Leiewerken, de heraanleg van het marktplein en een aantal private werven groepeert. Naast de communicatie over de Leiewerken kreeg de heraanleg van het marktplein ook de nodige aandacht. Ontwikkelaar Immogra werd aangesteld en via de wedstrijd 'Harelbeke zoekt naam' kreeg het nieuwbouwproject op de markt de naam 'Het Vrije'. De opening van de nieuwe Hogebrug op 19 juni vormde ongetwijfeld hoogtepunt van de Leiewerken in 2016. Op de website van via de sociale media wordt steeds getracht de meest recente info beschikbaar te stellen. Eind september vond de vierde h^aaqua-infomarkt plaats. De stad heeft in dit kader een goede samenwerking met Waterwegen & Zeekanaal nv, waarmee het heel regelmatig samen zit. De klankbordgroep h^aaqua kwam in 2016 één keer samen.

Het departement communicatie stond ook in 2016 in voor de uitwerking en/of ondersteuning van een aantal **evenementen**, waaronder de Kerstboomverbranding op 9 januari, de opening van 'la douce France' op 4 juni, de inhuldiging van de nieuwe Hogebrug op 19 juni, het Parkfeest op 10 juli ...

Het departement communicatie staat al jarenlang in voor de ondersteuning van het Harelbeeks **feestcomité** en brengt geregeld alle feestcomités samen voor overleg en afstemming. Naast de organisatie van het traditionele feestweekend in september, zorgde het feestcomité voor andere gesmaakte activiteiten zoals de Ommegang, 'Harelbeke Zomert' en de Halloweenhappening 'Harelbeke Griezelt'.

Een tweede editie van 'De Ronde van Harelbeke' vond plaats in het voorjaar van 2016. Opnieuw trok het schepencollege zes maal naar zes verschillende locaties in de stad om de dialoog aan te gaan met de inwoners. Er werd een stand van zaken gegeven van verschillende lopende acties en projecten en er werd vooruitgeblift op wat er nog staat te gebeuren in de rest van de legislatuur.

In 2016 werd het nieuwe reglement voor het aanstellen van ereburgers van de stad Harelbeke goedgekeurd. Eli Iserbyt werd als eerste tot ereburger van de stad benoemd volgens het nieuwe reglement.

In 2016 werden 7 **informatievergaderingen** gehouden waarbij de inwoners op de hoogte gesteld werden van grote en kleine projecten in hun buurt.

Burgers kunnen via de procedure van **openbaarheid van bestuur** inzage vragen in bestuursdocumenten. In 2016 werden 43 aanvragen geregistreerd.

Daarnaast kan elke burger ook een beroep doen op de procedure van het **spreekrecht voor niet-gemeenteraadsleden**. In 2016 was er 1 aanvraag voor spreekrecht.

Interne communicatie

Het departement zet verder in op het steeds vernieuwen van het **intranet** (ook als extranet beschikbaar voor gemeenteraadsleden).

Op de **Dag van de Medewerker** werden alle medewerkers van de stad vergast op een lekker middagmaal waarna Leo Borremans dieper in ging op de waarden van de organisatie.

Het **beleidsforum** kwam in 2016 drie keer bijeen waarbij volgende onderwerpen aan bod kwamen: stand van zaken stad/OCMW, artistieke prestaties, budgetwijziging 2016, de rekening 2015, het budget 2017. Het medewerkersforum, waarop ieder personeelslid van de stad wordt uitgenodigd, kwam slechts één keer bijeen met als onderwerp het stadsvernieuwingproject h^aaqua.

Het **personeelsblad 't Ambtenaarke** verschijnt sedert 2014 digitaal en is raadpleegbaar via het intranet. Slecht een paar papieren exemplaren worden ter beschikking gesteld van de werklieden op het depot. Eind 2016 werden de eerste stappen gezet naar een nieuw papieren personeelsblad dat voor de eerste maal verschijnt in de lente van 2017.

Naar aanleiding van de resultaten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek werd de **werkgroep InterComm** opgestart. De werkgroep analyseert de interne communicatie en werkte in 2016 aan verschillende acties om die te verbeteren. De resultaten van de acties worden zichtbaar in 2017 (communicatiematrix, tips & tricks voor vergaderen, verbetering van het intranet en uiteraard het nieuw personeelsblad waarover hierboven als sprake).

Facility

Groendienst

Verhouding werklast - middelen

Elk jaar wordt het onderhoud van kleine en minder kleine stukken groen overgedragen naar de stadsdiensten. Het was de bedoeling om het bestaande en nieuwe groen zo lang als mogelijk te onderhouden en te beheren met de bestaande mensen en middelen sedert 2010, het jaar waarin de groendienst een volledig reorganisatie kende.

Het aantal personeel op de formatie voor de groendienst bedroeg tussen 2010 en 2015 maximum 34,5 VTE. Sedert formatie september 2015 is dit maximum 35,5 VTE. Vooral beslist in kader van de onkruidbestrijding op de begraafplaatsen.

In 2016 loopbaanvermindering met 1/5^{de} voor Johnny Struyve en Luc Deganck, het pensioen van Luc Soenens (1 VTE) en het ontslag van Johnny Coucke (1 VTE) en Andy Vanmeerhaeghe (1 VTE).

Gedurende het jaar hadden we gemiddeld 33,5 VTE ter beschikking. In het najaar werd het vertrek van een aantal personen niet vervangen. Vanaf 2017 worden 2 VTE uitbesteed aan een aannemer.

In totaal werd in 2016 het equivalent van 0,158 voltijdse arbeidskrachten overgedragen

Om dit nieuwe groen te kunnen beheren met een gelijk aantal personeel wordt jaarlijks

- geïnvesteerd in machines
- bijgestuurd in technieken (zie verder)
- geïnvesteerd in opleidingen in 2016
 - 6 personen Begeleidingssnoei (VVOG)
 - 7 personen Onderhoud machines (PCLT)
 - 3 personen minigraafmachine (VDAB)
 - 2 personen autolaadkraan (VDAB)
 - 2 personen hoogwerker (TVH)
 - 6 personen ECS2 (kettingzaag gevorderd) (INVERDE)

Heraanleg

Naast 'nieuw' groen werden ook heel wat bestaande plantsoenen en aanplantingen gerenoveerd of opgefrist in eigen regie. Op het volledige grondgebied en in quasi elke wijk werd vernieuwd:

- 208 hoogstammige en meerstammige bomen, meestal in maat 16-18 met kluit;
- 1.206 heesters, dit zowel met blote wortel als in container;
- 48 bloembollen;
- 17.744 vaste planten.

Alles samen goed voor een oppervlakte van 2180 m² (vaste planten) + 800 m² (heesters)!

De aanplantingen hebben diverse doelstellingen en uitgangspunten; het verfraaien van het straatbeeld, arbeidsintensieve beplantingen reduceren, het versterken van ecologie en diversiteit van ons stadsgroen en uiteraard ook het pesticidenvrij kunnen beheren van onze plantsoenen.

Er werden bomen geplant op de Arendswijk (omvorming fase II), Tuinwijk (kaartershuisje), Overacker, Graaf Boudewijn I-straat, Berkenlaan (fase I omvorming), Acacialaan middenplein, Klinkaardstraat, Masteluinstraat plein, Zwevegemeestraat, Beneluxlaan, Vlaanderenlaan (fase I omvorming), nieuwe begraafplaats Harelbeke, begraafplaats Bavikhove en diverse inboet...

Een groot deel van de vaste planten en heesters werd gebruikt voor de omvorming van de Arendswijk fase II (Herpelsstraat, Amerikalaan en Heerbaan).

Een ander groot vaste planten-project in 2016 was de nieuwe aanleg van de urnenvelden op de oude begraafplaats te Bavikhove.

De overige vaste planten en heesters werden gebruikt in de Acacialaan, stadspark, Kortrijksestraat, Stasegemsesteenweg (ook de boombakken), rond punt De Mol, opwaarderen vijver bib, boomsiegels (Groeningestraat, Hallestraat, Herdersstraat ...)

Machines

Begin 2016 werden volgende machines aangekocht: 4 zelftrekkende grasmaaiers, 1 bladblazer, 2 combi's met haagschaarelement, bosmaaiement en hoogsnoeier, 1 haagschaar (accu), 1 haagschaar (tweetakt-motor), 1 handbladblazer, 1 bosmaaier, 1 watergeefgroep 2150 L, 1 compacte versnipperaar (Jo Beau M500) en 1 professionele sta-maaier (begraafplaatsen).

Ook werd een 1 extra heetwatertoestel aangekocht die het onkruid op de begraafplaatsen thermisch zal beheersen.

Bomenbeheer

Het bomenbestand wordt jaar na jaar kwalitatiever qua eindbeeld en conditie. Het systematisch vervangen van onze arbeidsintensieve eindbeelden, de zogenoemde snoeivormen zoals kandelaberen, om mooiere, gezondere en waardevollere bomen te verkrijgen die daarenboven veel minder onderhoud vergen.

In aansluiting op het goedgekeurde bomenbeleidsplan werd gestart met de opmaak van een bomenbeheersplan. Dit plan scheidt een kader en instrument voor het correct beheren van het bomenbestand voor een periode van 6 jaar. De eerste fase hierin werd afgerond in het najaar, namelijk de inventarisatie van de 5.500 straatbomen in Harelbeke.

Deze inventaris zal als fundering dienen voor de analyse van het bomenbestand en het daaruit voortvloeiende bomenbeheerplan. Dit bomenbeheerplan werd nog niet gefinaliseerd, wel werden de resterende bomen op de begraafplaatsen, bosplantsoenen en overgedragen groen/bomen (\pm 1.000 bomen extra) geïnventariseerd en werd de studiefase afgerond.

Overzicht traject bomenbeheerplan:

- Alle bomen werden in 2014 en 2015 geïnventariseerd.
- Deze gegevens worden nu via een GIS-toepassing reeds gebruikt in het werkveld (snoeien bomen, watergeven,...).
- Studiefase en benchmarking.
- Volgende stap is het analyseren van de gegevens om de kwaliteit van het bomenbestand in kaart te brengen.
- Op basis van die analyse wordt het bomenbeheerplan opgesteld voor de komende 5 jaar.
Vb. welke straten omvormen, om de hoeveel jaren snoeien om achterstand in te halen, wat zijn de kosten voor het snoeien door aannemers, hoeveel bomen worden er in eigen regie gesnoeid de komende jaren...
- Ook een methode voor het uitvoeren van boomveiligheidscontroles wordt uitgewerkt.
- Project voor het aanplanten van landschappelijke bomen wordt op poten gezet (zoals in Oudenaardsestraat).
- Overige bomen werden geïnventariseerd in 2016.
- Finalisering in 2017.

In 2016 werden volgende boombeheerwerkzaamheden uitgevoerd in eigen regie:

- Begeleidings snoei: 914 bomen
Dit aantal zal de komende jaren dalen doordat achterstallige begeleidings snoei wegvalt.
- Onderhouds snoei: 99 bomen
- Kandelaberen/knotten: 682 bomen
Dit aantal zal eveneens dalen aangezien gekandelaberde bomen stelselmatig vervangen worden door onderhoudsarme bomen die kunnen uitgroeien tot volwassen bomen. = minder werk + mooier straatbeeld!

Onderhouds snoei: 72 bomen door aannemer (ETW'er).

Begraafplaatsen

Op diverse begraafplaatsen werden de omvormingen verdergezet en zodoende verder de pesticidenreductie het hoofd te bieden enerzijds en onze begraafplaatsen groener, esthetischer, ecologischer en functioneler te maken anderzijds.

De werking van de begraafplaatsen werd geoptimaliseerd. Een vaste ploeg van twee VTE blijft op de oude begraafplaats te Harelbeke. Een mobiele ploeg van twee VTE beheert de overige begraafplaatsen. 1 werknemer wordt ingezet op de thermische onkruidbehandeling; de resterende tijd wordt bijgesprongen waar nodig.

Op de oude begraafplaats in Harelbeke werden volgende zaken gerealiseerd:

- Heraanleg voorstroken. De hoofdpadenstructuur wordt geflankeerd door vaste planten-combinaties. De overgrote meerderheid van de voorstroken werd omgevormd naar gras.

- Het gros van de paden op alle begraafplaatsen werd omgevormd naar grindgazon.
- De paden die behouden blijven in verharding werden heraangevuld met dezelfde granulaten.
- Aankoop heetwatertoestel om onkruid op de verhardingen te beheersen.

Strooiweides op zowel oude als nieuwe begraafplaats Harelbeke werden uitgebreid + aanplant bomen.

Op de oude begraafplaats te Bavikhove is in 2015 gestart met de aanleg van de nieuwe urnenvelden en padenstructuur. In 2016 werd de beplanting gerealiseerd. Volgende planten werden aangeplant:

- 8 bomen;
- 100 m² heesters;
- 467 m² vaste planten.

Alsook werd het stukje aanliggende weide in stadseigendom terug in beheer genomen. Dit wordt ecologisch beheerd. Het oude lijkenhuisje werd ingericht als insecten- en dierenhotel.

De aanleg van nieuwe urnenvelden is gestart in 2016 te Stasegem (eerste fase).

Op de begraafplaats van Stasegem werden ook de hagen versmald en ingekort om het ruimtelijke beeld met succes op te waarderen.

Alsook werd een deel van de onderhoudsintensieve heesterborders gerooid. Dit was eveneens het geval op de nieuwe begraafplaats te Bavikhove.

Sportvelden en grasmaaien

Er werden 14 velden geregenereerd (egaliseren met zanderige teelaarde en doorzaaien). 7 daarvan werden diepverlucht met vertidrainmachine i.f.v. water- en luchthuishouding. Vijf velden werden eveneens gemaafreesd i.f.v. verwijderen ongewenste vegetatie én regenereren van het wortelpakket. 7 velden werden bezand. Ook werden 11 velden gedresst en 7 velden geschudfreesd.

Eveneens werden alle velden op grondgebied Harelbeke in eigen regie gemaaid, bemest, beregend en hersteld volgens de noden.

Oppervlakte = 116.384 m²

Aantallen:

- Intensief gemaaide grasvelden: 260.500 m²
- Extensief gemaaide grasvelden: 22.886 m²

Diversen

Er werden diverse takkenwallen aangelegd.

Er werden in het kader van de herdenking van 'De Grote Oorlog' 100 m² klaprozen ingezaaid aan CC 't Spoor.

Het pesticidenvrije verhaal werd in Harelbeke in 2016 verder uitgebouwd. Om de onkruidgroei in bestaande beplantingen te beheersen wordt onkruid soms manueel gewied, maar meestal gemaaid. Door het maaien wordt een lage stabiele vegetatielaag verkregen waarbij lage onkruiden de overhand nemen op de hogere storingsonkruiden.

Onkruid op verhardingen is natuurlijk een ander verhaal. In Harelbeke wordt deze onkruidgroei beheerst met de geïntegreerde methode. Dit is de combinatie van een mechanische en thermische techniek. Het loof wordt weg geborsteld en nieuw opkomend loof behandeld met heet water.

Preventie en Bescherming op het Werk

In 2016 werden naast het vele papierwerk zoals maandverslagen, veiligheidsadviezen, aankoopadviezen, indienststellingsverslagen en risicoanalyses volgende maatregelen genomen om de veiligheid van onze werknemers te verzekeren.

- Opleiding van personeel.
- Veiligheidsrondgangen in diverse gebouwen.
- Evacuatieoefeningen in diverse scholen.
- Controle branddetectiesystemen in diverse gebouwen.
- Aanbrengen van veiligheidssignalering in diverse gebouwen.
- Uitvoeren van kleine herstellingen aan infrastructuur.
- Toolboxmeetings in de facilitaire diensten.
- Legionellabeheersplannen opvolgen en bijhouden.
- Diverse staalnames in functie van legionellabeheersing.
- Opleiden nijverheidshelpers.
- Investeren in veilige en professionele machines voor de groendienst.
- Investeren in veilige en professionele machines voor het stadsdepot.
- Investeren in veilige en professionele machines voor de begraafplaatsen.
- Het uitbreiden of vernieuwen van het poetsgerief op diverse diensten.
- Plaatsen van een glazenwasser in cultuurdienst.
- Veiligheidsverlichting vervangen op diverse plaatsen in de bibliotheek.
- Veiligheidsverlichting vervangen op diverse plaatsen in de lokalen van KRC Harelbeke.
- Vervangen van zonnewering in diverse klassen van school Centrum.
- Herstel van diverse elektrische kasten voor de veldverlichting van de sportinfrastructuur.
- Plaatsen van een sturing op de centrale verwarming in functie van een beter klimaat in de turnzaal en de zijlokalen van school zuid.
- Inrichten van een mindervalidentoilet in het nieuwe sanitair blok van school Centrum.
- Aanpassen van de elektrische installatie van ARAB naar AREI in de sporthal van Bavikhove.
- Plaatsen van een brandwerend gordijn in het deurgat van het kunstenhuis.
- Aanpassen van de elektrische installatie van ARAB naar AREI in het kunstenhuis.
- Inrichten van een poetslokaal in de cultuurdienst.
- Huren van een aangepaste hoogwerker in functie van snoeiwerken.
- Huren van een aangepaste hoogwerker in functie van het plaatsen van kerstverlichting.
- Metingen en registratie , opvolging van de elektromagnetische straling in het stadhuis.
- Aankoop nieuwe veiligheidshelmen en stootpetten.
- Aankoop nieuwe valbeveiliging en toebehoren voor de groendienst.
- Risicoanalyse van diverse elektrische installaties in verschillende gebouwen.
- Aankoop PBM's.
- Aankoop PBM's gerelateerd aan begraafplaatsen.
- Aankoop PBM's voor de leerlingen van het kunstonderwijs.
- Aankoop signalisatievesten voor de gemachtigde toezichters.
- Plaatsen van extra stopcontacten op tafelhoogte in het stadsarchief.
- Aanpassen van de loketten in de dienst Burger en Welzijn.
- Aanpassen van de verlichting aan de balie voor in- en uitcheck van boeken in de bibliotheek.
- Vervangen van de schachtverlichting, de loopwielen en de buffer in de schachtput van de personenlift in de bibliotheek.
- Vervangen van verouderd gasalarm in school Bavikhove, jeugddienst en sporthal de Vlasschaard.

- Plaatsen van zonnepanelen op diverse plaatsen in het stadhuis ivf werkpostinrichting.
- Aanpassen elektrische installatie van school Bavikhove volgens keuringsverslag.
- Aanpassen van de infrastructuur van de kunstacademie aan de hedendaagse normen.
- Aanpassen van het sanitair in school Centrum aan de hedendaagse normen.
- Plaatsen van een nieuwe sanitaire installatie en leidingen in sporthal de Vlasschaard conform de Legionellawetgeving.
- Opmaak legionellabeheersplan voor sporthal Bavikhove.
- Aanpassing verwarming school Noord volgens de hedendaagse norm.

Ook werden verschillende specifieke opleidingen in functie van preventie en bescherming op het werk gevolgd.

- Opfrissingsessies industrieel hulpverlener;
- Bediener autolaadkraan opfris;
- Bediener autolaadkraan basis;
- Veilig werken met een graafmachine;
- Veilig werken met een vorklifttruck;
- veilig werken met hoogtewerkers basis;
- Hoe ga ik om met kleine blusmiddelen.

Energie

In het jaar 2016 hebben we de verbruiken via een externe en interne energieboekhouding grondig opgevolgd. Maandelijks worden de meterstanden genoteerd waardoor we een betere inzicht krijgen welk causaal verband aan de verbruiken zijn verbonden. Met deze info, konden we doelgerichter onze energiebesparende maatregelen aansturen.

Dit jaar hebben we hieraan het Forestiersstadion toegevoegd, aangezien dit ook een groot deel uitmaakt (toch zeker 10% aan energiekost) van ons patrimonium.

Na een sterke daling van elektriciteit in de laatste 3 jaar is er weer een stijging waarneembaar. Zelfs door een sterke daling van school Bavikhove (door andere bestemming), hebben lichte stijgingen bij grootverbruikers er toe gebracht toch in het totaal een stijging van +4% neer te zetten. Vele redenen kunnen hiervoor de oorzaak zijn. Niet alleen verouderde toestellen maar ook bepaalde evenementen (bv. musical in CC het Spoor, etc.) kunnen daar causaal verband aan zijn.

Op het vlak van gasverbruik, hadden we een lichte besparing. De maanden maart, april, november en december waren opmerkelijk kouder in 2016 ten opzichte van het jaar daarvoor. Als beide jaarverbruiken worden rechtgezet via een geraamde simulatie, merken we wel een duidelijke besparing. Dat wijst op een betere rendement van de grote stookketels in koudere periodes. Er wordt verkeerd geredeneerd dat bij warmere tussenseizoenen het verbruik ook in verhouding veel minder zal zijn. Integendeel! Vandaar dat het plaatsen van meerdere condensatieketels naast mekaar voor grotere vermogens meer en meer worden toegepast.

Ook hebben we dit jaar een mooie daling van het waterverbruik. Door digitale metingen hebben we erger kunnen voorkomen omdat grote lekverbruiken snel werden gestopt. Bij de nieuwbouw van school Zuid en verbouwing van school eiland + sanitaire blok centrumschool wordt optimaal geïnvesteerd in regenwaterrecuperatie waardoor we in de komende jaren nog besparingen mogen verwachten.

Een volledig overzicht van het energieverbruik per gebouw kan men terugvinden in het energierapport van Infracx of via de energieboekhouding van de facilitaire dienst.

Financiën

In 2016 werkte het departement financiën aan diverse beleidsdocumenten. De jaarrekening 2015 werd in de eerste jaarhelft opgemaakt en goedgekeurd. De jaarrekening van 2015 sloot af met een resultaat op kasbasis van 7.124.995 euro en een autofinancieringsmarge van 3.258.440 euro. In 2016 werden er ook twee budgetwijzigingen goedgekeurd die voornamelijk technisch van aard waren. De jaarrekening van 2015 werd ingebracht en enkele uitgaven en ontvangsten werden aangepast aan de realiteit met een positiever resultaat op kasbasis en autofinancieringsmarge tot gevolg.

De voorbereiding van het budget 2017 ging van start met een grondige evaluatie van het strategisch meerjarenplan. In het voorjaar van 2016 trok het bestuur opnieuw naar de burger voor de tweede editie van de ronde van Harelbeke. Vervolgens hield het college van burgemeester en schepenen het bestaande plan tegen het licht. Er werd kritisch geëvalueerd of de bestaande beleidsdoelstellingen op vandaag nog actueel zijn, welke financiële middelen ingezet worden om de actieplannen en acties te verwezenlijken, en er werd nagegaan of de acties nog wel een bijdrage leveren aan het slagen van de beleidsdoelstelling. Op basis van de besprekingen werd het meerjarenplan hier en daar aangepast.

Ten slotte dienden alle diensten hun budgetvoorstellen in op basis van dit aangepaste meerjarenplan. Deze voorstellen werden besproken op de 'dienstbesprekingen' en in een conclaaf met het college van burgemeester en schepenen. Door tegenvallende belastinginkomsten (voornamelijk bij onroerende voorheffing) moest het bestuur op zoek naar een nieuw financieel evenwicht. De uitgaven werden zoveel mogelijk gereduceerd en nieuwe inkomstenbronnen werden gecreëerd. Vanaf 2017 zullen twee belastingreglementen worden ingevoerd, namelijk de belasting op masten en pylonen en de belasting op niet geadresseerd drukwerk. Beide belastingen zullen vanaf 2017 bijdragen tot het financieel evenwicht en zijn in overeenstemming met het beleidsplan van de stad.

In 2016 werd er, naast de courante werking ook verder gewerkt aan de optimalisatie van processen van het departement financiën. De voorbereidingen werden getroffen om koppelingen te maken tussen facturatiepakketten van andere diensten en de boekhouding en om het proces van inkomende facturen te digitaliseren.

Cijfergegevens 2016

In 2016 werden er 8.515 inkomende facturen en 2.781 uitgaande facturen en andere vorderingen verwerkt in de boekhouding. De belastingaanslagen werden verstuurd en het debiteurenbeheer werd strikt opgevolgd. Het departement hield ook financieel toezicht op de kerkfabrieken.

Let wel: bij de opmaak van het jaarverslag werd de jaarrekening nog niet definitief afgesloten. De cijfers kunnen bijgevolg nog een afwijking vertonen ten opzichte van de jaarrekening.

Grondgebiedszaken

Coördinatiebureau en stadsontwikkeling

Voor het jaar 2016 waren volgende projecten opvallend aanwezig in het centrum van de stad. De bouw van de nieuwe Hogebrug met officiële opening was een mijlpaal voor Harelbeke. De bijkomende gecreëerde verblijfsruimte op de brug is reeds een succes. Waar de kern van de Leiewerken zich concentreren op de afbraak en bouw van de nieuwe en tijdelijke sluis is de uitbreiding van de Vrijdomkaai met de verlaagde wandelzone het meest in het oog springend. De hinder van de trillingswerken maken er ons dagelijks attent op dat er grote werken in ons centrum gaande zijn.

De ontwikkeling van het marktcentrum is administratief verdergezet. Het contract met de ontwikkelaar mondde uit in een goedgekeurde verkavelingsvergunning en een ingediende bouwvergunning. De sloop van het Parochiaal Centrum is het startschot van een volgende cruciale fase: het archeologisch onderzoek. Hiervoor werd de wekelijkse markt verplaatst naar het Forestiersstadion.

Aan het Forestiersstadion is de uitbreiding met vijf nieuwe kleedkamers aangevat. Deze uitbreiding zal een grote meerwaarde zijn voor de sporter. Ook de uitbreiding en vernieuwing van het sanitaire blok in de Centrumschool is gerealiseerd in 2016. De uitbreiding van de Eilandschool met een invulling van de oude turnzaal met nieuwe lesruimtes is aangevat.

Verschillende wegenisprojecten werden in 2016 gefinaliseerd of opgestart. De heraanleg van het plein Noordstraat-Deerlijkstraat is zo goed als afgerond. Voor de Nieuwstraat zijn de voorbereidende werken gestart. Ook werden verschillende trage wegen opgewaardeerd.

Voor de vernieuwing van het industrieterrein Harelbeke-Zuid met inbegrip van de Politieke Gevangenenstraat en de Spoorwegstraat werd een officiële bevestiging van subsidies ontvangen. Het dossier wordt afgerond zodat er in 2017 een aanbesteding kan worden uitgeschreven.

Op alle begraafplaatsen van de stad wordt er voorzien in een nieuwe afscheidsruimte. In januari 2017 wordt deze in Hulste geplaatst.

De ontwerper voor de nieuwbouw van School Zuid en de ontwerper voor de renovatie van CC het SPOOR werden aangesteld.

Stedenbouw

Het aantal bouwaanvragen stijgt lichtjes, wat wellicht een normale schommeling inhoudt. Er zijn een hoog aantal vergunde kavels (85) te zien, omwille van de verkaveling van het woonpark (ten noorden van de Stedestraat) met een groot aantal grondgebonden woningen op Harelbeke. Er moet echter ook rekening gehouden worden met loten voor meergezinswoningen om daaruit het aantal woonegelegenheden te distilleren. Zo bestaat de verkaveling van het Marktpllein uit slechts 7 loten, maar die vertegenwoordigen 68 woonegelegenheden.

Het aantal afgewerkte woningen per jaar in Harelbeke blijft gelijke tred houden met het verleden (rond de 40). Het aantal afgewerkte woonegelegenheden in meergezinswoningen stijgt licht en is voornamelijk veroorzaakt door de afwerking van het eerste gebouw op Westoever.

De bouwstatistieken geven weer welke projecten er in de steigers staan. De eengezinswoningen stijgen, zowel in aanbouw als nog niet begonnen, mede door de vele aanvragen in Bistierland. In Hulste verschijnt het kleiner project Vlietehof in de cijfers. Qua meergezinswoningen is er een recordaantal appartementen in opbouw, met name 354. Een groot deel (234) daarvan komen van Molenkant, Gravin Adelahof, Wagenweg en hoek Arendsstraat-Zuidstraat.

Het aantal meergezinswoningen dat aangevraagd werd, maar nog niet begonnen, daalt licht tot 232. De helft van dit aantal komt uit de grotere langlopende projecten, de som van kleinere projecten vertegenwoordigt de andere helft.

Wonen

Er is een stijging merkbaar van de uitbetaling van de gevelrenovatiepremie. Het verplichte isoleren, waar men aanvankelijk het aantal aanvragen door zag dalen, wordt nu als logisch ervaren, waarmee de premie inspeelt op twee doelstellingen: een kwalitatief straatbeeld en energiezuinigheid.

De Doe-het-nu-duurzaam premie! kon voor het Ooste aangevraagd worden van 2014 tot en met 2015. Gezien men de werken gedurende twee jaar kan uitvoeren met daarna de uitbetaling, zijn de uitbetalingen in 2016 een menging van dossiers uit het Ooste als uit het tweede gebied Centrum West.

Het aantal leegstaande woningen is opnieuw gestegen, wat op zich niet noodzakelijk op een probleem wijst (meer verbouwingen of meer verkopen). Echter de stijging van het aantal geïnventariseerde woningen in 2015 heeft zich doorgezet in de heffingsplicht van 2016 (na 1 jaar inventaris, dus minimum 2 jaar leegstaand). Dit betekent dat leegstand langer duurt. De daling van vorig jaar van het aantal heffingsplichtige woningen is dus geen trend. De cijfers fluctueren te veel over de nog korte periode van leegstandsreglementering om dit te kunnen verklaren.

Woonwijs startte in oktober 2016 zijn zesde werkingsjaar, het laatste gesubsidieerde jaar van de tweede werkingsperiode. Een nieuw subsidiedossier tot eind 2019 is voorbereid. De woonbeurs in maart was een succes, wat hopelijk een vervolg krijgt in de demowoning, een nieuwe sensibilisatie- actie die voorbereid werd in 2016, maar pas in 2017 zal uitgevoerd worden.

Ruimtelijke ordening

In 2016 werd het RUP Activiteitenkorrels N50 goedgekeurd, het RUP Industrie-eilandjes staat klaar voor het ingaan van de schorsingstermijn van de hogere overheden. Twee RUP's in voorbereiding zijn gelinkt aan de Leie: Moleneiland en Vaarnewijk. Er werden twee stedenbouwkundige verordeningen goedgekeurd: publiciteit op privaat domein en horecaterrassen op openbaar domein. Het RUP Dorpskom Hulste werd opgestart, ter vervanging van een oud BPA alsook het RUP Bavikhove Dorp West, dat van start ging met een participatietraject rond de inrichting van de gemeentelijke sport-oude school – oude bib site.

Het stadsvernieuwingsproject hⁿaqua krijgt stilaan vorm op het terrein. Naast de bewaking van de kwaliteit van de uitvoeringsplannen van de Leie, werd in 2016 de verkavelingsvergunning voor het project Marktcentrum ingediend en goedgekeurd. De verdere voorbereiding, met veel oog voor het architecturale luik, resulteerde in een ingediende bouwaanvraag eind december voor de nieuwbouwblokken op het Marktpllein. Private projecten langs de Leie gaan gestaag verder met de opbouw van Molenkant en Westoever. Ook voor het woonpark ten noorden van de Stedestraat werd in 2016 de verkavelingsvergunning verkregen.

Milieu

De milieudienst verwerkt en adviseert de milieuvergunningaanvragen. Er is reeds een aantal jaren sprake van het invoeren van een omgevingsvergunning, één vergunning waarin zowel bepalingen over stedenbouw en milieu zouden worden opgenomen. Aangezien de diensten stedenbouw en milieu vlak naast elkaar gelegen zijn kan in Harelbeke reeds redelijk geïntegreerd aan een vergunning worden gewerkt. Door de geplande invoering begin 2017 van de omgevingsvergunning werden er in 2016 diverse opleidingen en overlegmomenten georganiseerd, zowel extern als intern.

In de periode tussen 1992 en december 2013 onderschreef onze stad steeds een 'Samenwerkingsovereenkomst Milieu' met het Vlaams Gewest. In ruil voor het uitvoeren van een aantal welomschreven acties kreeg ze financiële en inhoudelijke ondersteuning van de Vlaamse Overheid. Op die manier kreeg het milieubeleid in Vlaamse steden en gemeenten vorm. Sinds 1 januari 2014 is er geen samenwerkingsovereenkomst meer en kunnen de gemeenten zelf hun ambitieniveau en intenties inzake milieu, natuur en duurzaamheid invullen. Terzelfdertijd worden er door de Vlaamse Overheid dus ook geen subsidies meer uitbetaald.

In Harelbeke werd beslist om het aspect 'duurzaamheid', dat eveneens binnen deze overeenkomst vorm kreeg, te behouden. Ondanks het wegvallen van de halftijdse weddesubsidie bleef de halftijdse duurzaamheidsambtenaar die in het organogram is voorzien in dienst. Daarmee wil de stad zijn intenties om rond duurzaamheid te werken bevestigen.

Ten slotte werden ook een aantal beleidsdoelstellingen inzake milieu en natuur opgenomen in het strategisch meerjarenplan van onze stad. In het bijzonder 'het behoud van de open ruimte', het thema 'natuur in de stad' en 'netheid in de stad' zijn aandachtspunten. Inzake 'duurzaamheid' is het participeren aan het Burgemeestersconvenant ingeschreven. De stad heeft er zich toe verbonden om op ons grondgebied de 20-20-20-doelstellingen van de Europese Commissie scherper te stellen. Klimaatwijziging en CO₂-uitstoot gaan samen met het verbruik van energie. In 2014 werd het energieverbruik en het energiebeleid in onze stad verder opgevolgd door een Energiewerkgroep waarin ambtenaren van verschillende departementen samenwerken. Een belangrijke realisatie was de goedkeuring van het Strategisch Energie Actieplan (SEAP) als invulling van onze intenties binnen het Burgemeestersconvenant en de goedkeuring van het 'Lichtplan' voor onze stad. In de komende jaren wil de stad inzetten op het aanpassen van de openbare verlichting. Met een jaarlijkse energiekost van om en bij de 400.000 euro vallen er zeker besparingen te realiseren. De besparing is echter niet het unieke uitgangspunt, ook het duurzamer maken van de verlichting (minder lichtvervuiling bijvoorbeeld) is een aandachtspunt.

Voor toezicht en controle van klasse 2- en 3-inrichtingen kon het stadsbestuur een beroep doen op de door de gemeenteraad aangestelde toezichthoudende ambtenaren (commissaris van politie, milieuambtenaar, deskundige milieu). De milieudienst beschikt over een geluidsmeter van het type SVANTEK. Deze geluidsmeter voldoet aan alle vereisten voor het uitvoeren van metingen in functie van de VLAREM-reglementering en de recente regels voor elektronische versterkte muziek. Iedereen die een activiteit organiseert met elektronisch versterkte muziek moet dit bij de stad melden of de nodige vergunningen aanvragen. De voorbije jaren kwam het aantal aanvragen op kruissnelheid, veel verenigingen hebben de juiste weg gevonden. Voor klachten inzake overtredingen van de Algemene Politieverordening (sluikstort, hondenpoep ...) moet de milieudienst beroep doen op de politie.

Voor het toezicht op klasse 1-inrichtingen doet het stadsbestuur een beroep op de afdeling milieu-inspectie van LNE. Ook wordt er vaak in onderling overleg opgetreden,

waarbij de gemeentelijk toezichthouder na klachten of een eigen vaststelling contact neemt met het bedrijf en Milieu-inspectie om samen het probleem te bespreken.

De milieudienst is eveneens bevoegd voor de werking van het niet-betalend, gemeentelijk containerpark.

Het publiek kan met klachten over milieu steeds bij de milieudienst terecht. Er is een gratis telefoonlijn (0800 21 202) voor de inwoners.

Afval

Het afvalbeleid wordt in Vlaanderen gestuurd via de opmaak van uitvoeringsplannen. De doelstellingen van het gemeentelijk beleid bouwen dan ook in eerste instantie verder op deze doelstellingen uit het uitvoeringsplan.

Basis voor het gemeentelijk beleid is nog steeds de zogenaamde 'Ladder van Lansink'. Afvalpreventie is het eerste aandachtspunt terwijl in de praktijk de benadering van de restfractie een belangrijk evaluatiecriterium van het afvalbeleid is.

Vuilniszakken

Sinds 1 januari 2014 werd in de Imog-regio een uniforme huisvuilniszak gelanceerd. Het tarief voor deze zak is in de gehele regio (met uitzondering van de stad Kortrijk) gelijk. Met het gratis nummer 0800 21 202 helpt Imog de klant mocht er zich een probleem of fout voordoen in de afwerking van de zak. De prijszetting van de huisvuilniszak werd aangepast zodat het principe 'de vervuiler betaalt' beter kon worden gerealiseerd.

Containerpark

Het containerpark heeft een oppervlakte van 5.185 m² voor het diftarpark en 1.373 m² voor het niet-betalend gedeelte, dat enkel toegankelijk is voor de inwoners van Harelbeke. Diftar op het containerpark brengt het principe van 'de vervuiler betaalt' in de praktijk. Door het aangeboden afval te wegen, kunnen de kosten rechtstreeks worden aangerekend en wordt iedereen individueel gestimuleerd om minder afval te produceren. Iedereen is immers zelf verantwoordelijk voor zijn afvalkosten. Het containerpark wordt hiervoor gesplitst in een betalend deel en een niet-betalend deel. Het niet-betalend deel valt onder de verantwoordelijkheid van het stadsbestuur. Het is enkel toegankelijk voor categorie 1-voertuigen van Harelbeke (controle via e-ID). Het betalende deel wordt volledig door Imog beheerd. De straatzijde van het park werd over de lengte van het hele domein afgebakend met een moderne afsluiting met een halve overkoepeling leunend naar de binnenzijde van het containerpark. Zo kan onder ander het milieustraatje helemaal worden overdekt.

Natuur

De stad heeft zijn intenties om in te zetten op natuur onder andere geformuleerd door het indienen van projecten in het regionaal Groene Sporenproject. Er werden drie gebieden (Plaatsebeek Bavikhove, Spijkerland, Kanaalbos ter hoogte van N391) ingediend. Er werden ook opnieuw enkele initiatieven genomen met het oog op soortenbescherming en het terug zichtbaar maken van de natuur in de stad (slechtvalken-kijkmoment, kunstnesten voor huiszwaluwen ...).

MINA-raad

De milieudienst volgt ook de MINA-raad op. De stedelijke MINA-raad is een door het stadsbestuur opgericht adviesorgaan dat het milieu- en natuurbeleid in Harelbeke opvolgt en adviseert. De Algemene Vergadering - een open vergadering waarop elke geïnteresseerde welkom is - vergadert minstens 4 keer per jaar. Het dagelijks bestuur,

dat bestaat uit maximum 15 leden, vergadert de derde donderdag van de maand in het Cultureel Centrum Het Spoor. Onder de minaraad ressorteert ook de Harelbeekse compostmeesterwerking of Kringloopkrachten. De werking ervan wordt opgevolgd door de milieudienst. De bevolking kan beroep doen op de compostmeesters bij info/vragen.

NME

Natuur- en milieueducatie (NME) krijgt steeds meer aandacht in de samenleving in het algemeen en in het onderwijs in het bijzonder. Vanuit de milieudienst is er nauw contact met de Harelbeekse scholen en de bevolking rond NME. Er werden dit jaar milieu-theaters georganiseerd, Wereldwaterdag (actie met de scholen waarbij stilgestaan wordt bij de waterproblematiek), workshops voor kleuters, workshop duurzaam koken voor kotstudenten, infonamiddag over het sorteren van afval, met als doelgroep nieuwkomers in Harelbeke.

Ook is er het Groene Ridder Convenant. Het Groene Ridder Convenant is een financiële ondersteuning voor MOS-scholen. Elke basis- en secundaire school in Harelbeke kan op vrijwillige basis deze overeenkomst ondertekenen en zich engageren om de acties uit het convenant uit te voeren rond mobiliteit, water, energie, fair trade, milieuvriendelijke producten, milieu- en natuureducatie en EDO (educatie duurzame ontwikkeling). Verder kunnen scholen/verenigingen ook bij de milieudienst het 'kabouterpad' (eerder gericht naar kleuters) en de 'boskoffer' (voor alle graden van het basisonderwijs) ontlenen.

Management & Personeel

Strategische planning

In de logica van het strategisch meerjarenplan 2014-2019, werd in 2016 een halflegislatuurevaluatie gehouden. Het huidige meerjarenplan werd tegen het licht gehouden en bijgestuurd waar nodig. Via een nieuwe editie van de Ronde van Harelbeke kregen de bewoners toelichting over de stand van zaken. Voor de zomer werd samen met het college tijdens een aantal bijeenkomsten een kritische evaluatie gehouden. De opmaak van het budget 2017 gebeurde in het licht van deze aanpassingen aan het meerjarenplan.

In het kader van het verder uitwerken van de beheerscyclus en het uitvoeren van het interne controlesysteem, werd de visietekst waarbij de richting van de interne organisatie werd bepaald geconcretiseerd in doelstellingen en actieplannen. De lopende organisatiebrede trajecten worden per kwartaal opgevolgd.

De lean-implementatie werd verder uitgerold in de organisatie. Binnen Burger en Welzijn werd het proces registratie overlijden geïnventariseerd en geoptimaliseerd. Deze oefening loopt in 2017 nog verder. Ook het proces evenementenaanvraag werd in kaart gebracht met het oog op de software die in 2017 wordt in gebruik genomen om een evenement in één beweging aan te vragen. De personeelsdienst volgde de lean-workshop en gaat hiermee aan de slag in 2017 in voorbereiding van het opzetten van de HR-software.

Uit de medewerkerstevredenheidsbevraging kwam de nood naar voor bij de medewerkers om meer projectmatig te gaan werken. Er werd geopteerd om de medewerkers niet via traditionele vorming bij te scholen, maar via consultancy externe ondersteuning te voorzien bij een aantal gekozen projecten. De projecten zijn visiebepaling begraafplaatsen, opmaken en goedkeuren informatieveiligheidsplan,

implementeren eengemaakt evenementenloket en uitwerken van het aanwezigheidsbeleid. Na een intakegesprek en een dag theorie, werd ook een voormiddag gewerkt rond het project plannen.

Het digitaliseren van het postsysteem kende de nodige vertraging omdat er voor werd geopteerd om meteen een Customer Relationship Management in de onderbouw op te nemen. Het CRM-systeem kende een moeizame opstart en het duurde een hele tijd voor de link met de authentieke bronnen op poten stond. Dit zorgde er wel voor dat het postbeheer nog niet gedigitaliseerd kon worden in 2016.

In de loop van het jaar werd ook verder gewerkt aan de digitalisering van dossiervorming met de vraag of de raadscommissies en het MAT ook in de Cobrasoftware ondergebracht konden worden. Omdat de efficiëntiewinsten hiervan beperkt leken, werd geopteerd om dit niet te doen. Het project Cobra werd in december afgerond met een eindevaluatie, waarbij gepeild werd naar de tevredenheid van medewerkers en gebruikers over het softwareprogramma.

In april werd de strategisch planner aangesteld als informatieveiligheidsconsulent. Informatieveiligheid is een topic dat voor lokale besturen een uitdaging vormt gezien de vele digitaliseringsprocessen. Het aanstellen van de consulent en het oprichten van een informatieveiligheidscel was een eerste stap in het streven naar optimale informatieveiligheid. In het najaar werd in de cel een informatieveiligheidsbeleid uitgeschreven met hieraan gekoppeld een verbeteractieplan informatieveiligheid dat loopt voor de duur van drie jaar.

Secretarie en Juridische dienst

In de gemeenteraad van 20.06.2016 werd mevrouw Mireille Vanlerberghe geïnstalleerd als gemeenteraadslid. Zij vervangt mevrouw Sofie Decavele die ontslag nam.

Op 17.10.2016 volgde mevrouw Daphné Malfait de heer Filip Kets op, die ontslag nam als gemeenteraadslid. Hierdoor kwam ook een einde aan zijn mandaat als voorzitter van de gemeenteraad. De heer Willy Vandemeulebroucke werd ingevolge de ingediende voordrachtakte verkozen als nieuwe voorzitter.

Personeel & HRM

De organisatie telde in 2016 259 medewerkers gespreid over de acht departementen. Met zijn allen vertegenwoordigden we in 2016, 200,4 voltijdse equivalenten (VTE) om haar opdracht mee te realiseren. Een lichte daling ten opzichte van het voorgaande jaar.

Zoals vele openbare besturen is de beweging van natuurlijke uitstroom gestaag ingezet. Een kleine 3,5% van de stadsmedewerkers sloot in 2016 hun loopbaan bij de stad af om van hun welverdiende pensionering te genieten.

Om de loopbaanmogelijkheden van onze medewerkers zo breed mogelijk houden, werd vorig jaar een sterke focus gelegd op interne mobiliteit. Maar liefst 11 collega's konden in die zin hun loopbaan in een nieuwe functie of nieuwe dienst van de organisatie verderzetten.

2016 vormde ook het jaar waarin de organisatiewaarden werden gedefinieerd en gelanceerd - een uitrol van de werknemerstevredenheids- en cultuurbevraging onder het personeel van het voorafgaande jaar.

Omdat de organisatie overtuigd is over de essentiële rol van de leidinggevenden om deze waarden in de organisatie en bij de medewerkers te verankeren, werd in 2016 het

startschot gegeven van de dialoogcafés waarbij het bestuur sterk wil inzetten op haar leidinggevende medewerkers. Een initiatief waar in 2017 verder op ingezet wordt.

Stadsarchief

In 2016 kreeg het stadsarchief 225 maal bezoek, dit is een lichte daling ten opzichte van vorig jaar. Dit komt vermoedelijk omdat er steeds meer genealogische informatie beschikbaar is via het internet.

Er werden 26 schenkingen gedaan aan het archief. Het gaat onder meer over het fotoarchief van Pierre Lano, oorlogsdagboeken, bidprentjes en rouwbrieven, documentatie over Harelbeke en een pentekening van de Sint-Ritakerk. Mensen vinden steeds vaker hun weg naar het archief om waardevolle stukken over Harelbeke te schenken.

Er wordt verder gewerkt aan het inventariseren en digitaliseren van de ruime fotocollectie.

Er werden in totaal 359 archiefdozen overgedragen vanuit de juridische dienst, dienst communicatie, dienst grondgebiedszaken en de brandweer.

Overdrachten van de stadsdiensten en schenkingen worden stelselmatig ingegeven in het Provinciaal archiefbeheerssysteem Probat. Bezoekers kunnen via de widget op de website van thuis uit zoeken in de beschrijvingen die online staan om hun bezoek aan het archief voor te bereiden. Via Probat zijn er 15 436 beschrijvingen ontsloten.

Frieke Decreus kwam in dienst als nieuwe archivaris, zij neemt de taken over van Frederik Bossuyt die van functie veranderde.

Het stadsarchief 'Majestic' werkte mee aan volgende projecten:

- Open Monumentendag op 11 september 2016 in het kader van de Sint-Ritakerk (i.s.m. Erfgoedkring De Roede van Harelbeke).
- Regio onder de scanner: een digitaliseringproject o.l.v. erfgoedcel zuidwest waarbij verschillende instellingen uit de regio kunnen instappen in het digitaliseringstraject.
- De Bezetting: een reizende tentoonstelling over oorlogsaffiches van de Eerste Wereldoorlog o.l.v. erfgoedcel zuidwest.
- Het boek 'Meester Brancardier. Oorlogsdagboek van Albert De Bus', uitgegeven door Erfgoedkring De Roede van Harelbeke.
- Tijdingen: tijdschrift van Erfgoedkring De Roede van Harelbeke.
- Het boek 'E3 Harelbeke. Excentrieke klassieker': een publicatie van het Wielermuseum Roeselare, in samenwerking met E3 Harelbeke. Het stadsarchief stond in voor het aanleveren van beeldmateriaal.

ICT

Uitgevoerde projecten

- Grote delen van het interne netwerk werden hertekend, aangepast en upgraded met nieuwe netwerkkapappatuur. Een aantal extra sites werden aangesloten (sporthal Vlasschaard, de Wingerd II) en in het OCMW werd een backup internetverbinding voorzien om een eventuele uitval in de stad op te kunnen vangen. De voorbereidingen werden getroffen om het gebouw Marktstraat 74 te verkopen en een kringstructuur te realiseren wat betreft de verbinding stad-OCMW. Deze laatste gebeurt parallel met de aanleg van een warmtenet langs de Twee-Bruggenstraat en Vrijdomkaai door Infracx diensten.

- E-notulering voor CBS en GR werd upgraded en verder uitgebouwd, in samenwerking met het OCMW.
- Up-to-date houden van het computerpark: 80 gebruikerstoestellen werden vervangen.
- Windows 10 werd geëvalueerd en een semi-geautomatiseerd rollout systeem werd gebouwd zodoende de omschakeling in 2016 te vergemakkelijken.
- De dienst Burger & Welzijn werd van een bijkomende biometrische leeskit voorzien om e-ID, rijbewijzen en dergelijke te kunnen registreren, daardoor kan bij drukke momenten een bijkomend loket worden geopend om deze artikelen te leveren.
- De Blackberry smartphone omgeving werd afgebouwd en vervangen door Windows Phone toestellen.
- Er werd een gespecialiseerde software voor het beheer van de zogenaamde end user toestellen te vergemakkelijken. Deze tool stelt de ICT-afdeling in staat om snel beveiligingsrisico's op het netwerk te identificeren en te remediëren.
- De opslagcapaciteit in het serverpark werd verviervoudigd om het archiveren van data en de langetermijnsopslag van backups te kunnen realiseren. Alle servers worden voortaan dagelijks backuppeld gedurende 30 dagen en daarna maandelijks gedurende 12 maanden. In de praktijk kan de data tot een jaar ver (op maandbasis) worden teruggehaald.
- De UiTPAS werd in samenwerking met het OCMW geïntroduceerd.
- De telefonie in de muziekschool (SAMWD) werd vernieuwd en op de centrale van de stadsdiensten gekoppeld. Op deze manier wordt bespaard op het onderhoudscontract en de telefoniekosten gezien we nu gebruik maken van de centrale sip trunk die door Infrac/Colt wordt geleverd.
- De bestaande toegangscontrole werd uitgebreid in sporthal De Vlasschaard en het voormalige gebouw Marktstraat 37.
- De eerste stappen werden gezet tot het oprichten van een veiligheidscel en het aanstellen van een veiligheidsconsulent om aan de privacywetgeving te kunnen voldoen.

Helpdesk

Om de veel voorkomende problemen te identificeren en hiervoor structurele oplossingen te voorzien worden de dagelijkse problemen & vragen zo goed mogelijk per onderwerp en per aanvrager vastgelegd. In 2016 werden 3.116 oproepen naar de helpdesk genoteerd.

Veiligheidsdiensten

Politie

In 2016 werd door de politiezone Gavers (Deerlijk-Harelbeke) naast het inzetten op een kwalitatieve dienstverlening ook werk gemaakt van een optimalisering van de operationele aansturing (resultaatgericht) en een moderne communicatie. Deze focus wordt gekaderd binnen een vernieuwde visie, missie en waarden voor de politiezone.

Concreet zet de politiezone vanaf 2016 in op #MaatPolitie en dit op basis van volgende KERNwaarden: Menselijkheid, Verantwoordelijkheid, Authenticiteit en Wederzijds respect. Deze waarden worden doorgetrokken zowel naar de dienstverlening ten aanzien van de burger alsook naar de interne werking van de organisatie.

Om garant te staan voor de vooropgestelde doelstellingen en resultaten is het noodzakelijk om ook de nodige investeringen te doen, zowel naar mensen als naar middelen toe. Zo werden in 2016 vijf nieuwe operationele personeelsleden aangeworven,

werd onder andere een tweede anoniem ANPR-voertuig aangeschaft en werd een vaste ANPR-paal geïnstalleerd op de N36 ter hoogte van de E17. Daarnaast trok de politiezone ook voluit de kaart van de sociale media door de creatie van een facebook- en twitteraccount. De politiezone investeert naast een ruime inzet op verkeers- en gerechtelijke acties ook duidelijk in nieuwe technologie ten voordele van een veiligheidszorg op maat van haar inwoners.

Tijdens de zomermaanden in 2016 was het Provinciaal Domein De Gavers terug een belangrijk aandachtspunt in functie van de lokale overlast en de veiligheid van (het toenemend aantal) bezoekers en de lokale bevolking. Voor de bewaking van de zwemzone werd bovendien door de Provincie West-Vlaanderen een tijdelijke samenwerking opgezet met een private bewakingsfirma, dit in samenspraak met de stad Harelbeke, de gemeente Deerlijk en de politiezone Gavers.

De criminaliteitscijfers van 2016 kenden in tegenstelling tot 2015 een licht stijgende trend van +5,85%. De belangrijkste oorzaak hiervan vinden we terug in een toename van het aantal eenvoudige diefstallen en afpersingen (+10,20%). Het aantal woninginbraken daarentegen kende een ruime daling van 94 feiten in 2015 naar 74 feiten in 2016, maar liefst een daling van 21%! Het aantal vaststellingen inzake drugsbezit en -verkoop kende eveneens een lichte daling van 3,61%. Opmerkelijk voor 2016 is wel het stijgend aantal dossiers van intrafamiliaal geweld met 8,76%.

Het aantal verkeersongevallen bleef in 2016 ten opzichte van 2015 relatief constant. Er dient wel vermeld dat het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel wel een lichte, doch niet onbelangrijke, daling kende van 3% ten opzichte van 2015 (van 135 naar 125).

Voor 2017 luidt de boodschap voor de politiezone Gavers dat er voluit ingezet wordt op de ingeslagen weg!

Brandweer

Zie jaarverslag van Hulpverleningszone Fluvia.

Vrije Tijd

Cultuur

Eigen programmatie: nieuwe wind in de zeilen

Voor de eigen programmatie werden voor het seizoen 2016-2017 nieuwe accenten gelegd: meer aandacht voor jongerenprogrammatie (scholen, jongerentarief en Tweeklank), meer kwalitatief theater, meer exclusief in de regio te ziene voorstellingen. Er ging veel aandacht naar de communicatie: er kwam een nieuw logo naar aanleiding van 40 jaar het Spoor, een nieuwe website en de eerste stappen in sociale media werden gezet. Dat alles zorgde samen voor een nieuwe stijl van communiceren. De nieuwe aanpak blijkt te werken: 30% meer mensen bezochten de eigen programmatie van CC het Spoor in 2016. De meest opmerkelijke stijgers zijn de avond- en weekendprogrammatie, evenementen zoals de Muziekbiënnale, de Dag van het Woord en de schoolvoorstellingen. De Muziekbiënnale wilde een kwalitatief aanbod brengen en tegelijkertijd de drempel verlagen. Liefst 725 mensen (excl. muziekverenigingen) pikten een concert van klassieke muziek mee. Ook de concerten van Harelbeekse muziekverenigingen werden in het aanbod opgenomen.

CC het Spoor zette sterk in op netwerken: niet alleen met eigen stadsdiensten zoals WOL en SAMWD, maar ook met externen zoals omliggende CC's, Kunstwerkplaats De Zandberg; Bolwerk en Zuidwest.

CC het Spoor: zaalverhuur

Via een LEAN-traject werd het zaalverhuur onder de loep genomen. De verbeteracties hadden als doel de verwachtingen van de klant duidelijk te krijgen en hier op een zo efficiënt mogelijke manier antwoord aan te bieden. Na een vergelijking met de omliggende gemeenten werden de prijzen voor zaalverhuur voor niet-Harelbeekse organisatoren gevoelig opgetrokken. Techniekers kunnen ook ingezet worden bij activiteiten die niet door CC het Spoor georganiseerd worden. De afspraken met de verenigingen werden duidelijker gesteld en gecommuniceerd via website, mail en via een checklist en informatiemap in de zalen. In totaal kende waren er in het CC en de socio's 2.927 zaalbezettingen in 2016. De stijgende tendens van de afgelopen drie jaar wordt hiermee verder gezet.

Erfgoed

In 2016 had het Kunstenhuis 5 tentoonstellingen. 1.546 kunstliefhebbers bezochten de expo's. Maen Florin pakte het Kunstenhuis in het voorjaar in en zagen we op grote expo's zoals Watou prominent in beeld komen. Roommates had Lode Laperre als centrale gast. Hij nodigde bevriende kunstenaars uit om het gebouw in te nemen.

Door personeelwissels was 2016 een jaar in de luwte voor het Peter Benoitmuseum. De educatieve werking bleef het met 910 kinderen goed doen en kende zelfs een opmerkelijke stijging. Het totaal aantal bezoekers daalde echter. Er waren dan ook geen extra grote projecten zoals de jaren ervoor.

De Sint-Ritkakerk stond centraal tijdens Open Monumentendag. Op zaterdag werd de minister-president van de Vlaamse regering ontvangen en op zondag stonden er rondleidingen, een tentoonstelling en een lezing op het programma.

Cultuurraad

112 verenigingen waren lid van de cultuurraad. De cultuurraad organiseerde opnieuw de quiz van de Harelbeekse verenigingen en gaf 12 adviezen. Er werden 9 projectsubsidies goedgekeurd.

Sport

Sportraad

De stedelijke sportraad zette traditiegetrouw zijn goede werking verder, zowel voor het onderdeel adviesraad, als voor de organisatie raad.

De adviesraad kwam regelmatig bijeen en boog zich opnieuw over heel wat onderwerpen in de sportsector. Er werden dan ook opnieuw tientallen adviezen verleend aan de sportdienst, schepen en het stadsbestuur. De belangrijkste adviezen hadden onder andere te maken met de begroting, de concessie van het Forestiersstadion, de inrichting van het outdoorfitnesspark, de bouw van vier nieuwe kleedkamers, de studie van het sportcentrum en de directe omgeving in Bavikhove.

De adviesraad boog zich ook over de aanpassing van het reglement inzake de verkiezing van de sportlaureaten. Bedoeling hiervan was om weer meer recreatieve sportclubs te betrekken.

Wat de organisatie raad betreft, wordt het werk vooral gedaan in werkgroepen die dan op de organisatie raad verslag uitbrengen. Bij het begin van het jaar moet elke werkgroep zijn intentie en begroting aan de organisatie raad voorleggen.

De werkgroep rond de subsidies hoefde slechts eenmaal (lang) bijeen te komen om de verschillende dossiers te beoordelen.

De leden van de sportraad brachten een bezoek aan judoclub Yama Arashi om er nader kennis te maken met de werking, en de accommodatie waar de club actief is. Een tweede gepland bezoek aan twee fitnessaccommodaties werd afgelast, gezien één van de fitnessclubs zich in Kortrijk ging vestigen.

De beheerraadsleden trokken op studiereis naar het Sportimonium, waar ze meer vernamen over de sportgeschiedenis van ons land. Ze konden er ook een aantal sporttesten doen. Daarnaast bracht men ook een bezoek aan de stad Mechelen.

In juli werd ingepikt op een overkoepelend stedelijk initiatief, Douce France. De sportraad organiseerde een petanquetornooi, waar een Frans tintje aan gegeven werd (drankje, kledij).

De sportshow werd opnieuw een voltreffer, met heel wat kandidaten, een spannende verkiezing, én opnieuw schitterende interviews met een aantal (gewezen) topsporters.

Eén van de grotere organisaties was opnieuw het Harelbeeks joggingcriterium. Ook deze organisatie bleek opnieuw een succes, al waren er minder deelnemers van het jaar er voor.

In samenwerking met de Gezins-/Welzijnsraad werd opnieuw een wandeling georganiseerd. Dit jaar trok men doorheen het landelijke deel van Hulste. Tientallen deelnemers waren aanwezig. Zij genoten niet alleen van een mooi parcours, prachtig weer, maar ook van een smaakvol biertje.

Sportbeleid, nuttige investeringen

Met het wegvallen van de sectorale decreten is er ook minder aandacht voor het sportbeleidsplan en de stringente opvolging er van. Dat wil niet zeggen dat er geen aandacht meer is voor het beleidsmatige, maar er wordt wel veel makkelijker afgeweken van wat vroeger in een meerjarenplanning vastgelegd werd.

In 2016 kon werk gemaakt worden van de installatie van een tiental outdoor fitnessstoestellen. De geslaagde realisatie kwam er door de aankoop van goede toestellen die op een mooie locatie gepland werden. Bovendien was het de verdienste van de personeelsleden van de sportdienst om de inplanting te realiseren (sokkels gieten, toestellen aanbrenge).

In oktober werd gestart met de bouw van nieuwe kleedkamers die vooral door KRC Harelbeke zullen gebruikt worden. De uitgetekende plannen zijn perfect haalbaar en er worden dan ook geen problemen meer verwacht voor de realisatie en in gebruikname van de kleedkamers.

De sportdienst drong aan bij de provincie om de crosspiste die veel gebruikt wordt door mountainbikers en cyclocrossers een stuk aan te passen, en aantrekkelijker te maken. Dit leidde tot een mooi resultaat tot tevredenheid van de crossers.

Op het sportcentrum van Hulste werd er een nieuwe omheining geplaatst. De oude betonnen wand werd afgebroken tot ieders tevredenheid.

In het vroegere beleidsplan was ook ingeschreven dat wanneer het aantal jeugdspelers bij de clubs met 10% zou stijgen, dat dan ook de subsidie voor de jeugdsportclubs zou omhoog gaan. Dit werd in 2016 nogmaals bekrachtigd door het schepencollege, en ook zo ingeschreven in de begroting.

Personeel sportdienst: euforie en teleurstelling

We schreven het verleden jaar al. Met de komst van Charlot De Flou kreeg het segment sportpromotie een nieuwe impuls. Ook in 2016 werden heel wat nieuwe acties op getouw gezet onder haar impuls.

Na wat uitstel konden we toch over gaan tot de organisatie van het aanwerven van half-time zaalverantwoordelijken. Wesley Verbiest, Kris Ghekiere en Ciro Nubile werden net voor de zomer aangesteld, en konden meteen 'inrijden' samen met de toezichters Geert, Rik, Joos en Freddy. De overdracht verliep vlot, zij het met kleine logische probleempjes. Joos Blomme werd bedankt voor de vele jaren trouwe dienst, en ook de diensten van Freddy Gunst werden heel sterk afgebouwd.

De studie-uitstap van de sportdienst ging richting Maldegem, waar we naast het sportcentrum ook en manège bezochten, waar we deelnamen aan een volkssportentornooitje. Charlot De Flou bleek ook hier opnieuw een goede organisator. De zaalverantwoordelijken kregen heel wat scholingen te verwerken in hun eerste werkmaanden (EHBO, reanimatie, AED ...).

Naar het einde van het jaar toe was er wel enige teleurstelling. Charlot besloot om persoonlijke redenen dat het beter was om terug te keren naar haar vroeger job in Gent. Eén en ander had te maken met meer zekerheid, omdat ze daar benoemd was. Een zeer gedreven medewerkster zal de sportdienst dan ook eind januari 2017 verlaten. Charlot heeft op onze sportdienst gezorgd voor nieuwe acties, een goede sfeer, een stijging van het aantal deelnemers. Gelukkig werd eind 2016 Stien Vinken bereid gevonden om de taken van Charlot over te nemen. Stien stond als eerste opvolger op de lijst van de geslaagden.

Sportfunctionaris Frank Malisse nam deel aan de ambtenarensportdag van de stad Harelbeke, maar werd daar geconfronteerd met het afscheuren van de achillespees, en moest een paar maand afwezig blijven. Veel werd opgevangen via mail, en tijdelijke bezoeken aan de sportdienst.

Door het wegvallen van vrijetijdscoördinator Stijn Maselis werd beslist dat de diensthoofden van de sector vrije tijd elk een paar taken van Stijn op zich zouden nemen. De sportfunctionaris zorgde voor de opvolging van het recreatex-dossier en nam ook deel aan de vergadering van het MAT (gemeentelijke managementteam).

De sportdienstadministratie kampte met 'technische' problemen

De administratieve medewerkers van de sportdienst kampten in 2016 met diverse 'technische' problemen.

De softwareschakel tussen de UiTpas en Recreatex werkte niet correct en zorgde regelmatig voor heel wat frustratie. De zuilen waar punten kunnen gespaard worden werkten regelmatig niet. Men kan ook onrechtmatig punten sparen aan de zuilen. Er is immers geen koppeling tussen de zuilen en de personen die ingeschreven zijn voor de activiteit die verschijnt op de zuil.

Daar bovenop kwam dan nog de synchronisatie tussen Recreatex en het lokale bevolkingsregister van CEVI. Ook daar werden heel wat fouten in ontdekt, wat leidde tot onbetrouwbaarheid van het systeem. Eind 2016 moest zelfs beslist worden om de synchro niet meer toe te passen, en werd afgezien van de mogelijkheid om gepersonaliseerde brieven aan te maken.

Chris Tanghe kreeg opnieuw te kampen met planningsproblemen rond het subsidiedossier voor jeugdsportclubs.

Sportpromotie blijft groeien

Charlot De Flou kon ook in 2016 heel wat bijdragen tot de verdere ontplooiing van de sportpromotie in Harelbeke.

Hier onder enkele van de nieuwe zaken.

- Er is een website voor de lesgevers met een overzicht van de diverse accommodaties en de materialen die er ter beschikking zijn. Lesgevers weten op die manier waar ze terecht moeten, en welke materialen ze ter beschikking hebben.
<https://sites.google.com/site/sportlesgeversharelbeke/>
- De bergingen van de sportmaterialen op de diverse accommodaties werden in orde gebracht
- De volksspelen werden in orde gebracht, er is nu een goed overzicht van alle spelen. Alles werd netjes gestapeld in het Fabriekske.
- Het atelier van het Fabriekje werd opgekuist. Heel wat zaken werden verwijderd en afgevoerd.

Het aanbod van de sportkampen werd verruimd. Zo werd gewerkt met meer themakampen, en werden er een zestal kampen extra georganiseerd ten opzichte van van 2015. Er werd – als test – een beroep gedaan op een aantal private sportkamporganisatoren (Amithaba, Ideekids, V-formation). Bij de deelnemers werden opnieuw verschillende bevragingen gedaan om na te kunnen gaan waar verbeteringen nog mogelijk waren.

Ook bij de wekelijkse lessenreeksen werd gezocht naar vernieuwing. Denk maar aan 'Boem Tek Boem', Outdoor fit , smarttraining , nieuwe yogareeksen, sport voor zittende senioren.

Er werd ook meer ingezet om samenwerkingsverbanden zoals de Kleuterdoedels, de speelstraten, en de deelname aan de Week van de Opvoeding (2 workshops peutersturnen en kidsfestival). Ook voor de digitale week was er opnieuw aandacht.

De promotie voor de SNS-pas (sport na school) voor het middelbaar was geen groot succes. Deze actie gedragen van uit de Vlaamse overheid zit nog in haar kinderschoenen.

Jeugd

Het jeugdwerk werd gedurende het jaar 2016 – net als voorgaande jaren – zowel financieel, inhoudelijk als materieel ondersteund. Voor de inhoudelijke ondersteuning kan het jeugdwerk met allerlei vragen en problemen bij de Jeugddienst terecht. Daarnaast wordt vanuit de Jeugddienst belangrijke informatie en vernieuwde wetgeving gecommuniceerd aan het jeugdwerk, zodat ze telkens over de correcte informatie beschikken. Via de uitleendienst kan het jeugdwerk verscheidene materialen gebruiken tegen een zeer aanvaardbare prijs.

Wat jeugdinfrastructuur betreft, kon het jeugdwerk van dezelfde ondersteuning blijven genieten als de voorbije jaren. Gedurende 2016 zijn een heel aantal jeugdverenigingen (Scouts Harelbeke, Zeescouts Jan-Bart, Chiro De Sprokkels ...) sterk bezig met het uitvoeren van bouwwerken, verbouwingswerken ... aan hun jeugdlokalen.

Tijdens de vakanties blijft de Jeugddienst inzetten op een kwalitatief vakantieaanbod: speelpleinwerking en grabbelpaswerking. Daarnaast worden er in de zomervakantie ook twee kleuterkampen georganiseerd, waar een beperkt aantal kleuters een volledige week met vaste begeleiders rond een bepaald thema werken. In 2016 werd daarnaast ook gestart met een kamp voor kinderen met een beperking gedurende één week.

In 2016 werd opnieuw de Buitenspeeldag georganiseerd. De samenwerking met provinciedomein De Gavers die in 2014 werd opgestart, werd verdergezet en uitgebreid naar een samenwerking met de Jeugddienst van Deerlijk. Naast de medewerkers van de beide jeugddiensten en provinciedomein De Gavers en de vrijwilligers van de jeugddienst en de Gavers, konden we dit jaar rekenen op de medewerking van heel wat verenigingen. 1101 bezoekers werden tijdens de Buitenspeeldag verwelkomd.

In 2016 werden opnieuw activiteiten voor de kleuters voorzien. In het voorjaar werd het Kleuterfestival opnieuw georganiseerd, waarmee een maandelijkse workshop werd aangeboden. Vanaf het najaar werd gestart met KleuterDOEdels, een nieuw concept waarbij reeksen van zeven gevarieerde workshops aangeboden worden.

Voor de kinderen van de lagere school werd in juni een Kinderfuif georganiseerd en in december een Kerstbal georganiseerd. Tijdens deze kinderfuiven konden kinderen van het 4^{de}, 5^{de} en 6^{de} leerjaar proeven van het fuiven, terwijl de ouders in de ouderopvang konden wachten.

Op vlak van jeugdinformatie wordt de nieuwsbrief van de Jeugddienst verder gezet. Via deze nieuwsbrief wordt informatie vanuit de jeugddienst en externe nuttige informatie aan een ruim publiek bezorgd.

Jeugdcentrum TSAS wordt verder ter beschikking gesteld van jeugd- en andere verenigingen.

Het project met maatschappelijk kwetsbare jongeren in 't Fabriekske werd gedurende 2016 verdergezet. Via een continue monitoring en opvolging past deze werking zich dag in dag uit aan aan de hedendaagse noden. Eind 2016 werd beslist om het project ook na 2016 verder te zetten en uit te breiden naar een voltijdse opdracht.

Op vlak van jeugdparticipatie zijn zowel de Jeugdraad als de Kindergemeenteraad vaste waarden om hun mening te geven omtrent het jeugdbeleid in Harelbeke. Op geregelde tijdstippen komen zowel de Jeugdraad als de Kindergemeenteraad samen.

Stadsbibliotheek

Ook 2016 ligt nu definitief achter de rug. En opnieuw met de vaststelling dat de bibliotheek – ondanks veel inspanningen, enthousiasme en positieve inzet – weer wat aan gebruik heeft ingeboet. Bibliotheken blijven uiteraard ankerpunten in het culturele veld van gemeenten en dat zal de komende jaren niet anders zijn.

In januari had de bibliotheek Harelbeke aandacht voor een van de grootste schrijvers van de 20^{ste} eeuw: James Joyce. Er was een tentoonstelling en een lezing over hem. Naar aanleiding van Gedichtendag pakten we uit met twee poëzieposters en hadden we ruime aandacht voor poëzie.

Ook in februari stond de poëzie in de schijnwerpers. Er was een hommageavond en een tentoonstelling gewijd aan de Yang Poëzie Reeks en we werkten mee aan de realisatie van de Dag van het Woord. Relatiepsychologe Rika Ponnet gaf een uitstekende lezing over hoe we ons in relaties verhouden tot elkaar.

Maart is traditioneel Jeugdboekenmaand. We hadden een mooie tentoonstelling met illustraties van Mattias De Leeuw, een lenteconcert (als opener van de Jeugdboekenmaand) en een 800-tal kinderen die de auteurslezingen bijwoonden.

In april toonden we hedendaags-realistische schilderijen van Guy De Jaegher en hadden we aandacht voor de maand van de filosofie.

In mei presenteerden we grafisch werk van de 'stille kunstenaar' Guy Leclercq en scoorden we met een lezing van Ish Ait Hamou.

In juni pakten we uit met schilderijen en werken op papier van de wereldbekende Franse kunstenaar Pierre Soulages. De rest van de bibliotheek stond in het teken van La douce France en het Europees kampioenschap voetbal.

In juli en augustus stond dichter en essayist Roland Jooris centraal. De dichter werd 80 jaar, publiceerde een nieuwe dichtbundel en wij linkten zijn poëtisch oeuvre aan zijn belangstelling voor de beeldende kunsten.

In september toonden we werk van installatiekunstenaar Peter Van Ammel. We waren er ook snel bij om de pas verschenen boeken uitleenklaar te krijgen. Er was ook aandacht voor Roald Dahl (100 jaar gelden geboren). Nog in dezelfde maand namen we afscheid van 2 collega's.

In oktober gaven we Joris Tinel de kans om zijn houtskooltekeningen, sculpturen en schilderijen aan het bibliotheekpubliek te tonen. We namen deel aan de Digitale Week en Toon Breës gaf een lezing over Stijn Streuvels. Een twaalftal klassen brachten een bezoek aan de bib.

In november en december scoorde de bib met de tentoonstelling *De Bijbel en de Naam*. Nooit eerder lokte een tentoonstelling zoveel bezoekers. De seniorenkaarting voor boeken kende traditioneel een aantal fervente kaarters en de activiteit tijdens de voorleesweek kreeg 180 bezoekers.

In december werd de bib uitgerust met extra rails en spots om de tentoonstellingen nog beter te kunnen presenteren.

Nog in december kwam er veel volk naar de expositie over *De Bijbel en de Naam*. We kunnen zonder veel discussie stellen dat dit de meest succesvolle tentoonstelling was die ooit in de Bibliotheek Harelbeke plaatsvond. Frans Croese gaf een interessante lezing over de psalmen, Yves Beaumont stelde zijn monografie voor en Stefan Hertmans gaf toelichting bij zijn meest recente roman *De bekeerlinge*.

In november/december gaven respectievelijk het beheersorgaan en de cultuurraad positief advies over de toekomstvisie en het personeelsorganogram van de bibliotheek Harelbeke.

Erfgoed en Toerisme

In het Peter Benoitmuseum werden in 2016 verschillende workshops en tentoonstellingen georganiseerd: Kleuters en Benoit, Benoit en de beiaard met apotheose aan de toren van de Sint-Salvatorkerk (kinderen zingen samen met de beiaard), torenbezoeken, Vlieg, Kleuterdoedels, Kleuters doen het huishouden in het geboortehuisje van Peter Benoit en Krokuskriebels.

Er werd een educatief pakket gelanceerd: 'Do re mi fa sol, met Benoit in het speurneuzenhol'.

In het kunstenhuis werden 5 kunsttentoonstellingen georganiseerd: de Prijs Beeldende Kunsten, Maen Florin, Young, Kunstroute Leiestreek en Roommates.

Naar aanleiding van de grote werken in stadscentrum werd een nieuwe rondleiding over de Leiewerken en de stadskernhernieuwing samengesteld

Vanuit Harelbeke vertrokken in de zomermaanden vier boottochten: naar Rijsel, Armentières, Machelen en nocturne-rondvaart.

Er waren ook vier avondwandelingen in het stadscentrum.

De Beiaardconcerten vinden plaats in juni en juli. In 2016 werden er vier concerten georganiseerd.

Kunstzomer in de Leiestreek vond plaats van 17 tot 25 september. Er waren tentoonstellingen op vijf verschillende locaties: in het Kunstenhuis, bij Verthé Interieurs, in het Peter Benoitmuseum, in Kunstgalerij De Roterij en in Kunsthuis Karhajewels & Artlof.

Werken Ondernemen en Leren

Werken

In 2016 werd binnen vzw Hise verder gewerkt aan de oefening om te komen tot een schaalvergroting in de regio Zuid-West-Vlaanderen in opvolging van het vernieuwde decreet op de lokale diensteneconomie. Hierbij werd geopteerd om de werking van de afdeling lokale diensteneconomie van vzw Hise over te hevelen naar een andere organisatie die de opdracht zal opnemen voor de hele regio. Hise wordt een groei-onderneming in de sociale economie met vooral de klemtoon op arbeidszorg. De oefening werd grondig aangepakt samen met externe consultancy en werd eind 2016 gefinaliseerd.

Ondernemen

Omvorming van het handelscomité van feitelijke vereniging naar vzw

In uitvoering van de visienota werd het handelscomité omgevormd van een feitelijke vereniging naar een vzw. In de loop van 2016 werd dit gefinaliseerd. De ontwerpstatuten werden goedgekeurd door het stedelijke handelscomité en de vzw Handelscomité Harelbeke werd opgericht, er werd een raad van bestuur samengesteld en de vzw kreeg het ondernemingsnummer 0667.704.943. De statuten werden gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. Er werd tevens gestart met het effectief lidmaatschap aan de vzw Handelscomité Harelbeke. Reeds meer dan 60 handelszaken zijn lid van de algemene vergadering van de vzw Handelscomité Harelbeke. Er werd een concreet ondersteuningspakket voor de leden uitgewerkt.

De website 'Shoppen in Harelbeke'

Er werd een website opgestart 'Shoppen in Harelbeke'. De detailhandelszaken van Harelbeke krijgen een eigen pagina op deze website maar ook de verschillende acties zowel van de handelaren als van het handelscomité krijgen er een plaats. Reeds meer dan 80 handelszaken participeren aan de website. Ook de Harelbeekse Kadobon werd geïntegreerd in de website. De website moet het portaal worden voor de Harelbeekse detailhandel. De mogelijkheden van de website zullen in de toekomst nog verder uitgebreid worden. Zo wordt nu al gewerkt aan de koppeling van de website met de digitale klantenkaart. Er werden een aantal promo-acties opgezet om de klanten naar de website te krijgen.

Het project 'La Douce France'

In uitwerking van de visienota werd het project 'La Douce France' gelanceerd. In samenwerking met heel wat andere organisaties en verenigingen werden een resem activiteiten opgezet in de maanden juni en juli rond het centrale thema 'La Douce France'. De etalages van de handelszaken werden aangekleed in het thema en er werd een winkelwedstrijd georganiseerd rond het thema. De Harelbekenaren werden uitgenodigd om hun snor te laten groeien. De coördinatie van de hele campagne beruiste bij het handelscomité. Het project werd gekoppeld aan de officiële jumelage met de Franse stad Aire-sur-la-Lys. Het project enthousiasmeerde en begeisterte.

Lente-actie

Naar jaarlijkse traditie werd in mei een lente-actie gehouden. Klanten konden stempels sparen waarmee ze de kans kregen cadeaubonnen te winnen. De vele winnaars werden ontvangen op het stadhuis.

Modeshow

In september 2016 werd opnieuw een modeshow georganiseerd met de mode- en accessoirehuizen uit Harelbeke. Deze handelaren vonden elkaar de vorige jaren via deze activiteit en bewijzen elk jaar weer dat concurrenten ook collega's kunnen zijn. De modeshow werd opnieuw een groot succes.

Dag van de Klant

In september werkte het handelscomité samen met de plaatselijke Unizo afdeling mee aan de dag van de klant. In heel wat handelszaken werden de klanten verwend door de handelaren. De meewerkende handelaren werden 's avonds ontvangen door het handelscomité in het voormalig politiekantoor en de meest creatieve actie werd bekroond met een reischeque door Unizo Harelbeke.

Eindejaarsactie

De Eindejaarsactie kreeg in 2016 een ander gezicht. Bij tal van deelnemende handelaren konden loten gespaard worden. Er werd een hoofdprijs van 3.000 euro aan cadeaubonnen toegekend op de jaarlijkse kerstboomverbranding. Daarnaast waren er in alle deelnemende handelszaken nog tal van prijzen en cadeaubonnen te winnen.

De digitale klantenkaart

In 2016 werd ook gewerkt aan de voorbereiding van de digitale klantenkaart. Vier diverse aanbieders van digitale klantenkaarten werden uitgenodigd om hun project voor te stellen aan de leden van het handelscomité. Uiteindelijk werd gekozen om met Joyn in zee te gaan. De uitrol van deze beslissing is een belangrijk thema in de werking in 2017.

Uitleendienst

De uitleendienst van het handelscomité werd verder uitgebouwd in 2016. De uitleendienst beantwoordt aan een reële behoefte bij de handelaren en schept een operationele band tussen handelscomité en handelaren. In 2016 werd de uitleendienst verder uitgebreid met partytafels, hoezen en er werden bijkomende promo beachvlaggen aangekocht.

Handelsontmoeting

Naar analogie met de ondernemersmeeting organiseert het handelscomité jaarlijks een handelsontmoeting. Zo'n 60 handelaren woonden de handelsontmoeting bij. Op de handelsontmoeting werd de nieuwe website 'Shoppen in Harelbeke' voorgesteld en de visienota detailhandelsbeleid.

Nieuwjaarsreceptie

In samenwerking met heel wat partners (stadsbestuur, Unizo Harelbeke, Unizo Bavikhove/Hulste, Jong-Unizo, Markant Harelbeke, Markant Hulste, KMO-werkgroep)

werkte het handelscomité mee een nieuwjaarsreceptie uit, waar heel wat ondernemers en handelaren op af kwamen. Niemand minder dan minister Philippe Muyters nam het woord. Het werd een statement voor het ondernemen in Harelbeke.

Project commerciële inspiratie

Tien handelszaken konden een individueel traject volgen waarbij met een externe coach de handelszaak werd bekeken en waar nieuwe voorstellen werden ontwikkeld om de handelszaak te verbeteren. Zes handelszaken tekenden uiteindelijk in op het aanbod. In 2017 zijn er opnieuw tien trajecten beschikbaar.

Workshops in samenwerking met SBM

In 2016 werden drie workshops uitgewerkt die in 2017 zullen worden georganiseerd om de kwaliteit van de detailhandel in onze stad te verbeteren. Een handelszaak openhouden is tegenwoordig niet evident. Het volstaat niet langer om op tijd de zaak te openen en op tijd te sluiten. Op vandaag moeten er meer inspanningen gebeuren om de klanten te werven en omzet te realiseren. Het handelscomité wil hierin ondersteunen door drie workshops aan te bieden in samenwerking met SBM. Met de drie workshops willen we de detailhandelaren beter wapenen in de strijd om de klant.

Het bedrijvencentrum komt stilaan op kruissnelheid

Het duurde langer dan gedacht maar in 2016 komt het bedrijvencentrum BCH waarin de stad participeert eindelijk op kruissnelheid. De kantoren en Units worden verhuurd en het bedrijvencentrum wordt steeds meer een trefpunt voor ondernemen in Harelbeke.

De ondernemersmeeting was van hoge kwaliteit

Het thema van de ondernemersmeeting 2016 was 'Hoe zet ik mijn bedrijf/product in de kijker'. Ruim 120 ondernemers namen deel aan deze bijzonder geslaagde avond waar zowel startende ondernemingen als gevestigde waarden het podium kregen.

Revitalisering van Harelbeke-Zuid komt dichterbij

Het verouderde industrieterrein Harelbeke-Zuid wordt grondig gerevitaliseerd en terug actueel gemaakt.

Leren

In 2016 werd verder overlegd met de drie netten in het Overleg Harelbeeks Onderwijs (OHO). Naast aandacht voor de schoolomgeving werd ook verder gewerkt rond de capaciteit in het lokaal onderwijs en de problematiek van het toezicht in de scholen. Daarnaast werd in 2016 een architect aangeduid die de nieuwe School Zuid moet ontwerpen. De belofte van toelage werd door de Vlaamse overheid gegeven zodat nu echt kan verder gewerkt worden aan de ontwikkeling van het plan.